



LAPS SJK
Lembaga Arbitasi Penyelesaian Sengketa
Sektor Jasa Keuangan

Perseverance Leads The Way

LAPORAN TAHUNAN

2023





Perseverance Leads The Way

LAPS SJK membuka Laporan Tahunan 2023 dengan tema “Perseverance Leads the Way”. Tema ini mencerminkan semangat, kerja keras, dedikasi, dan juga komitmen LAPS SJK untuk mendorong kinerja penyelesaian sengketa yang lebih baik pada tahun 2023.

Meskipun dihadapkan pada beragam rintangan, LAPS SJK berhasil mencapai hasil optimal, dan ini tidak terlepas dari kegigihan, strategi, dan kerja sama yang kuat. Kegigihan dalam melewati setiap proses menjadi pilar penting dalam setiap proses kelembagaan, dan LAPS SJK berkomitmen untuk senantiasa memegang teguh nilai ini. Peningkatan efisiensi dan efektivitas dalam menyelesaikan sengketa, optimalisasi sumber daya manusia dan operasional serta perbaikan secara kontinu senantiasa dilakukan agar produktivitas lembaga tetap terjaga.

Keberhasilan ini bukanlah akhir dari perjalanan, melainkan awal dari prestasi yang lebih besar di masa depan. Capaian yang diraih LAPS SJK pada tahun 2023 menjadi motor utama bagi kesuksesan-kesuksesan berikutnya. Dengan komitmen terhadap pertumbuhan dengan senantiasa bersinergi bersama, LAPS SJK yakin akan terus menjadi lembaga yang dapat diandalkan bagi para pemangku kepentingan.



LAPORAN KETUA PENGURUS

Direksi PUJK Anggota LAPS SJK yang saya hormati.

Mengelola LAPS SJK sebagai Lembaga non-profit dan yang memiliki fungsi quasi *judicial* tidaklah mudah. Sebagai lembaga non profit, upaya menggefisienkan biaya operasional dengan tetap mengedepankan produktivitas adalah suatu keniscayaan. Sesuai kesepakatan Rapat Pengawas Triwulan 3/2022, produktivitas LAPS SJK diukur melalui *Effectivity Ratio* (ER) yaitu dengan membagi total biaya penyelesaian sengketa dengan total biaya SDM ditambah biaya administrasi umum selama 1 (satu) tahun. Hasilnya minimum adalah 28%, artinya pada saat ER 28% nilai 1 sengketa adalah Rp7,5 Juta, semakin tinggi ER maka nilai 1 sengketa akan semakin rendah dan menunjukkan semakin tinggi produktifitas lembaga. ER di tahun 2023 adalah 39% yang artinya nilai 1 sengketa adalah Rp6,3 Juta dan LAPS SJK 11% lebih produktif dibandingkan tahun 2022. Perhitungan rasio tersebut ditentukan agar Pengurus dapat mengukur kinerja lembaga secara keseluruhan dari penyerapan dana iuran PUJK anggota dan usaha Pengurus dalam memfasilitasi kasus komersial.



Perseverance leads the way merupakan ungkapan yang tepat untuk menggambarkan Laporan Tahunan 2023 ini, karena ketekunan, strategi dan kerja sama di jajaran pegawai dengan pemusatan instruksi yang sistematis dan terarah telah dapat menghasilkan hasil yang optimum. Penyelesaian sengketa kecil (small claims) telah dapat menyerap anggaran sebesar 104,58% dari anggaran dan naik 30,30% dari penyerapan tahun 2022. Effectivity Ratio mencapai 39% lebih tinggi dari standar minimum 28%.

Namun sebagai lembaga quasi *judicial*, ketidakhati-hatian dalam melakukan *due-process* sengketa akan berdampak pada risiko hukum dan risiko reputasi. Pihak yang tidak puas atas proses LAPS SJK dapat melakukan protes di media sosial dan/atau menggugat secara hukum di peradilan umum baik sebagai Tergugat, Turut Tergugat atau permohonan pembatalan Putusan Arbitrase yang selama ini telah dialami lembaga. Hal ini akan mengganggu fokus pekerjaan utama (*contra-productive*) dalam menyelesaikan ribuan pengaduan yang masuk.

Sebagaimana telah disampaikan dalam Laporan Tahunan sebelumnya, biaya penyelesaian sengketa hanya mampu terserap sebesar Rp45 juta dari anggaran tahunan sebesar Rp1.854.250.000,- dan ER hanya mencapai 1%. Namun di tahun 2022, dengan perubahan strategi, Pengurus telah mampu menyerap anggaran biaya penyelesaian sengketa sebesar Rp2.287.500.000,- atau 123,37%. Kelebihan serapan biaya sebesar Rp433.250.000 tersebut berasal dari sisa biaya penyelesaian sengketa 2021. Dengan strategi yang sama, di tahun 2023 biaya penyelesaian sengketa telah menyerap sebesar Rp2.980.500.000,- atau naik sebesar 30,30%. Kelebihan serapan biaya sebesar Rp1.126.250.000,- tersebut merupakan sisa anggaran biaya penyelesaian sengketa tahun 2021. Dengan realisasi tersebut, maka Pengurus telah dapat menyelesaikan hutang terhadap penyerapan anggaran 2021 yang tersisa.

Direksi PUJK Anggota LAPS SJK yang terhormat.

Jumlah sengketa yang harus difasilitasi memerlukan kecukupan pegawai (*headcounts*) dan biaya pendukung. Meningkatnya jumlah penyelesaian sengketa secara linear meningkatkan pula biaya SDM dan biaya administrasi & umum (BAU). Ketiga biaya ini merupakan unsur penentu ER yang ingin dicapai. Berdasarkan angka Laporan Aktivitas dan Penghasilan Komprehensif Lainnya, biaya honor mediator mencapai angka Rp2.980.500.000,- dan biaya SDM ditambah BAU mencapai angka Rp7.711.488.061,-, sehingga sesuai formula ER tahun 2023 mencapai angka 39%.

Angka penyelesaian sengketa komersial berdasarkan nilai sengketa yang difasilitasi berjumlah Rp. 536.669.952.147,- dengan penerimaan pendapatan fee sebesar Rp. 5.546.511.117,- atau lebih tinggi 128,71% dari target sebesar Rp. 4.309.398.600,- (gross)

Direksi PUJK Anggota LAPS SJK yang terhormat

Pada tahun 2023, Pengurus telah mencanangkan komitmen di tahun 2023 untuk menyelesaikan sengketa komersial dengan nilai sengketa Rp1.000.000.000.000 (satu triliun) dan menerima pendapatan *fee* sebesar Rp4.309.398.600,-. Komitmen tersebut diberi judul "*The Road to Rp1 Trillion Disputes Resolution*". Sesuai dengan Laporan Keuangan Audited 2023, total nilai sengketa yang difasilitasi tercapai sebesar Rp536.669.952.147,- atau 53,67% dari target, namun pendapatan *fee* secara *gross* yang diterima mencapai Rp5.546.511.117,- lebih tinggi sebesar 128,71%. Hal ini mencerminkan bahwa potensi pendapatan *fee* dari sengketa komersial sangat dapat diandalkan untuk menopang operasional LAPS SJK kedepannya.

Laporan Keuangan LAPS SJK semakin berkualitas karena hanya terdapat 2 (dua) temuan minor dari Akuntan Publik - lebih sedikit dari tahun 2021 yang berjumlah 6 (enam) temuan dan 5 (lima) temuan di tahun 2022.

Perbaikan terhadap kualitas proses juga tercermin dalam *Management Letter* KAP Sidik, Joko dan Indra yang mengalami banyak pengurangan temuan. Secara historis terdapat sebanyak 6 (enam) temuan di tahun 2021, kemudian menurun di tahun 2022 sebanyak 5 (lima) temuan dan di tahun 2023 menjadi 2 (dua) temuan. Hal ini menunjukkan kerja keras yang nyata dari seluruh jajaran LAPS SJK untuk menyempurnakan kekurangan yang terjadi. Namun demikian, Pengurus mengakui bahwa dalam beberapa hal masih terdapat temuan dari OJK yang harus selalu diperbaiki dan disempurnakan kedepannya.

Direksi PUJK Anggota LAPS SJK yang terhormat.

Dengan terbitnya UU No. 4 tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan, LAPS SJK akan mendapatkan mandat dari Bank Indonesia untuk menampung pengaduan dari konsumen, masyarakat dan penyelenggara jasa sistem pembayaran. Tugas dimaksud sudah barang tentu akan mengubah struktur organisasi, *load of work* dan *job grade*, serta sistem remunerasi yang ideal supaya lembaga ini dapat menjalankan fungsinya dengan baik. Untuk menyiapkan bertambahnya fungsi dimaksud, Pengurus telah memberikan penugasan kepada konsultan sumber daya manusia dan organisasi untuk menyusun konsep lembaga yang tepat. Termasuk dalam hal ini, mengingat jumlah pengaduan yang banyak dengan nilai sengketa yang kecil, maka diperlukan juga sistem teknologi informasi yang dapat secara efisien menggantikan tugas manusia (*automation process*).

Direksi PUJK Anggota LAPS SJK yang terhormat.

Laporan Tahunan 2023 ini merupakan laporan periode terakhir dari masa jabatan saya selaku Ketua Pengurus masa bakti 2021 – 2023. Masih banyak pekerjaan rumah yang harus dibenahi yang belum diselesaikan maupun

belum dikerjakan karena terbatasnya waktu dan kompleksitas permasalahan organisasi dan fungsinya. Membangun lembaga dari nol (*start from zero*) yang fungsinya sedemikian besar membutuhkan waktu yang panjang untuk melihat bentuk lembaga LAPS SJK kedepannya. Pekerjaan yang sudah diselesaikan pun masih jauh dari sempurna. Perencanaan bangunan lembaga dan eksekusinya dilakukan secara bersamaan, sehingga diperlukan ketekunan dan kedisiplinan dalam *me-review* proses kerja yang membutuhkan perubahan setiap saat untuk mencapai target yang telah ditetapkan. Hal tersebut harus dilakukan terus menerus sepanjang tahun tanpa mengenal lelah.

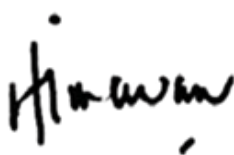
Direksi PUJK Anggota LAPS SJK yang terhormat.

Untuk menutup laporan ini, mewakili Pengurus LAPS SJK saya ingin mengucapkan terima kasih dan apresiasi kepada :

1. Seluruh jajaran pegawai LAPS SJK yang telah mengerahkan energinya mengikuti arahan Pengurus dalam menyelesaikan pekerjaan dengan penuh tanggung jawab dan semangat tinggi.
2. Ketua Pengawas beserta anggota Pengawas masa bakti 2020 – 2023 yang telah memberikan arahan, nasehat dan saran di waktu-waktu yang sibuk dengan dedikasi tinggi.
3. Kepala Eksekutif Bidang PEK dan seluruh tim yang telah dengan sabar mengawasi dan membimbing kami sehingga LAPS SJK tetap dalam arah yang benar.

Dan juga permohonan maaf apabila belum dapat memberikan kepuasan kepada semua *stakeholders* dan masih banyak kekurangan yang harus terus disempurnakan. Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa senantiasa memberikan petunjuk dan bimbingan-Nya.

Jakarta, 20 Maret 2024



Himawan E Subianto
Ketua

LAPORAN PENGAWASAN PENGAWAS

Direksi PUJK Anggota LAPS SJK yang saya hormati.

Sejak tahun 2021 sampai dengan 2023, dalam organ Pengawas secara bergantian telah terjadi pergantian anggotanya karena pergantian Direktur Utama SRO bidang Pasar Modal dan Ketua Umum Asosiasi Sektor Jasa Keuangan yaitu ASBISINDO, APPARINDO, ASIPPINDO, HIMBARA, AAUI, ASBANDA, AASI, PDPLK, ADPI, AMVESINDO, dan AFPI. Kondisi demikian sedikit mempengaruhi koordinasi di antara Pengawas, namun tidak sampai mengganggu karena fungsi pengawasan masih dijalankan dengan baik. Melalui rapat triwulanan, Pengawas telah melakukan rapat sebanyak 12 (dua belas) kali dengan tingkat kehadiran yang cukup tinggi yaitu 80% - 100%. Masa jabatan Pengawas periode 2021 – 2023 ini akan berakhir pada Maret 2024 setelah diperpanjang Otoritas. Perpanjangan dimaksud untuk melanjutkan proses seleksi Pengurus untuk masa jabatan berikutnya.



“Dalam kurun waktu 3 (tiga) tahun itu, struktur keanggotaan Pengawas mengalami beberapa kali perubahan karena sifat keanggotaan Pengawas yang *ex-officio* dari Pengurus Asosiasi/SRO, sehingga ketika terjadi pergantian manajemen PUJK dan/atau SRO yang biasanya diikuti dengan pergantian Ketua Umum Asosiasi, maka kondisi *ex-officio* ini secara otomatis mempengaruhi keanggotaan Pengawas LAPS SJK. Namun selama 3 (tiga) tahun tersebut, fungsi pengawasan masih dapat berjalan sesuai dengan tata kelola yang baik dengan tingkat kehadiran diatas 80%”

Dalam kesempatan ini, selaku Ketua Pengawas saya ingin melaporkan pelaksanaan tugas dan fungsi pengawasan yang meliputi beberapa hal antara lain sebagai berikut :

1. Penanganan Pengaduan konsumen

Pengaduan konsumen melalui sistem APPK terus mengalami peningkatan yang cukup signifikan yaitu tahun 2021 sebanyak 1348 Pengaduan, tahun 2022 sebanyak 1801 Pengaduan dan tahun 2023 sebanyak 2.501 Pengaduan. Berdasarkan klarifikasi/verifikasi, tidak seluruh pengaduan dapat dikategorikan sebagai “eligible” karena tidak sesuai dengan definisi sengketa yang dapat difasilitasi.

5 (lima) sektor industri kontributor terbesar yang menyumbang pengaduan konsumennya tercatat berasal dari sektor perbankan (1183=47,28%); fintech (569=22,74%); perusahaan pembiayaan (438=17,51%) dan perusahaan asuransi (260=10,39%) dan pasar modal (23=0,92%) dan sisanya disumbang dari berbagai sektor.

2. Trend realisasi penyelesaian sengketa dan penyerapan biaya.

Jumlah pengaduan yang telah difasilitasi menunjukkan trend menaik setelah kegagalan di tahun 2021. Jumlah pengaduan yang difasilitasi di tahun 2022 sebanyak 305 dan naik menjadi sebesar 470 atau lebih tinggi sebesar 54,1%, dengan tingkat penyerapan biaya penyelesaian sengketa masing masing sebesar Rp. 2.287.500.000 dan Rp. 2.980.500.000,- atau 130,3%. Oleh karena itu, Pengawas memandang bahwa Pengurus telah mampu memberikan komitmen dalam memperbaiki proses penyelesaian pengaduan yang dibuktikan dengan penyerapan anggaran yang tinggi.

Sesuai dengan RKAT 2024, angka penyelesaian sengketa ditargetkan naik sebesar 38% yaitu menjadi 651 sengketa atau akan menyerap biaya sebesar Rp. 3.646.500.000,-

Selain kenaikan jumlah sengketa, *Service Level Agreement* (SLA) penyelesaian sengketa juga mengalami percepatan yaitu dari tahun 2021 sebesar 107 hari, tahun 2022 sebesar 104 hari dan tahun 2023 sebesar 82 hari. SLA tersebut dihitung sejak : i) pengaduan masuk ke LAPS SJK, ii) waktu

verifikasi/klarifikasi, iii) konfirmasi kesediaan PUJK, iv) penunjukan Mediator dan proses perundingan mediasi sampai selesai. Namun dari SLA mediasi sendiri yaitu dari penunjukan Mediator sampai proses perundingan mediasi selesai, waktu yang dicapai tidak melampaui Peraturan & Acara Mediasi yaitu 30 hari.

3. Realisasi pendapatan fee kasus komersial

Kasus komersial yang ditangani di tahun 2023 ini juga melewati target komitmen khususnya terhadap penerimaan pendapatan fee kasus komersial sebesar 128,71%. Pengurus telah menetapkan komitmen untuk dapat memfasilitasi kasus komersial dengan total “nilai sengketa” sebesar Rp. 1 Triliun dan pendapatan “fee gross” sebesar Rp. 4.309.398.600,-. Pada akhir tahun 2023, “nilai sengketa” yang berhasil difasilitasi Pengurus sebesar Rp. 536.669.952.147,- (53,67% dari target komitmen) namun pendapatan “fee gross” mencapai Rp. 5.546.511.117,- (128,71% di atas target).

Hal ini membuktikan bahwa LAPS SJK memiliki potensi besar dalam menjembatani sengketa komersial yang dapat menyumbang penerimaan lembaga. Pengawas meyakini bahwa kinerja tersebut didasarkan pada strategi yang baik dan tepat oleh Pengurus. Ke depan, untuk mencapai kemandirian lembaga. Pengurus harus lebih inovatif dan kreatif dalam mencari sumber sumber pendapatan lainnya selain hanya mengandalkan iuran dari PUJK anggota.

4. Penambahan pegawai untuk mendukung pencapaian kinerja penyelesaian sengketa

Seiring dengan peningkatan penyelesaian sengketa yang akan terus bertambah, LAPS SJK harus dapat merencanakan kebijakan sumber daya manusia (*man power planning*) yang baik, terukur dan efektif. Selama 3 (tiga) tahun ini, Pengawas menilai bahwa perkembangan jumlah SDM (*headcounts*) masih dalam batas wajar dan efektif dimana pertumbuhan SDM mencapai 22,7% lebih rendah dari persentase realisasi penyelesaian sengketa sebesar 54,1%.

Pada akhir 2023, jumlah pegawai bertambah 5 (lima) orang menjadi sebesar 27 (dua puluh tujuh) orang dari target jumlah pegawai sebesar 22 (dua puluh dua) orang.

5. Realisasi Biaya Adminitrasi & Umum

Sebagai dampak dari meningkatnya aktifitas LAPS SJK, maka biaya administrasi & umum juga meningkat sebesar 119,3% atau sebesar Rp2.671.902.969,-.

6. Perluasan Kantor.

Dengan bertambahnya pegawai dan aktifitas penyelesaian sengketa yang tinggi, maka ruangan kantor yang ada menjadi tidak mencukupi. Pengurus juga telah dapat memperluas ruangan kantor yang semula hanya menempati setengah sayap utara (North Wing) di Gedung Menara Karya, pada akhir tahun 2023 telah menempati seluruh sayap utara. Biaya *fit-out* yang diperlukan adalah sebesar Rp. 1.3 milyar.

7. Effectivity Ratio (ER)

Effectivity Ratio juga mengalami kenaikan dari target minimal 28% menjadi 39%, angka ini merupakan ekspresi dari kenaikan produktifitas lembaga secara keseluruhan. Yang didapat dari rumusan ER : realisasi biaya penyelesaian sengketa sebesar Rp. 2.980.500.000,- dibagi dengan biaya SDM + biaya administrasi & umum sebesar Rp.7.711.488.062,- = 39%.

Aktifitas lembaga di tahun 2023 ini terus mengalami peningkatan signifikan baik dari sisi penyelesaian sengketa, penyerapan biaya yang tinggi, penerimaan pendapatan fee kasus komersial serta membaiknya proses internal kelembagaan yang dicerminkan dari temuan KAP Joko, Sidik & Indra yang terus menurun jumlah dan kualitas temuannya. Produktifitas lembaga berada diatas target yaitu 39% dari target minimal 28%.

8. Peningkatan Kualitas Laporan Keuangan Audited

Dalam *Management Letter* KAP Joko, Sidik & Indra, temuan KAP mengalami penurunan yang cukup signifikan. Sebagaimana dilaporkan Pengurus bahwa selama 3 (tiga) tahun dari 2021, temuan KAP sejumlah 6 (enam) temuan, tahun 2022 menjadi 5 (lima) temuan dan di tahun 2023 menurun menjadi 2 (dua) temuan. Hal ini menunjukkan bahwa Pengurus memiliki strategi yang kuat, kemampuan eksekusi yang baik dan pemahaman mendalam terhadap konsep & prinsip manajemen kelembagaan LAPS SJK sebagai lembaga *non profit* dan lembaga quasi yudisial.

Direksi PUJK Anggota LAPS SJK yang terhormat.

Core Values FIRST merupakan karakter lembaga yang mampu menyatukan seluruh jajaran LAPS SJK dalam mencapai tujuan organisasi dengan baik, konsisten dan bertanggung jawab.

Pengurus telah menetapkan *Core Values* yang disebut dengan **FIRST** (akronim *Fast, Integrity, Reputable, Service Excellence, Trust*). Pengawas percaya bahwa keseluruhan pencapaian lembaga tersebut di atas, merupakan hasil dari implementasi *Core Values* tersebut. *Core Values* memang harus dijiwai oleh seluruh jajaran LAPS SJK dan menjadi karakter individu yang pada akhirnya akan menjadi karakter lembaga. Lembaga yang memiliki karakter akan tumbuh kuat dan *sustain* serta membedakan LAPS SJK dengan organisasi atau lembaga lainnya. Judul Laporan Tahunan 2023 "*Perseverance Leads The Way*" tepat menjadi tema tahun ini.

Direksi PUJK Anggota LAPS SJK yang terhormat.

Namun Pengawas menyadari bahwa di antara pencapaian kinerja tersebut, masih terdapat tantangan yang harus dihadapi oleh LAPS SJK ke depannya. Jumlah pengaduan tidak akan mungkin turun selama bisnis keuangan bertambah besar. UU P2SK dan Peraturan Otoritas akan mendorong tuntutan konsumen semakin tinggi. Media sosial akan menjadi saluran ekspresi tuntutan di luar saluran resmi. Oleh karena itu, beberapa catatan Pengawas untuk Pengurus LAPS SJK ke depan antara lain adalah agar : i) menjaga efisiensi dan produktifitas lembaga secara konsisten; ii) memiliki kebijakan manajemen risiko yang kuat dan menetapkan jenis risiko inherent yang dimiliki lembaga; iii) meningkatkan soliditas lembaga dengan internalisasi *Core Values* secara terus menerus; iv) lebih pro aktif dalam menangani kasus komersial yang dapat menjadi sumber pendapatan lain.

Direksi PUJK Anggota LAPS SJK yang terhormat.

Sebagai penutup, selaku Ketua Pengawas sekali lagi saya ingin mengucapkan terima kasih dan apresiasi kepada Pengurus periode 2021 – 2023 dan seluruh jajaran pegawai yang telah bekerja dengan sepenuh hati untuk merealisasikan rencana yang telah dicanangkan dengan konsisten dan bertanggung jawab. Mewakili seluruh Pengawas, saya juga ingin menyampaikan bahwa pada bulan Januari dan bulan Maret 2024, OJK telah mengeluarkan persetujuan atas hasil wawancara dan kepatutan Pengawas untuk 11 (sebelas) Calon Pengawas yang akan diangkat dalam RUA Tahunan pada tanggal 27 Maret 2024. Sebagian merupakan wajah lama termasuk diri saya, sebagian lagi merupakan wajah baru. Saya berharap bahwa kepengurusan yang baru ini akan dapat membawa LAPS SJK ini jauh lebih baik lagi mengingat anggaran tahun 2024 sudah mendapatkan alokasi anggaran yang lebih besar.

Sesuai harapan dari filosofi perlindungan konsumen, saya berharap LAPS SJK ini akan tumbuh besar dan menjadi pilihan masyarakat dalam mencari keadilan yang substantif.

Jakarta, 20 Maret 2024

Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan

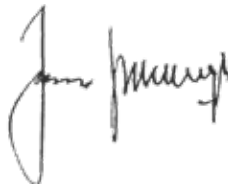
Pengawas LAPS SJK



Suwandi Wiratno
Ketua



Fransiska Oei
Anggota



Joko Suyanto
Anggota



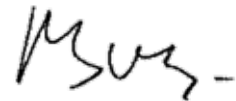
Batara P. Sianturi
Anggota



Iman Rachman
Anggota



Budi Tampubolon
Anggota



Budi Herawan
Anggota



Holilur Rohman
Anggota



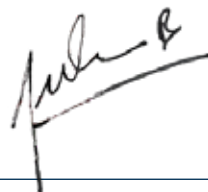
Lily Widjaja
Anggota



Ali Farmadi
Anggota



Mardianto E. Danusaputro
Anggota



Yulius Bhayangkara
Anggota

DAFTAR ISI

1 Tema

2 Laporan Ketua Pengurus

5 Laporan Pengawasan Pengawas

10 Daftar Isi

01 Profil Lembaga

14 Profil Lembaga LAPS SJK

16 Identitas Lembaga

17 Fungsi dan Tujuan LAPS SJK

18 Visi dan Misi

19 Nilai Dasar Lembaga (Core Values)

20 Struktur Keanggotaan & Badan Pengawas LAPS SJK

22 Struktur Organisasi

23 Jenis Layanan LAPS SJK

26 Daftar Mediator Arbiter dan Foto-foto Mediator Arbiter

02 Kinerja Penyelesaian Sengketa 2023

30 Kinerja Penyelesaian Sengketa 2023

32 Demografi Pengaduan Berdasarkan Domisili Provinsi

42 Kepatuhan Anggota Dalam Melaksanakan Kesepakatan/Putusan





03

Kinerja Lembaga 2023

- 50 Realisasi Rencana Kerja dan Anggaran Tahun 2023
- 55 Kinerja Kerja Sama Hubungan Kelembagaan

05

Lampiran

- 68 Laporan Audited Keuangan 2023
- 94 Daftar Anggota LAPS SJK 2023

04

Tata Kelola Lembaga

- 62 Prinsip Transparansi
- 62 Prinsip Akuntabilitas
- 62 Rapat Umum Anggota (RUA)
- 64 Pengawas
- 64 Pengurus
- 65 Prinsip Responsibilitas
- 65 Prinsip Independensi
- 66 Prinsip *Fairness* (Kewajaran)

Profil Lembaga



01



01



PROFIL LEMBAGA LAPS SJK



Sejarah pembentukan LAPS SJK yang didirikan pada 22 September 2020 adalah badan hukum perkumpulan non-profit yang menyelenggarakan layanan penyelesaian sengketa di luar pengadilan (*out-of-court settlement*) bagi Penyedia Usaha Jasa Keuangan dibawah pengaturan dan pengawasan OJK.

Setelah 3 (tiga) tahun LAPS SJK beroperasi hanya dengan dasar hukum Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) No. 61/2020, pada awal tahun 2023 Pemerintah dan DPR telah mengesahkan UU No. 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan (P2SK). UU P2SK memperkuat kedudukan hukum Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa di sektor keuangan. Walaupun tidak secara spesifik menetapkan keberadaan LAPS SJK namun istilah yang digunakan adalah Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Keuangan. (LAPS SK) yang dapat dibentuk oleh masing masing otoritas keuangan.

Sejarah pembentukan LAPS SJK yang didirikan pada 22 September 2020 adalah badan hukum perkumpulan non-profit yang menyelenggarakan layanan penyelesaian sengketa di luar pengadilan (*out-of-court settlement*) bagi Penyedia Usaha Jasa Keuangan dibawah pengaturan dan pengawasan OJK. Lembaga ini mengintegrasikan 6 (enam) badan hukum perkumpulan serupa yang sangat *segmented* sesuai dengan pembidangan usaha keuangan seperti di sektor pasar modal (BAPMI); sektor asuransi (BMAI); sektor Dana Pensiun (BMDP); sektor Perbankan (LAPSPI), sektor Pembiayaan, Modal Ventura dan Pegadaian (BMPVVI) serta sektor Perusahaan Penjaminan (BAMPPPI).

Dengan adanya pasal 245 UU P2SK, layanan LAPS SJK berpotensi meluas cakupannya untuk melayani semua Penyedia Usaha Sektor Keuangan (PUSK). Definisi PUSK adalah lembaga jasa keuangan yang meliputi pelaku usaha infrastruktur pasar keuangan, pelaku usaha di sistem pembayaran, lembaga pendukung di sektor keuangan, dan pelaku usaha sektor keuangan lainnya baik yang melaksanakan kegiatan usaha secara konvensional maupun berdasarkan Prinsip Syariah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan di sektor keuangan.

Keanggotaan LAPS SJK saat ini terdiri dari semua asosiasi sektor jasa keuangan dan anggota-anggotanya ditambah dengan SRO di bidang pasar modal, asosiasi perusahaan emiten, asosiasi manajer investasi dan seluruh anggotanya. Total anggota LAPS SJK saat ini sekitar 1400 anggota. Dengan potensi perluasan layanan, jumlah anggota dapat bertambah semakin banyak yang berasal dari otoritas keuangan lainnya.

Sebagai lembaga alternatif penyelesaian sengketa di luar pengadilan, LAPS SJK melayani semua permohonan pengaduan sektor keuangan untuk konsumen kecil atau ritel dan juga untuk sengketa komersial yang melibatkan korporasi dan nilai sengketa yang besar.

IDENTITAS LEMBAGA

Alamat Lembaga

**Alamat LAPS SJK**

Gedung Menara Karya,
Lt. 25 Unit G-H
Jl. HR. Rasuna Said Blok X-5
Kav 1-2, Jakarta 12950

**Telepon**

021-2527700

**Email**

info@lapssjk.id



Filosofi Logo

Bentuk logo perkumpulan memiliki logo yang diinspirasi dari tangan yang menggenggam, dengan atap rumah yang menaungi, menunjukkan bahwa LAPS SJK adalah rumah perdamaian dan keadilan bagi penyelesaian sengketa.



Penempatan Logo

LAPS SJK memiliki Logo yang terdiri dari model vertikal dan horizontal yang bertujuan untuk kegiatan “branding” dan untuk memberikan impresi kepada pihak ketiga atas eksistensi LAPS SJK. Selain itu, logo LAPS SJK memiliki filosofi tertentu yang disesuaikan dengan Visi dan Misi yang telah dicanangkan.

Mode Vertical



Mode Horizontal



Filosofi Warna Logo



Warna atap merah putih melambangkan Negara Kesatuan Republik Indonesia.



Warna kuning emas melambangkan prestasi, kesuksesan dan kemakmuran.



Warna biru melambangkan kecerdasan, rasa percaya diri, dapat dipercaya dan harmonis.



FUNGSI DAN TUJUAN LAPS SJK



Merujuk pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 61/POJK.07/2020 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK), LAPS SJK memiliki fungsi untuk menyelenggarakan layanan penyelesaian sengketa di luar Pengadilan yang terintegrasi pada sektor jasa keuangan. LAPS SJK merupakan garda terakhir dari rezim perlindungan konsumen dimana LAPS SJK diperlukan sebagai alat bagi Lembaga Jasa Keuangan (LJK) untuk menyelesaikan sengketa dengan konsumen. LAPS SJK menawarkan layanan yang lebih murah, cepat, dan efektif (dibandingkan dengan penyelesaian sengketa di Pengadilan) yang diharapkan akan mampu menjaga kepercayaan konsumen kepada LJK. Kepercayaan konsumen merupakan kunci penting bagi LJK untuk dapat berkembang secara stabil.

Untuk menjalankan fungsinya yaitu penyelesaian sengketa, LAPS SJK mempunyai tugas dan wewenang sebagai berikut:

1. Melaksanakan penanganan dan penyelesaian sengketa konsumen;
2. Memberikan konsultasi penyelesaian sengketa di sektor jasa keuangan;
3. Melakukan penelitian dan pengembangan layanan penyelesaian sengketa di sektor jasa keuangan;
4. Membuat peraturan dalam rangka penyelesaian sengketa di sektor jasa keuangan;
5. Melakukan kerja sama dengan lembaga/instansi perlindungan konsumen baik nasional maupun internasional; dan
6. Melakukan pengembangan kompetensi mediator dan arbiter yang terdaftar pada LAPS SJK

Kepercayaan merupakan dasar dan kunci yang harus dimiliki oleh setiap industri keuangan. Sehingga, LAPS SJK hadir untuk menjaga kepercayaan konsumen kepada LJK di Indonesia. Oleh karena itu, tujuan hadirnya LAPS SJK adalah :

1. Menjadi Lembaga yang menangani pengaduan penyelesaian sengketa yang efektif dan efisien;
2. Memperkuat perlindungan konsumen;
3. Meningkatkan kepercayaan terhadap PUJK dan produknya (*Market Confidence*); dan
4. Mendukung perkembangan Sektor Jasa Keuangan, Kesejahteraan Konsumen dan Masyarakat.

VISI DAN MISI



Adapun Visi LAPS SJK yang menjadi tujuan didirikan LAPS SJK adalah :

VISI

Menjadi lembaga alternatif penyelesaian sengketa sektor keuangan yang profesional, kredibel, dan pilihan utama bagi nasabah dan penyedia jasa keuangan.



Untuk mencapai Visi tersebut, dibutuhkan langkah-langkah konkret yang perlu dilakukan demi keberhasilan tujuan LAPS SJK. LAPS SJK memiliki 5 langkah konkret yang menjadi Misi, yaitu:

MISI

5 Langkah Konkret yang Menjadi Misi:

1. Mampu menyediakan forum yang adil dan bersahabat bagi konsumen.
2. Mampu menyediakan mediator dan arbiter yang handal dan profesional dalam mencari solusi terbaik dari sengketa yang difasilitasi.
3. Mampu memberikan kontribusi terhadap penegakan *market conduct* di sektor jasa keuangan.
4. Mampu melaksanakan tata kelola yang baik.
5. Mampu memberikan nilai tambah bagi berkembangnya ilmu hukum klinis dan profesi hukum non-litigatif.

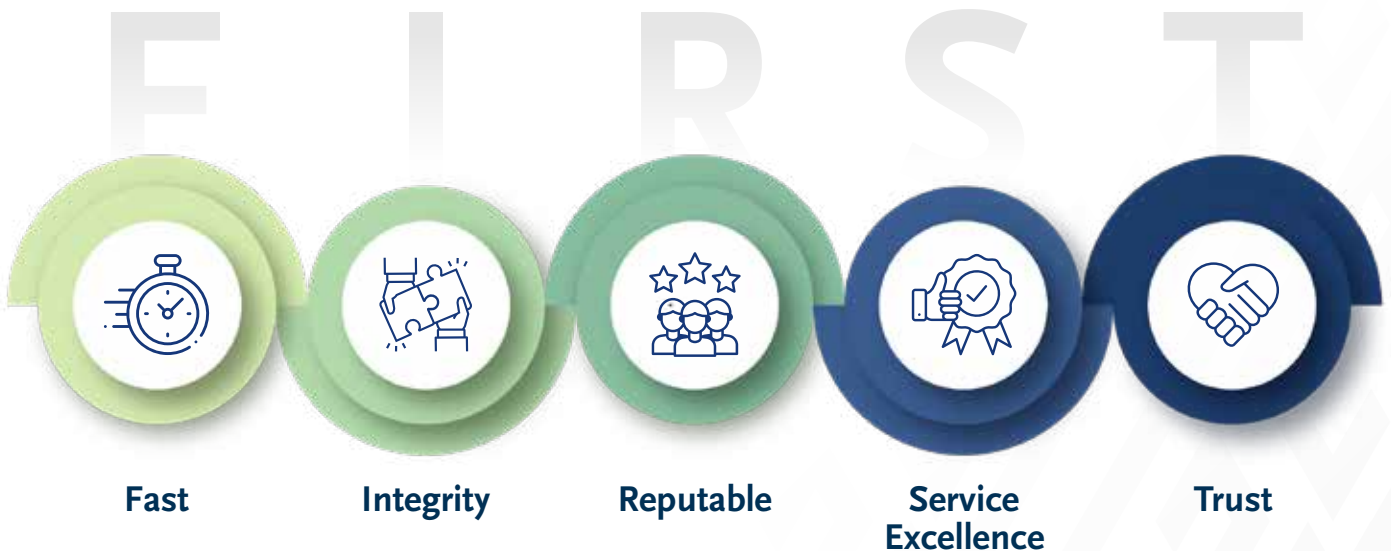


NILAI DASAR LEMBAGA (CORE VALUES)

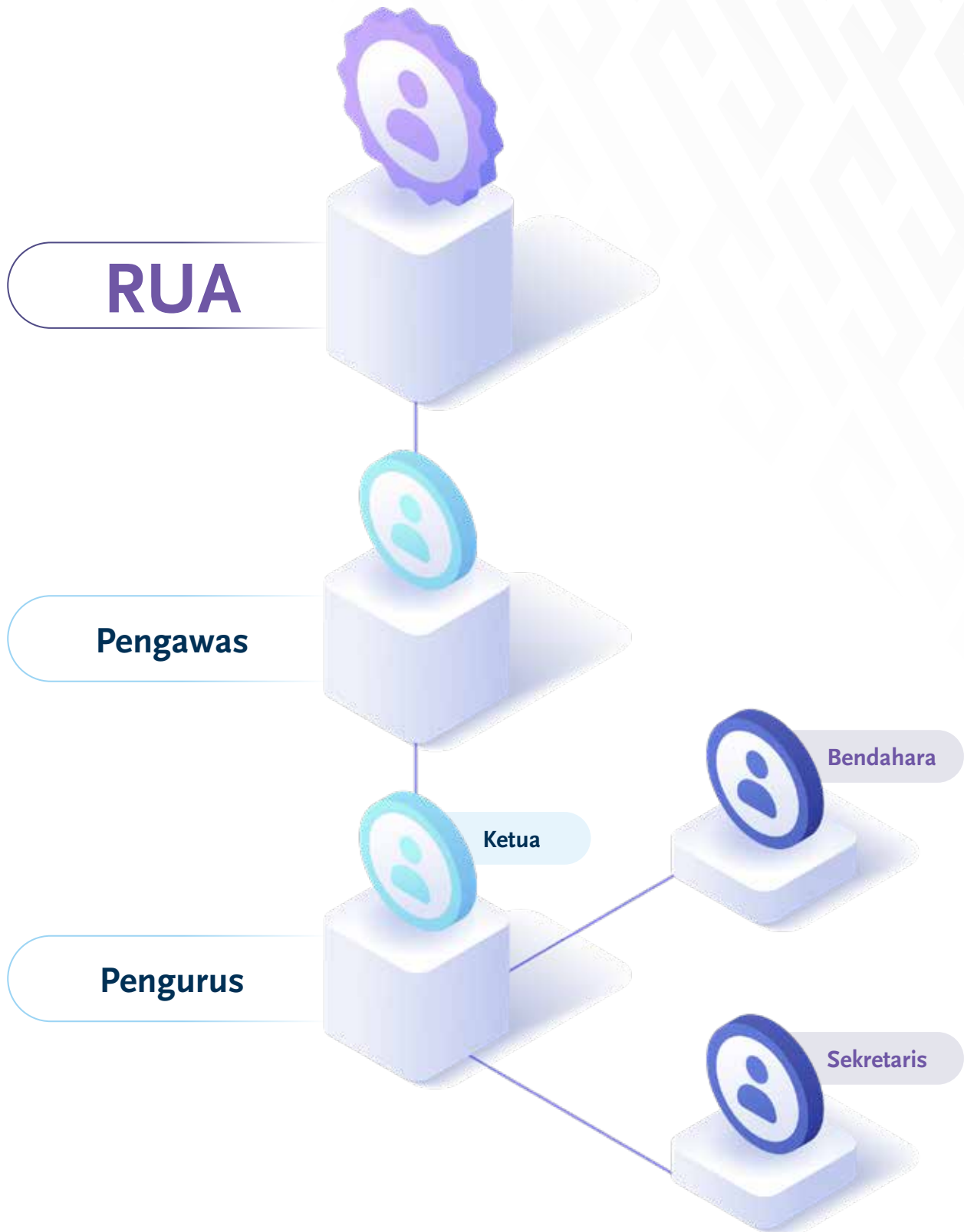
5 Nilai Dasar Lembaga (Core Values)

Dalam mencapai Visi dan Misi tersebut, setiap insan LAPS SJK wajib mengetahui, mengimplementasikan, dan menginternalisasikan Nilai Dasar Lembaga (*Core Values*) secara konsekuen, konsisten, dan bertanggung jawab sehingga membentuk suatu kebiasaan dan budaya kerja LAPS SJK yang selaras dengan *Core Values* Lembaga.

Core Values LAPS SJK terdiri dari 5 (lima) kata, yaitu *Fast*, *Integrity*, *Reputable*, *Service Excellence*, dan *Trust*, sehingga apabila disingkat dengan mengambil setiap huruf pertama dari 5 (lima) kata tersebut, akan terbentuk 1 (satu) kata yakni "FIRST". Kata "FIRST" ini diharapkan dapat menjadikan LAPS SJK menjadi pilihan utama bagi Konsumen dan PUJK dalam menyelesaikan sengketa diluar Pengadilan.



STRUKTUR KEANGGOTAAN & BADAN PENGAWAS LAPS SJK





BADAN PENGAWAS LAPS SJK

Periode 2020 - 2023 dan PAW

APPI

KETUA

Suwandi Wiratno



PERBANAS



Fransiska Oei

PERBARINDO



Joko Suyanto

PERBINA



Batara Sianturi

BEI



Iman Rachman

AAJI



Budi Tampubolon

AAUI



Budi Herawan

PPGI



Holilur Rohman

APEI



Lily Widjaja

ADPI



Ali Farmadi

AMVESINDO



Mardianto Eddi Danasuputro

APPARINDO



Yulius Bhayangkara

STRUKTUR ORGANISASI





JENIS LAYANAN LAPS SJK

Dalam rangka menyelenggarakan kegiatan penyelesaian sengketa antara konsumen dengan PUJK, LAPS SJK sekurang-kurangnya menyediakan layanan mediasi dan arbitrase yang dilaksanakan berdasarkan prinsip independen, adil, efektif dan efisien, serta mudah diakses. Salah satu implementasi dari “prinsip mudah diakses” adalah disediakannya prosedur penyelesaian sengketa di LAPS SJK secara daring (*Online Dispute Resolution*) sehingga memberikan kemudahan akses bagi pihak yang bersengketa untuk menyelesaikan permasalahannya secara virtual.

Adapun layanan mediasi merupakan cara penyelesaian sengketa melalui pihak ketiga untuk membantu pihak yang bersengketa mencapai kesepakatan. Mediasi LAPS SJK dilakukan melalui proses perundingan antara para pihak yang bersengketa dengan dibantu oleh

mediator LAPS SJK guna mencari berbagai kemungkinan penyelesaian sengketa tanpa cara memutus/memaksakan kehendak sehingga dapat tercapai kesepakatan perdamaian (*settlement agreement*) yang *win-win-solution*. Para pihak yang ingin menyelesaikan sengketa melalui mediasi di LAPS SJK harus terlebih dahulu memiliki kesepakatan untuk bermediasi di LAPS SJK melalui perjanjian mediasi.

Sementara itu, arbitrase adalah cara penyelesaian sengketa perdata di luar peradilan yang didasarkan pada perjanjian arbitrase yang dibuat secara tertulis oleh para pihak yang bersengketa. Arbitrase dilakukan melalui pemeriksaan oleh arbiter tunggal/majelis arbitrase untuk memberikan putusan arbitrase sesuai prosedur acara yang ditentukan oleh LAPS SJK.



1

Mediasi



Mediasi berguna untuk mencari berbagai kemungkinan penyelesaian sengketa tanpa cara memutus/memaksakan kehendak sehingga dapat tercapai kesepakatan perdamaian (*settlement agreement*) yang *win-win-solution*. Layanan Mediasi diperuntukkan bagi sengketa yang dikategorikan sebagai *small claims* sehingga tidak dikenakan biaya penanganan sengketa (Pro Bono). Sehingga biaya penyelesaian sengketa ini menjadi beban Lembaga yang didapat terutama dari iuran Anggota.

Dalam layanan mediasi, terdapat prosedur yang harus ditempuh sebagai berikut:

Prosedur mediasi yang diatur dalam PerLAPS SJK 1/2021 harus mempertimbangkan hal-hal sebagai berikut:

Jangka Waktu

Mediasi harus dilaksanakan dalam jangka waktu 30 hari sejak tanggal diterimanya penunjukan mediator. Jangka waktu ini dapat diperpanjang atas kesepakatan para pihak dan mediator namun dengan ketentuan bahwa perpanjangan tersebut tidak boleh lebih lama dari jangka waktu pertama.

Bahasa

Mediasi harus dilaksanakan dalam bahasa Indonesia atau bahasa lain sesuai dengan kesepakatan para pihak yang bersangkutan dan dengan ketentuan telah disetujui oleh pengurus LAPS SJK dan mediator. Atas kesepakatan dan biaya para pihak yang bersangkutan, setiap dokumen yang disampaikan oleh para pihak dalam bahasa mediasi yang berbeda akan diterjemahkan ke dalam bahasa Indonesia.

Tempat

Tempat mediasi adalah kantor LAPS SJK atau tempat lain yang ditetapkan sesuai kesepakatan para pihak dan disetujui oleh pengurus dan mediator. Apabila mediasi diselenggarakan secara *online*, maka tempat mediasi tersebut dianggap sebagai kantor sekretariat LAPS SJK.

Perundingan, kaukus, dan dengar pendapat

Surat panggilan yang disampaikan kepada para pihak yang dimohon kehadirannya pada saat dimulainya perundingan harus disampaikan oleh sekretaris LAPS SJK atas nama mediator dalam waktu tujuh hari sejak mediator menerima penunjukan. Para pihak harus menghadiri semua pertemuan yang diselenggarakan oleh mediator, dimana para pihak tersebut dapat didampingi atau diwakili oleh kuasanya berdasarkan surat kuasa khusus. Namun, mediator dapat membatasi kehadiran para kuasa hukum tersebut.

Perundingan, kaukus, dan dengar pendapat juga dapat dilakukan dalam bentuk pertemuan tatap muka atau melalui teknologi informasi (seperti telepon, telekonferensi, dan/atau video konferensi).



2

Arbitrase



Arbitrase merupakan cara penyelesaian sengketa perdata di luar peradilan umum yang didasarkan pada Perjanjian Arbitrase yang dibuat secara tertulis oleh para Pihak yang bersengketa, melalui pemeriksaan yang dilakukan oleh Arbiter Tunggal/Majelis Arbitrase untuk memberikan Putusan Arbitrase sesuai prosedur acara yang ditentukan oleh LAPS SJK. Layanan Arbitrase diperuntukkan bagi sengketa yang dikategorikan sebagai *commercial dispute*, sehingga Layanan ini dikenakan biaya penanganan sengketa. Oleh karena itu, LAPS SJK dapat memiliki potensi sumber pendapatan tambahan untuk operasional lembaga.

3

Pendapat Mengikat



Pendapat Mengikat adalah suatu pendapat yang bersifat mengikat yang diberikan oleh LAPS SJK terhadap suatu Beda Pendapat sesuai dengan Peraturan dan Acara ini, dimana beda pendapat adalah perbedaan pendapat di antara Para Pihak dalam suatu perjanjian atas hubungan hukum tertentu dari suatu perjanjian, yaitu mengenai suatu persoalan berkenaan dengan perjanjian tersebut, misalnya:

1. Mengenai penafsiran ketentuan yang kurang jelas;
2. Penambahan atau perubahan pada ketentuan yang berhubungan dengan timbulnya keadaan baru dan lain-lain.

Berdasarkan Nilai Sengketa:

1. Retail and Small Claims
2. Non-Retail and Small Claims

Berdasarkan Ragam Pihak:

1. Konsumen vs PUJK
2. PUJK vs Konsumen
3. PUJK vs PUJK
4. Pihak-pihak lain



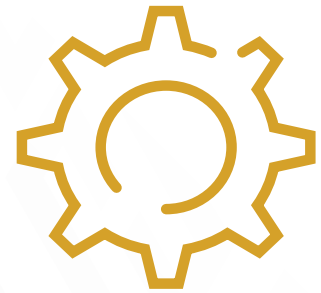
**DAFTAR MEDIATOR
ARBITER DAN FOTO-
FOTO MEDIATOR
ARBITER**







Kinerja Penyelesaian Sengketa 2023



02

KINERJA PENYELESAIAN SENGKETA 2023

Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) menerima dan menangani 2.501 Pengaduan periode tahun 2023, jumlah pengaduan ini tumbuh 39% secara *year on year*, secara total LAPS SJK telah menerima dan menangani 5650 pengaduan sejak 1 Januari 2021 sampai dengan 31 Desember 2023. Dari seluruh pengaduan tersebut, terdapat 49 pengaduan yang bersifat komersial untuk layanan arbitrase.

Tren pengaduan yang diterima terus meningkat sejak LAPS SJK berdiri, pada tahun pertama di 2021 terdapat 1.348 pengaduan yang diterima, bertambah 1.801 pengaduan untuk tahun 2022, dan tahun ini mencapai 2.501 pengaduan dengan rincian 2.442 pengaduan berasal dari Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen (APPK) milik Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan dari kanal Non-APPK atau masyarakat yang datang sendiri (*walk-in*) atau mengirim surat langsung ke LAPS SJK sebanyak 59 pengaduan. Pengaduan yang diterima LAPS SJK masih

didominasi dari sektor Perbankan, Fintech P2P Lending dan Pembiayaan. Lima besar sektor jasa keuangan yang paling banyak diadukan tahun 2023 adalah sektor perbankan dengan 1.183=47,28% pengaduan, Fintech P2P Lending dengan 569=22,74% pengaduan, sektor pembiayaan dengan 438=17,51% pengaduan, asuransi dengan 260=10,39% pengaduan, dan pasar modal dengan 23=0,92% pengaduan dan sisanya di sumbang dari berbagai sektor. Detail terlampir dalam tabel.

Tabel 1:
Pengaduan Berdasarkan Sektor Jasa Keuangan

SEKTOR	2021	GROWTH (%) 21 VS 22	2022	GROWTH (%) 22 VS 23	2023	TOTAL	SHARE TOTAL (%)
Perbankan	591	40,1	828	42,9	1183	2602	46,1
Fintech	260	33,1	346	64,5	569	1175	20,8
Pembiayaan	281	11,4	313	39,9	438	1032	18,3
Perasuransian	194	37,1	266	-2,3	260	720	12,7
Pasar Modal	14	128,6	32	-28,1	23	69	1,2
Dana Pensiun	3	33,3	4	225,0	13	20	0,4
Lembaga Keuangan Khusus	3	100,0	6	66,7	10	19	0,3
Pergadaian	0	-	5	-80,0	1	6	0,1
Penjaminan	2	-100,0	0	-	4	6	0,1
Modal Ventura	0	-	1	-100,0	0	1	0,0
Grand Total	1348	33,6	1801	38,9	2501	5650	100,0

Selama tiga tahun terakhir, tren pengaduan terhadap berbagai jenis produk menunjukkan kesamaan. Produk yang paling banyak diadukan adalah *fintech P2P lending*, khususnya pinjaman *online* multiguna dengan 370 pengaduan, diikuti oleh kartu kredit dengan 225 pengaduan, kredit pemilikan rumah (KPR) dengan 360 pengaduan, produk tabungan dengan 142 pengaduan, dan pembiayaan multiguna dengan 218 pengaduan.

Tabel 2:

10 Besar Pengaduan Berdasarkan Jenis Produk

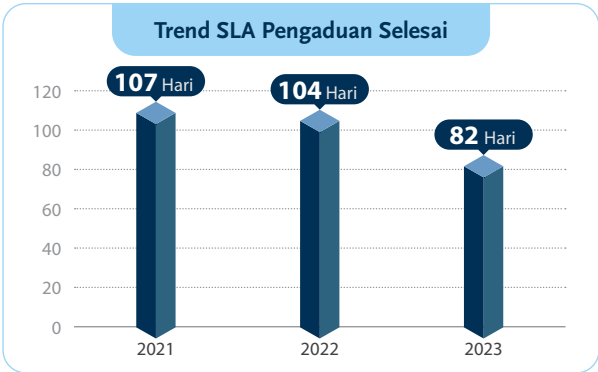
NO.	JENIS PRODUK	2021	2022	2023	TOTAL
1	Fintech - Pinjaman Online Multiguna (Penerima Dana)	213	267	370	850
2	Kartu Kredit/Kartu Pembiayaan	89	139	225	453
3	Kredit Pemilikan Rumah (KPR) / Pembiayaan Pemilikan Rumah	96	111	153	360
4	Tabungan	76	126	142	344
5	Pembiayaan Multiguna - Pembayaran Angsuran	0	121	218	339
6	Produk Pembiayaan Lainnya	1	100	189	290
7	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	63	107	95	265
8	Asuransi Jiwa - PAYDI (Unit Link)	50	123	86	259
9	Produk Perbankan Lainnya	3	80	152	235
10	Kredit Multiguna/Pembiayaan Multiguna	0	88	130	218

LAPS SJK telah menindaklanjuti seluruh pengaduan yang masuk dengan melakukan verifikasi dari setiap pengaduan. Sesuai POJK 61/POJK.07/2020, pengaduan yang dapat diselesaikan oleh LAPS SJK adalah pengaduan sudah melalui proses *internal dispute resolution* (IDR); atau bukan sedang dalam proses atau pernah diputus oleh lembaga peradilan, arbitrase, atau lembaga alternatif penyelesaian sengketa lain; dan atau bersifat keperdataan. Selain itu, dari karakteristik pengaduan yang masuk tersebut, mayoritas jenis pengaduan yang ditemukan yakni terkait *fraud* eksternal (penipuan, pembobolan rekening, *skimming*, *cyber-crime*), perilaku petugas penagihan, *error in persona*, atau PUJK yang menolak untuk mediasi melalui LAPS SJK.

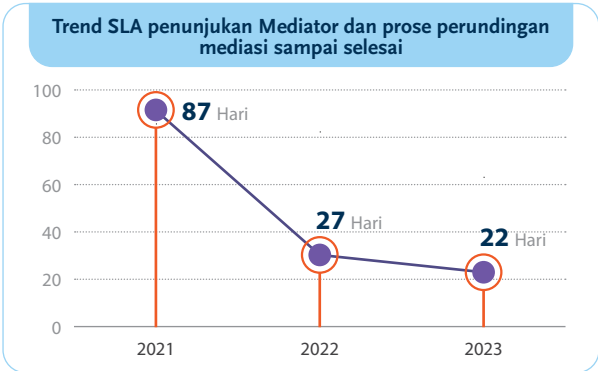
Selamat periode tahun 2023, terdapat 470 pengaduan yang selesai melalui mediasi dan 8 perkara yang diputus melalui arbitrase. Secara kumulatif sejak tahun 2021, telah terdapat 838 pengaduan yang terselesaikan melalui mediasi dan 15 perkara yang diputuskan melalui arbitrase. LAPS SJK terus berupaya untuk melakukan perbaikan percepatan layanan bagi seluruh konsumen.

Selain kenaikan jumlah sengketa, *Service Level Agreement* (SLA) penyelesaian sengketa juga mengalami percepatan yaitu dari tahun 2021 sebesar 107 hari, tahun 2022 sebesar 104 hari dan tahun 2023 sebesar 82 hari. SLA tersebut dihitung sejak : i) pengaduan masuk ke LAPS SJK, ii) waktu verifikasi/klarifikasi, iii) konfirmasi kesediaan PUJK, iv) penunjukan Mediator dan proses perundingan mediasi sampai selesai. Namun dari SLA mediasi sendiri yaitu dari penunjukan Mediator sampai proses perundingan mediasi selesai, waktu yang dicapai tidak melampaui Peraturan & Acara Mediasi yaitu 30 hari.

Grafik. 1



Grafik. 2



Kasus komersial yang ditangani di tahun 2023 telah melewati target komitmen khususnya terhadap penerimaan pendapatan fee kasus komersial sebesar 128,71%. Sebelumnya Pengurus telah menetapkan komitmen untuk dapat memfasilitasi kasus komersial dengan total “nilai sengketa” sebesar Rp. 1 Triliun dan pendapatan “*fee gross*” sebesar Rp. 4.309.398.600,-. Pada akhir tahun 2023, “nilai sengketa” komersial yang berhasil ditangani sebesar Rp. 536.669.952.147,- (53,67% dari target komitmen) namun pendapatan “*fee gross*” mencapai Rp. 5.546.511.117,- (128,71% di atas target).



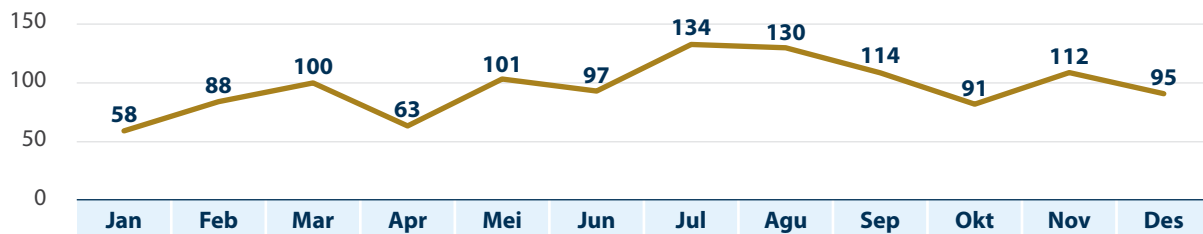
Demografi Pengaduan Berdasarkan Domisili Provinsi



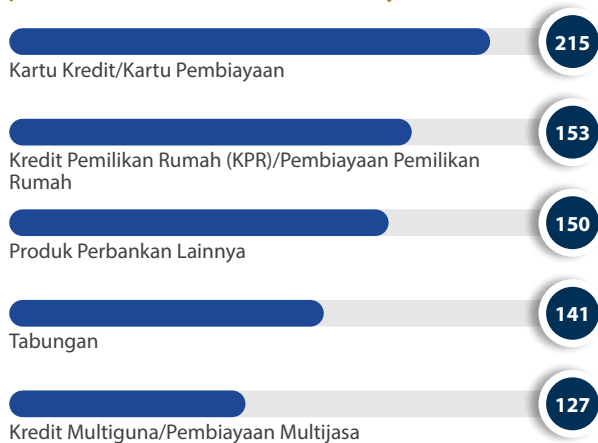
SEKTOR **PERBANKAN****1.183**

Pengaduan

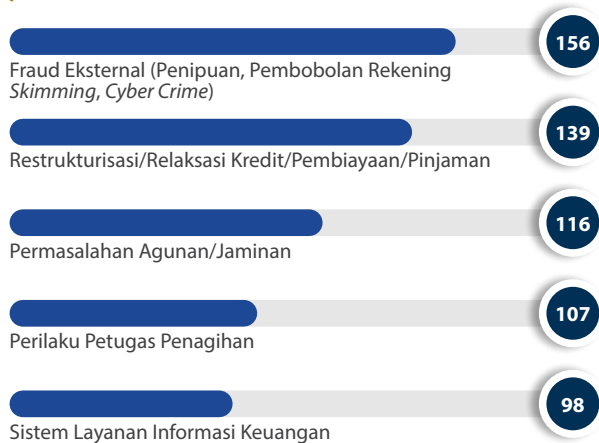
Grafik Pengaduan Sektor Perbankan 1 Jan - 31 Des 2023



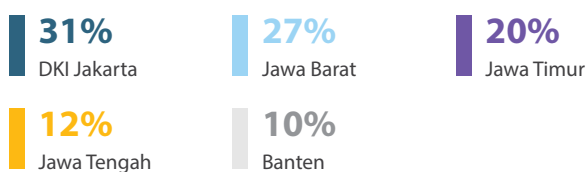
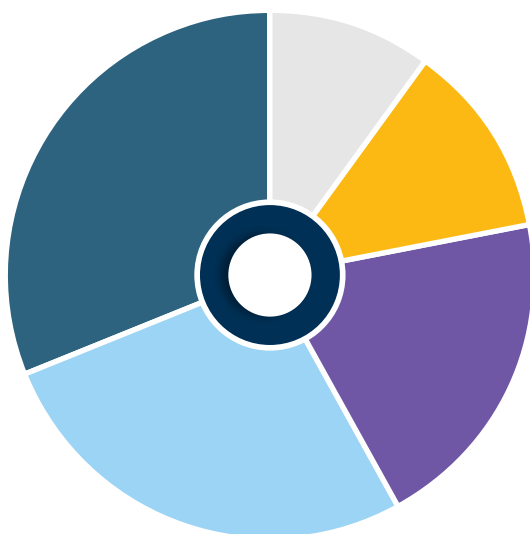
Jenis Produk Perbankan Terbanyak



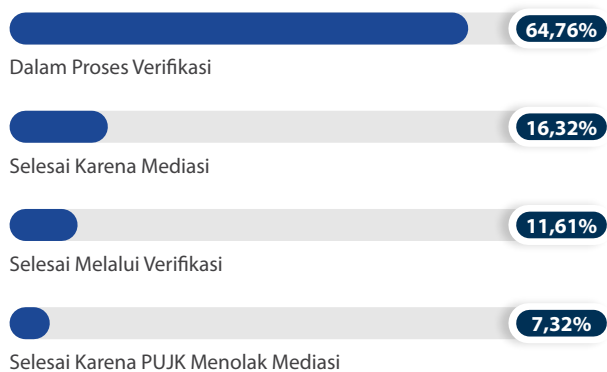
Jenis Permasalahan Perbankan



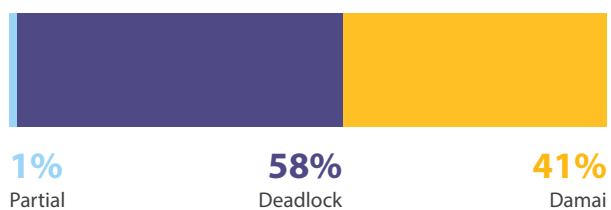
5 Besar Domisili Pemohon Dalam Sektor Perbankan



Tingkat Penyelesaian Sengketa Sektor Perbankan



Hasil Mediasi Sektor Perbankan

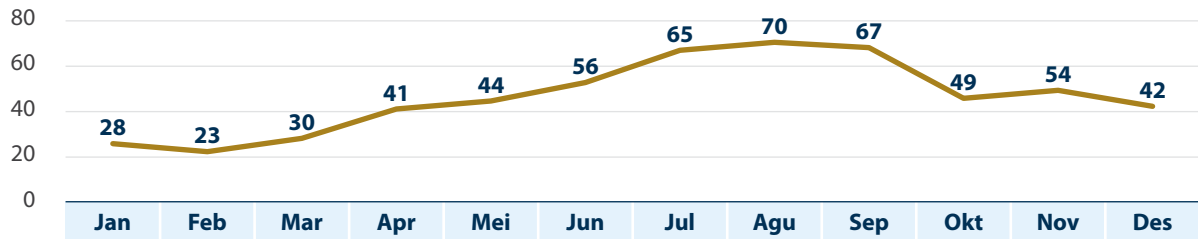


SEKTOR **FINTECH P2P LENDING**

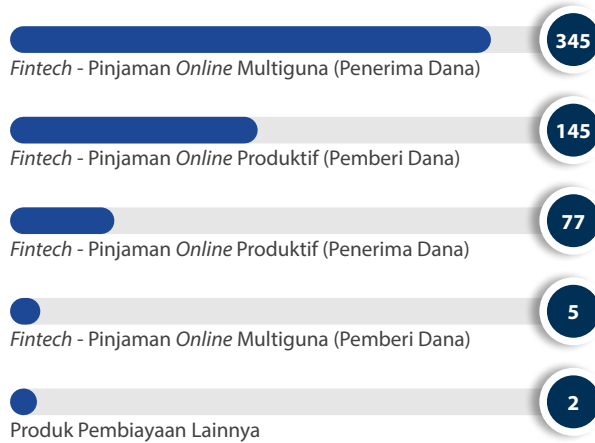
569

Pengaduan

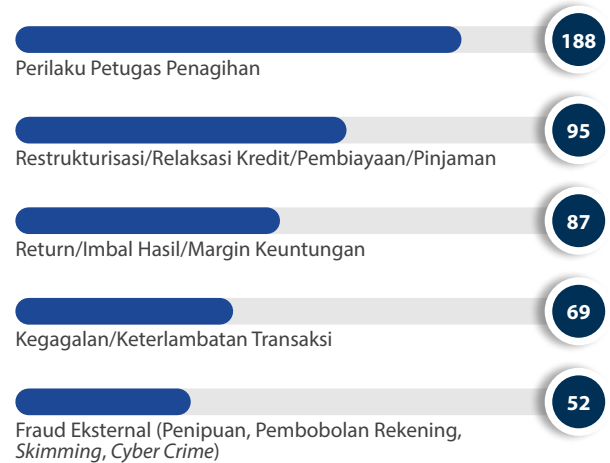
Grafik Pengaduan Sektor Fintech 1 Jan - 31 Des 2023



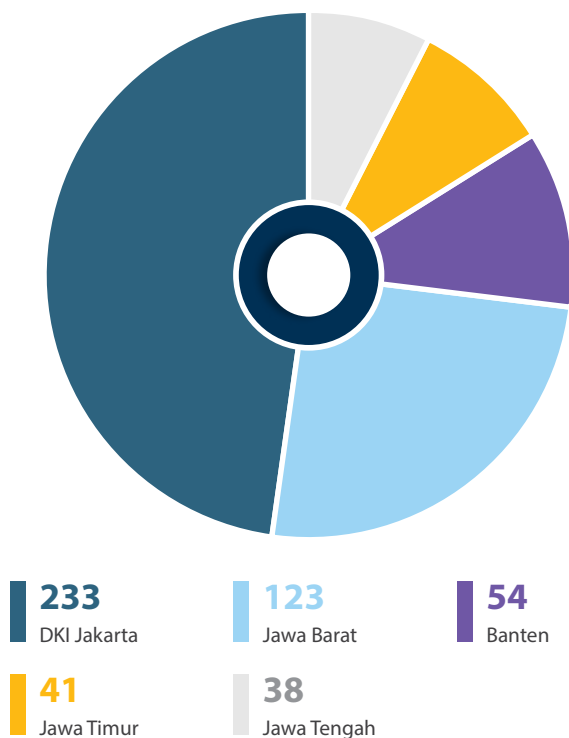
5 Besar Jenis Produk Sektor Fintech



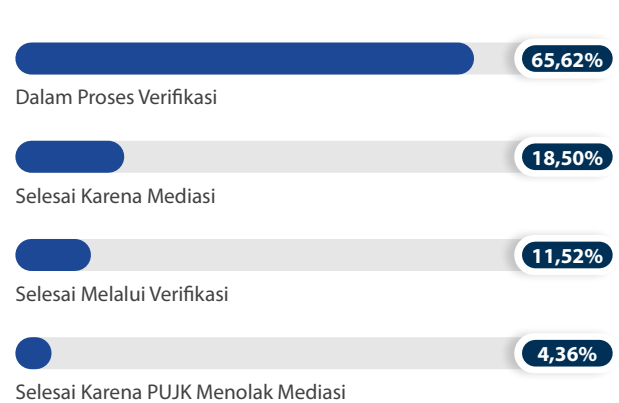
5 Besar Jenis Permasalahan Sektor Fintech



5 Besar Domisili Pemohon Dalam Sektor Fintech



Tingkat Penyelesaian Sengketa Sektor Fintech



Hasil Mediasi Sektor Fintech

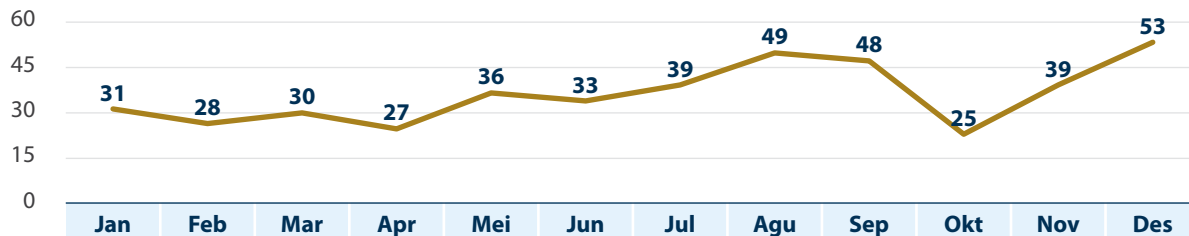


SEKTOR PEMBIAYAAN

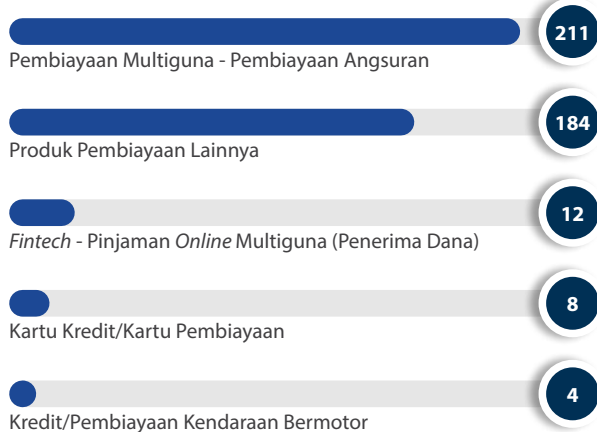
438

Pengaduan

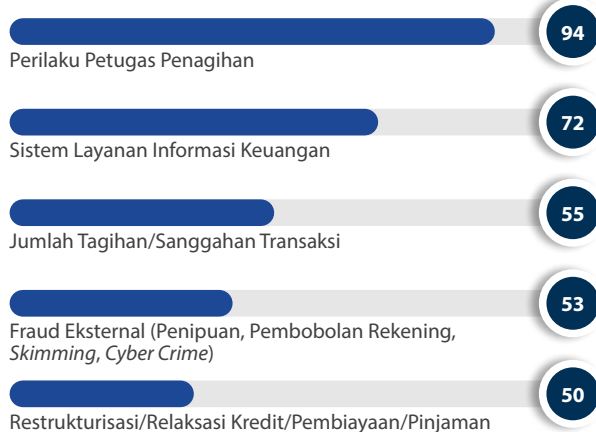
Grafik Pengaduan Sektor Pembiayaan 1 Jan - 31 Des 2023



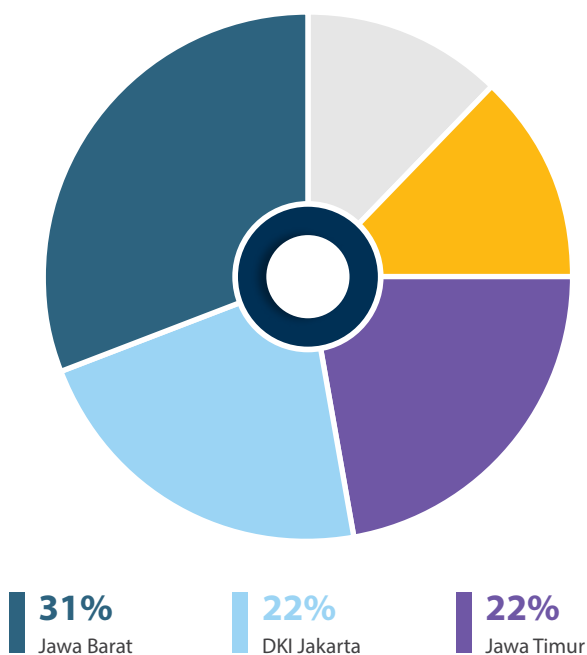
5 Besar Jenis Produk Sektor Pembiayaan



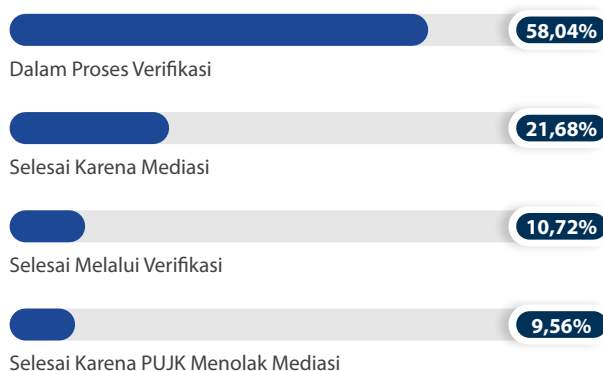
5 Besar Jenis Permasalahan Sektor Pembiayaan



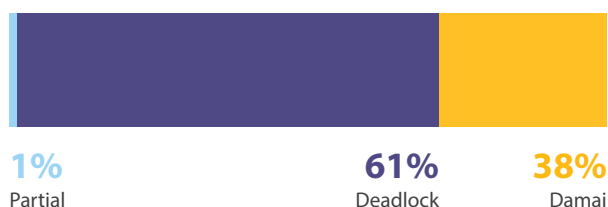
5 Besar Domisil Pengaduan Sektor Pembiayaan



Tingkat Penyelesaian Sengketa Sektor Pembiayaan



Hasil Mediasi Sektor Pembiayaan

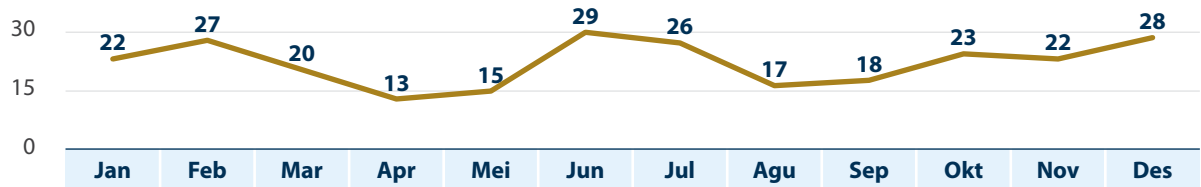


SEKTOR PERASURANSIAN

260

Pengaduan

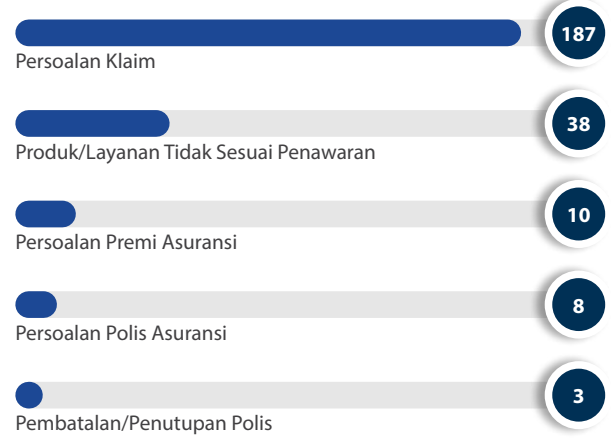
Grafik Pengaduan Sektor Perasuransian 1 Jan - 31 Des 2023



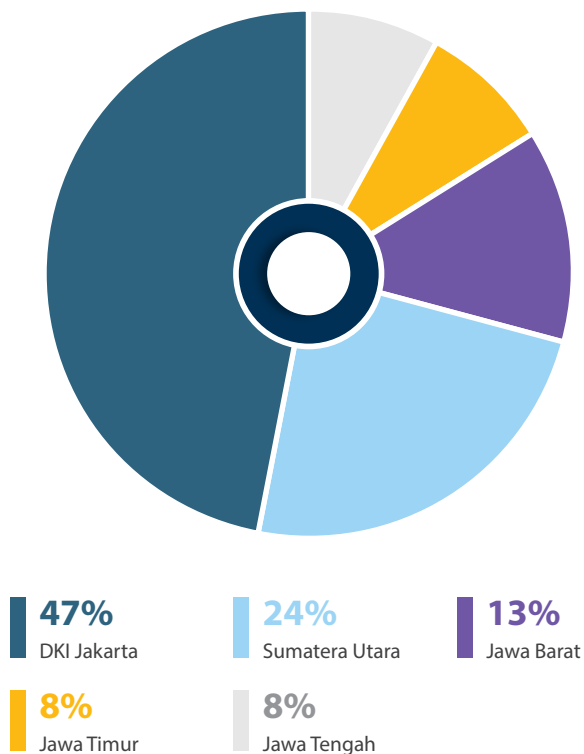
5 Besar Jenis Produk Sektor Perasuransian



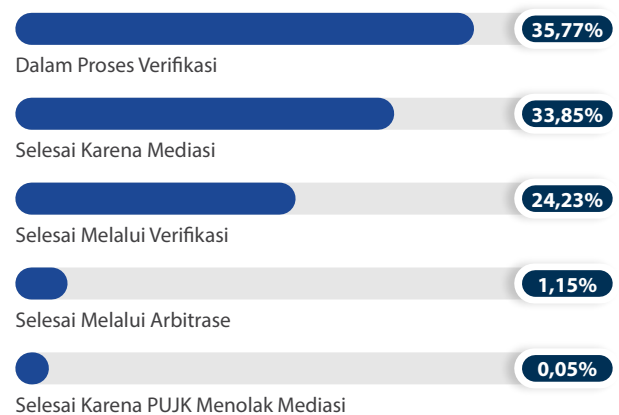
5 Besar Jenis Permasalahan Sektor Perasuransian



5 Besar Domisili Provinsi Pengaduan Terbanyak Sektor Perasuransian



Tingkat Penyelesaian Sengketa Sektor Perasuransian



Hasil Mediasi Sektor Perasuransian

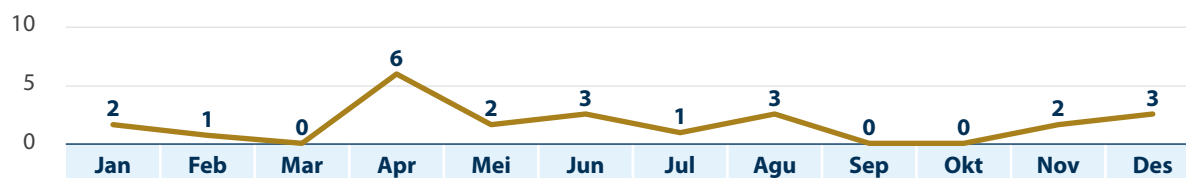


SEKTOR **PASAR MODAL**

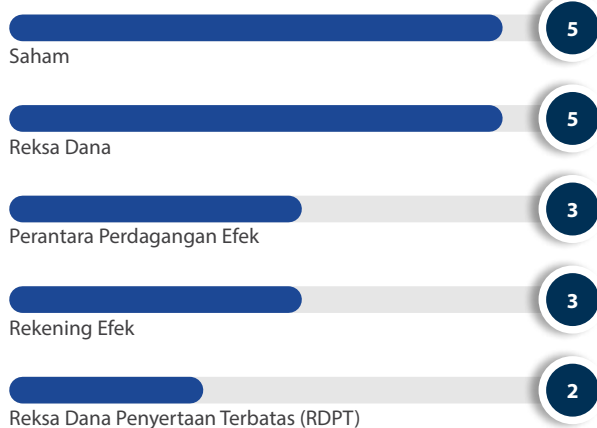
23

Pengaduan

Grafik Pengaduan Sektor Pasar Modal 1 Jan - 31 Des 2023



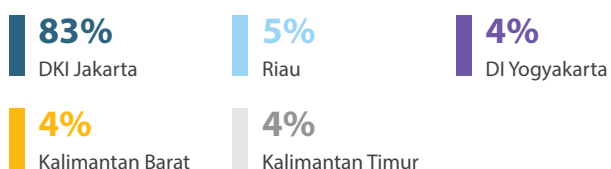
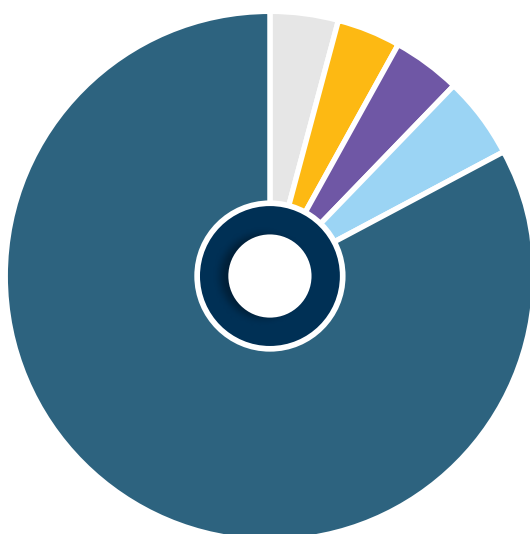
5 Besar Jenis Produk Sektor Pasar Modal



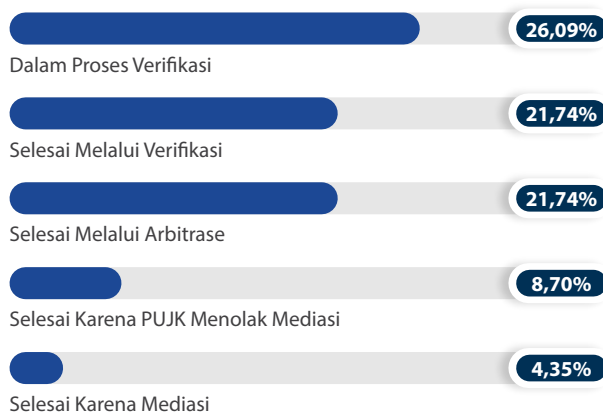
5 Besar Jenis Permasalahan Sektor Pasar Modal



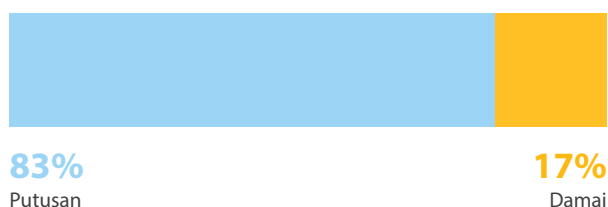
5 Besar Provinsi Domisili Pemohon Sektor Pasar Modal



Tingkat Penyelesaian Sengketa Sektor Pasar Modal



Hasil Mediasi Sektor Pasar Modal

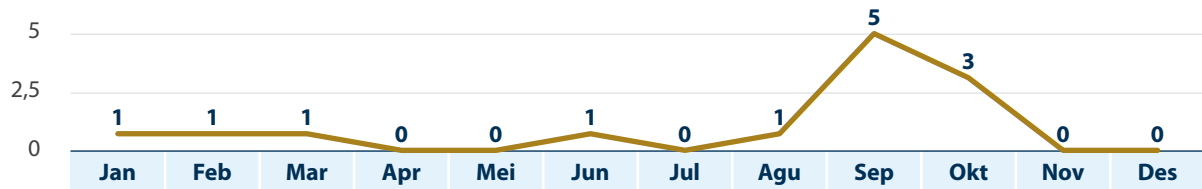


SEKTOR **DANA PENSIUN**

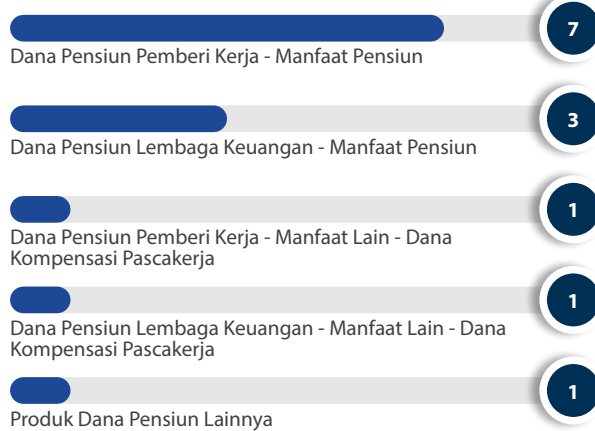
13

Pengaduan

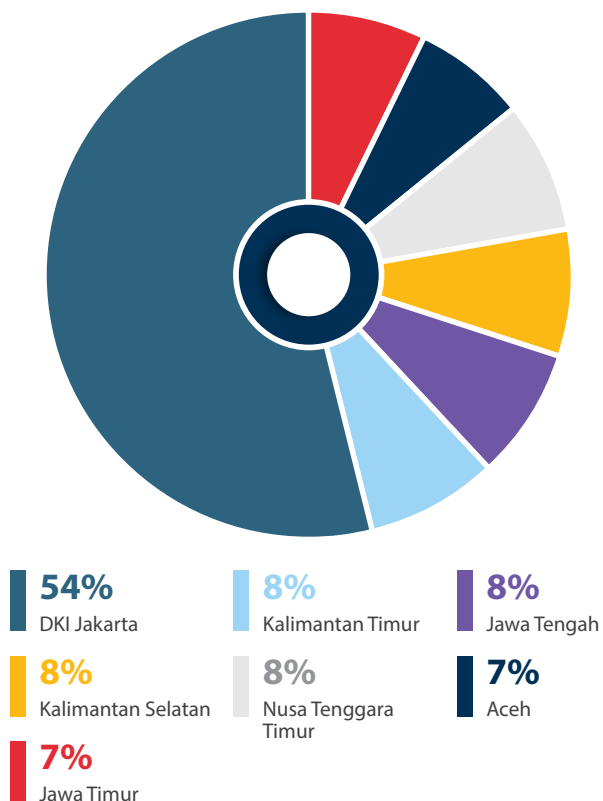
Grafik Pengaduan Sengketa Sektor Dana Pensiun



5 Besar Jenis Produk Sektor Dana Pensiun



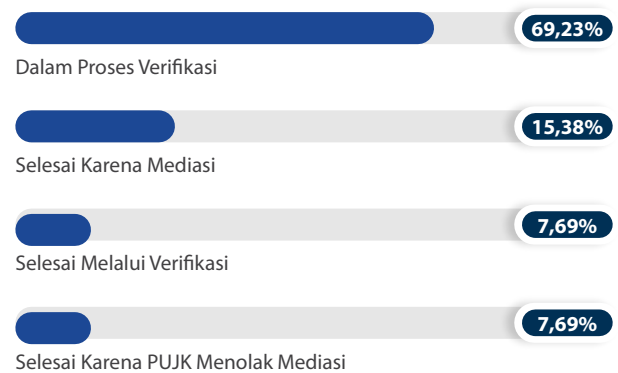
Provinsi Domisili Pemohon Sektor Dana Pensiun



Jenis Permasalahan Sektor Dana Pensiun



Tingkat Penyelesaian Sengketa Sektor Dana Pensiun



Hasil Mediasi Sektor Dana Pensiun

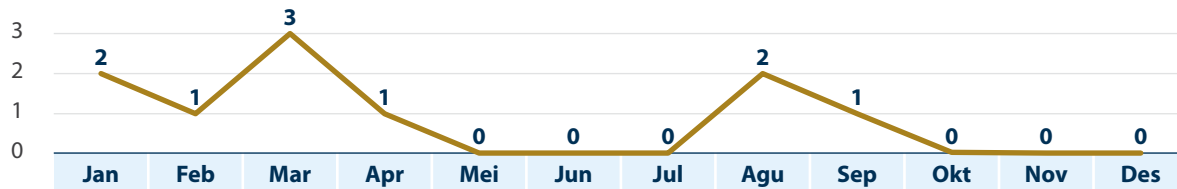


SEKTOR **LEMBAGA KEUANGAN KHUSUS**

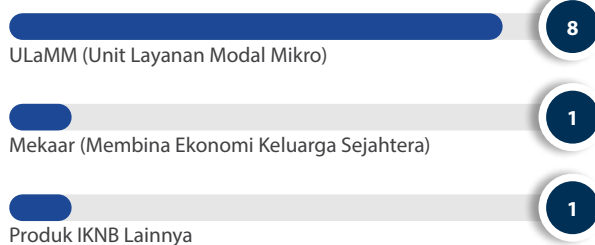
10

Pengaduan

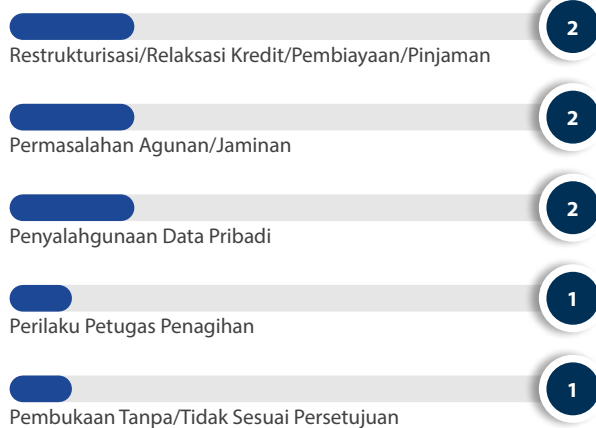
Grafik Penyelesaian Sengketa Sektor Lembaga Keuangan Khusus



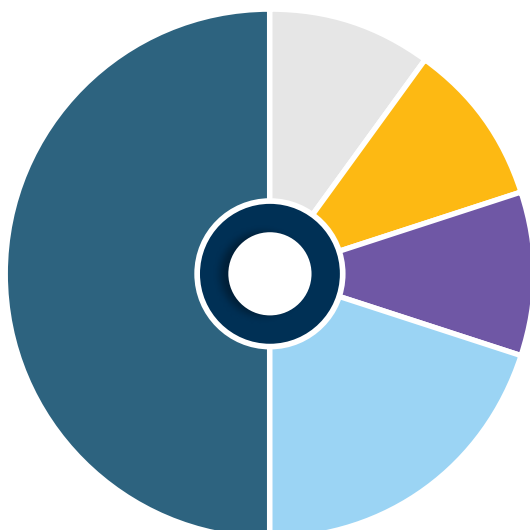
Jenis Produk Penyelesaian Sengketa Sektor Lembaga Keuangan Khusus



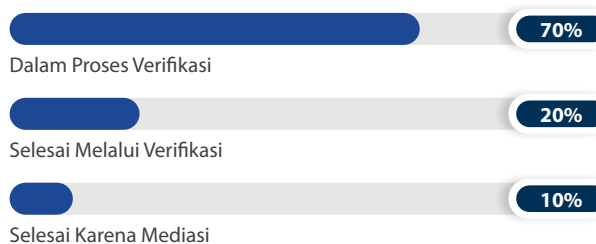
5 Besar Jenis Permasalahan Sengketa Sektor Lembaga Keuangan Khusus



5 Besar Domisili Sengketa Sektor Lembaga Keuangan Khusus



Tingkat Penyelesaian Sengketa Sektor Lembaga Keuangan Khusus

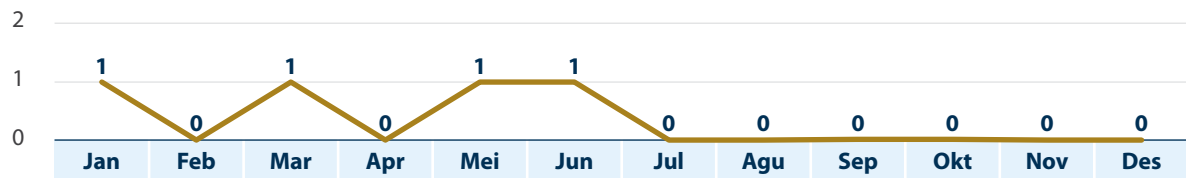


SEKTOR **PENJAMINAN**

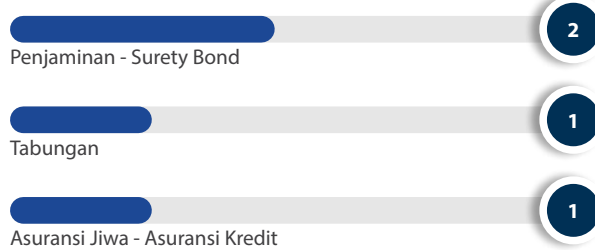
4

Pengaduan

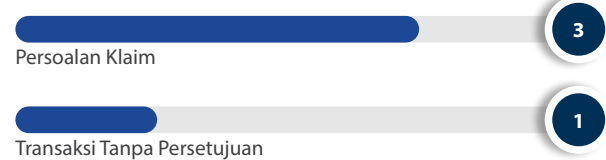
Grafik Pengaduan Sengketa Sektor Penjaminan



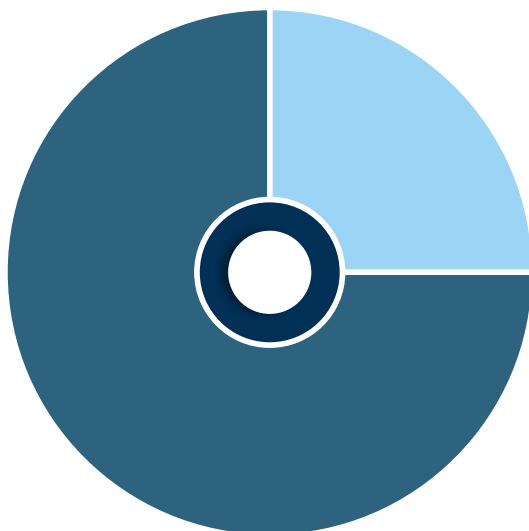
Jenis Produk Sengketa Sektor Penjaminan



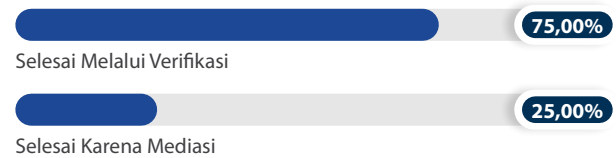
Jenis Permasalahan Sengketa Sektor Penjaminan



5 Besar Provinsi Domisili Pemohon Sektor Penjaminan

75%
DKI Jakarta25%
Jawa Timur

Tingkat Penyelesaian Sengketa Sektor Penjaminan



Hasil Mediasi Sektor Penjaminan



KEPATUHAN ANGGOTA DALAM MELAKSANAKAN KESEPAKATAN/PUTUSAN:

Dari hasil monitoring selama periode tahun 2023, berikut merupakan daftar kepatuhan Anggota dalam melaksanakan hasil kesepakatan Mediasi dan putusan Arbitrase.

Hasil Monitoring Kesepakatan Perdamaian Mediasi Per-31 Desember 2023.

NO	NOMOR REGISTER PERKARA	TANGGAL KESEPAKATAN PENYELESAIAN	SEKTOR	HASIL MEDIASI	HASIL MONITORING
1	003/MED-003/LAPSSJK.01/I/2023	11/04/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
2	005/MED-005/LAPSSJK.09/I/2023	11/01/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
3	007/MED-007/LAPSSJK.01/I/2023	13/01/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
4	009/MED-009/LAPSSJK.01/I/2023	20/01/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
5	010/MED-010/LAPSSJK.01/I/2023	14/03/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
6	011/MED-011/LAPSSJK.04/I/2023	10/01/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
7	014/MED-014/LAPSSJK.09/I/2023	20/01/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
8	016/MED-016/LAPSSJK.09/I/2023	20/01/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
9	021/MED-020/LAPSSJK.01/I/2023	07/02/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
10	022/MED-021/LAPSSJK.01/I/2023	10/02/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
11	024/MED-023/LAPSSJK.09/I/2023	19/01/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
12	030/MED-029/LAPSSJK.03/I/2023	20/03/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
13	031/MED-030/LAPSSJK.04/I/2023	02/02/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
14	033/MED-032/LAPSSJK.03/I/2023	31/01/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
15	035/MED-034/LAPSSJK.01/I/2023	01/02/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
16	044/MED-043/LAPSSJK.09/I/2023	06/02/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
17	045/MED-044/LAPSSJK.03/I/2023	02/02/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
18	047/MED-046/LAPSSJK.03/I/2023	08/05/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
19	049/MED-048/LAPSSJK.03/I/2023	22/02/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
20	050/MED-049/LAPSSJK.03/I/2023	14/04/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
21	051/MED-050/LAPSSJK.09/I/2023	17/02/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
22	054/MED-053/LAPSSJK.03/II/2023	09/03/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
23	055/MED-054/LAPSSJK.04/II/2023	14/02/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
24	057/MED-056/LAPSSJK.09/II/2023	16/02/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
25	058/MED-057/LAPSSJK.09/II/2023	23/02/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
26	062/MED-061/LAPSSJK.03/II/2023	16/03/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
27	063/MED-062/LAPSSJK.03/II/2023	15/03/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
28	066/MED-065/LAPSSJK.03/II/2023	22/02/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
29	068/MED-067/LAPSSJK.08/II/2023	28/03/2023	Penjaminan	Damai	Sudah Dilaksanakan
30	070/MED-068/LAPSSJK.01/II/2023	22/02/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
31	072/MED-070/LAPSSJK.04/II/2023	13/03/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
32	079/MED-077/LAPSSJK.01/II/2023	10/04/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
33	082/MED-080/LAPSSJK.09/II/2023	03/03/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
34	083/MED-081/LAPSSJK.01/II/2023	21/03/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
35	085/MED-083/LAPSSJK.09/II/2023	12/04/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan

NO	NOMOR REGISTER PERKARA	TANGGAL KESEPAKATAN PENYELESAIAN	SEKTOR	HASIL MEDIASI	HASIL MONITORING
36	086/MED-084/LAPSSJK.01/III/2023	20/03/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
37	088/MED-086/LAPSSJK.01/III/2023	21/03/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
38	090/MED-088/LAPSSJK.04/III/2023	13/04/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
39	095/MED-091/LAPSSJK.01/III/2023	12/04/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
40	102/MED-098/LAPSSJK.01/III/2023	21/03/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
41	103/MED-099/LAPSSJK.04/III/2023	30/03/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
42	104/MED-100/LAPSSJK.09/III/2023	20/03/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
43	105/MED-101/LAPSSJK.09/III/2023	20/03/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
44	106/MED-102/LAPSSJK.09/III/2023	20/03/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
45	107/MED-103/LAPSSJK.09/III/2023	20/03/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
46	109/MED-105/LAPSSJK.09/III/2023	20/03/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
47	110/MED-106/LAPSSJK.09/III/2023	20/03/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
48	111/MED-107/LAPSSJK.09/III/2023	20/03/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
49	112/MED-108/LAPSSJK.01/III/2023	17/04/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
50	114/MED-110/LAPSSJK.09/III/2023	08/05/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
51	118/MED-114/LAPSSJK.09/III/2023	05/04/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
52	121/MED-117/LAPSSJK.09/III/2023	14/04/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
53	123/MED-119/LAPSSJK.09/III/2023	16/05/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
54	124/MED-120/LAPSSJK.03/III/2023	03/05/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
55	128/MED-124/LAPSSJK.04/III/2023	10/04/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
56	129/MED-125/LAPSSJK.04/III/2023	04/04/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
57	131/MED-127/LAPSSJK.01/III/2023	27/04/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
58	136/MED-132/LAPSSJK.04/III/2023	12/05/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
59	140/MED-136/LAPSSJK.04/IV/2023	12/05/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
60	145/MED-141/LAPSSJK.04/IV/2023	03/05/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
61	148/MED-144/LAPSSJK.03/IV/2023	22/05/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
62	149/MED-145/LAPSSJK.01/IV/2023	13/06/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
63	150/MED-146/LAPSSJK.01/IV/2023	08/05/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
64	151/MED-147/LAPSSJK.01/IV/2023	28/07/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
65	152/MED-148/LAPSSJK.09/IV/2023	24/05/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
66	156/MED-152/LAPSSJK.01/IV/2023	31/05/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
67	159/MED-155/LAPSSJK.01/IV/2023	13/06/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
68	161/MED-157/LAPSSJK.01/IV/2023	10/05/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
69	162/MED-158/LAPSSJK.03/IV/2023	19/05/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
70	169/MED-165/LAPSSJK.01/V/2023	21/07/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
71	172/MED-168/LAPSSJK.09/V/2023	25/05/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
72	174/MED-170/LAPSSJK.09/V/2023	10/05/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
73	184/MED-176/LAPSSJK.04/V/2023	24/05/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
74	191/MED-183/LAPSSJK.01/V/2023	22/06/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
75	194/MED-186/LAPSSJK.01/V/2023	25/07/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
76	195/MED-187/LAPSSJK.03/V/2023	31/05/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
77	196/MED-188/LAPSSJK.07/V/2023	05/06/2023	Dana Pensiun	Damai	Sudah Dilaksanakan
78	201/MED-193/LAPSSJK.01/V/2023	04/08/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
79	205/MED-197/LAPSSJK.01/V/2023	21/06/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan

NO	NOMOR REGISTER PERKARA	TANGGAL KESEPAKATAN PENYELESAIAN	SEKTOR	HASIL MEDIASI	HASIL MONITORING
80	214/MED-205/LAPSSJK.01/VI/2023	16/06/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
81	216/MED-207/LAPSSJK.04/VI/2023	04/10/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
82	217/MED-208/LAPSSJK.04/VI/2023	22/06/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
83	219/MED-210/LAPSSJK.09/VI/2023	26/07/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
84	220/MED-211/LAPSSJK.09/VI/2023	26/07/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
85	224/MED-215/LAPSSJK.01/VI/2023	15/08/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
86	227/MED-218/LAPSSJK.01/VI/2023	27/06/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
87	229/MED-220/LAPSSJK.04/VI/2023	07/07/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
88	232/MED-222/LAPSSJK.09/VI/2023	27/06/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
89	233/MED-223/LAPSSJK.09/VI/2023	03/07/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
90	235/MED-225/LAPSSJK.09/VI/2023	27/06/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
91	236/MED-226/LAPSSJK.09/VI/2023	27/06/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
92	240/MED-230/LAPSSJK.09/VI/2023	27/06/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
93	242/MED-232/LAPSSJK.01/VI/2023	18/07/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
94	246/MED-236/LAPSSJK.09/VI/2023	12/07/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
95	249/MED-239/LAPSSJK.01/VI/2023	11/07/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
96	251/MED-241/LAPSSJK.03/VI/2023	18/07/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
97	252/MED-242/LAPSSJK.04/VI/2023	20/07/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
98	255/MED-245/LAPSSJK.09/VI/2023	17/07/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
99	256/MED-246/LAPSSJK.09/VI/2023	05/07/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
100	258/MED-248/LAPSSJK.09/VI/2023	31/07/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
101	263/MED-253/LAPSSJK.01/VII/2023	24/07/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
102	266/MED-256/LAPSSJK.03/VII/2023	01/08/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
103	267/MED-257/LAPSSJK.03/VII/2023	07/08/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
104	268/MED-258/LAPSSJK.04/VII/2023	17/07/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
105	270/MED-260/LAPSSJK.09/VII/2023	21/07/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
106	271/MED-261/LAPSSJK.09/VII/2023	07/08/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
107	272/MED-262/LAPSSJK.09/VII/2023	07/08/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
108	277/MED-267/LAPSSJK.01/VII/2023	28/07/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
109	283/MED-273/LAPSSJK.01/VII/2023	24/07/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
110	292/MED-282/LAPSSJK.03/VII/2023	16/08/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
111	293/MED-283/LAPSSJK.04/VII/2023	14/08/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
112	299/MED-289/LAPSSJK.03/VII/2023	08/09/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
113	300/MED-290/LAPSSJK.03/VII/2023	30/08/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
114	302/MED-292/LAPSSJK.01/VII/2023	10/08/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
115	305/MED-295/LAPSSJK.09/VII/2023	10/08/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
116	309/MED-299/LAPSSJK.04/VIII/2023	11/08/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
117	313/MED-303/LAPSSJK.01/VIII/2023	16/08/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
118	315/MED-305/LAPSSJK.01/VIII/2023	13/09/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
119	316/MED-306/LAPSSJK.01/VIII/2023	29/08/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
120	317/MED-307/LAPSSJK.01/VIII/2023	31/08/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
121	319/MED-309/LAPSSJK.01/VIII/2023	16/08/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
122	322/MED-312/LAPSSJK.01/VIII/2023	18/09/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
123	326/MED-316/LAPSSJK.01/VIII/2023	07/09/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan

NO	NOMOR REGISTER PERKARA	TANGGAL KESEPAKATAN PENYELESAIAN	SEKTOR	HASIL MEDIASI	HASIL MONITORING
124	327/MED-317/LAPSSJK.01/VIII/2023	05/09/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
125	328/MED-318/LAPSSJK.03/VIII/2023	29/08/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
126	333/MED-323/LAPSSJK.01/VIII/2023	29/08/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
127	335/MED-325/LAPSSJK.01/VIII/2023	17/10/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
128	339/MED-329/LAPSSJK.03/VIII/2023	19/09/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
129	340/MED-330/LAPSSJK.03/VIII/2023	02/10/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
130	342/MED-332/LAPSSJK.04/VIII/2023	29/08/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
131	343/MED-333/LAPSSJK.04/VIII/2023	11/09/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
132	346/MED-335/LAPSSJK.01/VIII/2023	12/09/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
133	349/MED-338/LAPSSJK.01/VIII/2023	05/10/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
134	351/MED-340/LAPSSJK.01/VIII/2023	05/09/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
135	352/MED-341/LAPSSJK.01/VIII/2023	19/09/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
136	354/MED-343/LAPSSJK.01/VIII/2023	11/10/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
137	358/MED-347/LAPSSJK.04/VIII/2023	13/09/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
138	360/MED-349/LAPSSJK.04/VIII/2023	14/09/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
139	361/MED-350/LAPSSJK.09/VIII/2023	21/09/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
140	364/MED-352/LAPSSJK.01/IX/2023	02/10/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
141	365/MED-353/LAPSSJK.01/IX/2023	14/11/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
142	366/MED-354/LAPSSJK.01/IX/2023	25/09/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
143	373/MED-361/LAPSSJK.01/IX/2023	02/10/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
144	377/MED-364/LAPSSJK.09/IX/2023	18/09/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
145	379/MED-366/LAPSSJK.01/IX/2023	22/09/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
146	384/MED-371/LAPSSJK.01/IX/2023	26/09/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
147	385/MED-372/LAPSSJK.01/IX/2023	01/12/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
148	389/MED-376/LAPSSJK.03/IX/2023	01/11/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
149	390/MED-377/LAPSSJK.04/IX/2023	09/10/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
150	393/MED-380/LAPSSJK.04/IX/2023	01/11/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
151	394/MED-381/LAPSSJK.04/IX/2023	23/10/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
152	396/MED-383/LAPSSJK.09/IX/2023	03/10/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
153	397/MED-384/LAPSSJK.09/X/2023	17/11/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
154	400/MED-387/LAPSSJK.01/X/2023	16/10/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
155	401/MED-388/LAPSSJK.01/X/2023	17/10/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
156	402/MED-389/LAPSSJK.01/X/2023	23/10/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
157	405/MED-392/LAPSSJK.01/X/2023	26/10/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
158	412/MED-399/LAPSSJK.04/X/2023	12/10/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
159	416/MED-403/LAPSSJK.09/X/2023	16/10/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
160	418/MED-405/LAPSSJK.09/X/2023	10/11/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
161	423/MED-410/LAPSSJK.01/X/2023	21/11/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
162	425/MED-412/LAPSSJK.01/X/2023	06/11/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
163	426/MED-413/LAPSSJK.02/X/2023	03/11/2023	Pasar Modal	Damai	Sudah Dilaksanakan
164	429/MED-416/LAPSSJK.03/X/2023	14/11/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
165	431/MED-418/LAPSSJK.04/X/2023	02/11/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
166	432/MED-419/LAPSSJK.04/X/2023	24/11/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan

NO	NOMOR REGISTER PERKARA	TANGGAL KESEPAKATAN PENYELESAIAN	SEKTOR	HASIL MEDIASI	HASIL MONITORING
167	433/MED-420/LAPSSJK.01/XI/2023	05/12/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
168	437/MED-424/LAPSSJK.01/XI/2023	24/11/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
169	453/MED-439/LAPSSJK.01/XI/2023	04/12/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
170	458/MED-444/LAPSSJK.10/XI/2023	02/12/2023	Lain-Lain	Damai	Sudah Dilaksanakan
171	459/MED-445/LAPSSJK.04/XI/2023	18/12/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
172	462/MED-448/LAPSSJK.04/XI/2023	19/12/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
173	464/MED-450/LAPSSJK.04/XI/2023	12/12/2023	Pembiayaan	Damai	Sudah Dilaksanakan
174	466/MED-452/LAPSSJK.03/XI/2023	04/12/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
175	467/MED-453/LAPSSJK.01/XI/2023	05/12/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
176	470/MED-456/LAPSSJK.09/XII/2023	06/12/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
177	471/MED-457/LAPSSJK.09/XII/2023	06/12/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
178	472/MED-458/LAPSSJK.09/XII/2023	06/12/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
179	473/MED-459/LAPSSJK.09/XII/2023	06/12/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
180	474/MED-460/LAPSSJK.09/XII/2023	11/12/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
181	475/MED-461/LAPSSJK.09/XII/2023	11/12/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
182	476/MED-462/LAPSSJK.09/XII/2023	13/12/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
183	477/MED-463/LAPSSJK.09/XII/2023	06/12/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
184	478/MED-464/LAPSSJK.09/XII/2023	06/12/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
185	481/MED-467/LAPSSJK.09/XII/2023	19/12/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
186	482/MED-468/LAPSSJK.09/XII/2023	19/12/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
187	483/MED-469/LAPSSJK.09/XII/2023	19/12/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
188	484/MED-470/LAPSSJK.09/XII/2023	19/12/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
189	485/MED-471/LAPSSJK.09/XII/2023	17/01/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
190	486/MED-472/LAPSSJK.09/XII/2023	18/12/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
191	495/MED-481/LAPSSJK.01/XII/2023	22/12/2023	Perbankan	Damai	Sudah Dilaksanakan
192	496/MED-482/LAPSSJK.03/XII/2023	21/12/2023	Asuransi	Damai	Sudah Dilaksanakan
193	499/MED-485/LAPSSJK.09/XII/2023	21/11/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
194	500/MED-486/LAPSSJK.09/XII/2023	21/11/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
195	501/MED-487/LAPSSJK.09/XII/2023	21/11/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
196	502/MED-488/LAPSSJK.09/XII/2023	22/12/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
197	503/MED-489/LAPSSJK.09/XII/2023	21/11/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
198	505/MED-491/LAPSSJK.09/XII/2023	21/12/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
199	506/MED-492/LAPSSJK.09/XII/2023	22/12/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
200	507/MED-493/LAPSSJK.09/XII/2023	21/12/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
201	508/MED-494/LAPSSJK.09/XII/2023	21/12/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
202	509/MED-495/LAPSSJK.09/XII/2023	22/12/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
203	510/MED-496/LAPSSJK.09/XII/2023	21/12/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
204	512/MED-498/LAPSSJK.09/XII/2023	21/12/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan
205	514/MED-500/LAPSSJK.09/XII/2023	22/12/2023	Fintech	Damai	Sudah Dilaksanakan

Hasil Monitoring Putusan Arbitrase Per-31 Desember 2023.

NO.	NOMOR PUTUSAN PENYELESAIAN SENGKETA	TANGGAL PUTUSAN PENYELESAIAN SENGKETA	SEKTOR	HASIL MONITORING
1	209/ARB-009/LAPSSJK.02/VI/2023	25 Oktober 2023	Sektor Pasar Modal	Belum Dilaksanakan
2	231/ARB-010/LAPSSJK.03/VI/2023	10 November 2023	Sektor Asuransi	Sedang Proses Pembatalan Putusan di Pengadilan Negeri Jakarta Selatan
3	177/ARB-007/LAPSSJK.02/V/2023	27 November 2023	Sektor Pasar Modal	Sedang Proses Pembatalan Putusan di Pengadilan Negeri Jakarta Pusat
4	178/ARB-008/LAPSSJK.02/V/2023	27 November 2023	Sektor Pasar Modal	Sedang Proses Pembatalan Putusan di Pengadilan Negeri Jakarta Pusat
5	176/ARB-006/LAPSSJK.02/V/2023	5 Desember 2023	Sektor Pasar Modal	Belum Dilaksanakan

Kinerja Lembaga 2023



03

REALISASI RENCANA KERJA DAN ANGGARAN TAHUN 2023

A. PENERIMAAN LAPS SJK

NO.	KETERANGAN	RKAT 2023	AKTUAL 2023	REALISASI 2023		KELEBIHAN (KEKURANGAN) RKAT 2023
				RP.	%	
		1	2	3	(4 = 3 : 1)	(5 = 3 - 2)
PENERIMAAN IURAN ANGGOTA						
1	IURAN TAHUNAN	8.840.848.000	8.863.201.235	8.798.254.307	99,52%	
2	PIUTANG IURAN TAHUNAN 2021-2022	121.142.820	159.375.435	173.182.363	142,96%	- 51.140.000
Total		8.961.990.820	9.022.576.670	8.971.436.670	100,11%	- 51.140.000
PENERIMAAN LAINNYA						
1	PENDAPATAN KASUS KOMERSIAL	1.292.819.580	1.292.819.580	1.767.424.813	136,71%	474.605.233
2	PENDAPATAN NON-OPERASIONAL	155.467.791	155.467.791	233.814.780	150,39%	78.346.988
3	PENDAPATAN LAINNYA	48.000.000	48.000.000	48.567.004	101,18%	567.004
Total		1.496.287.371	1.496.287.371	2.049.806.597	136,99%	553.519.225

Keterangan :

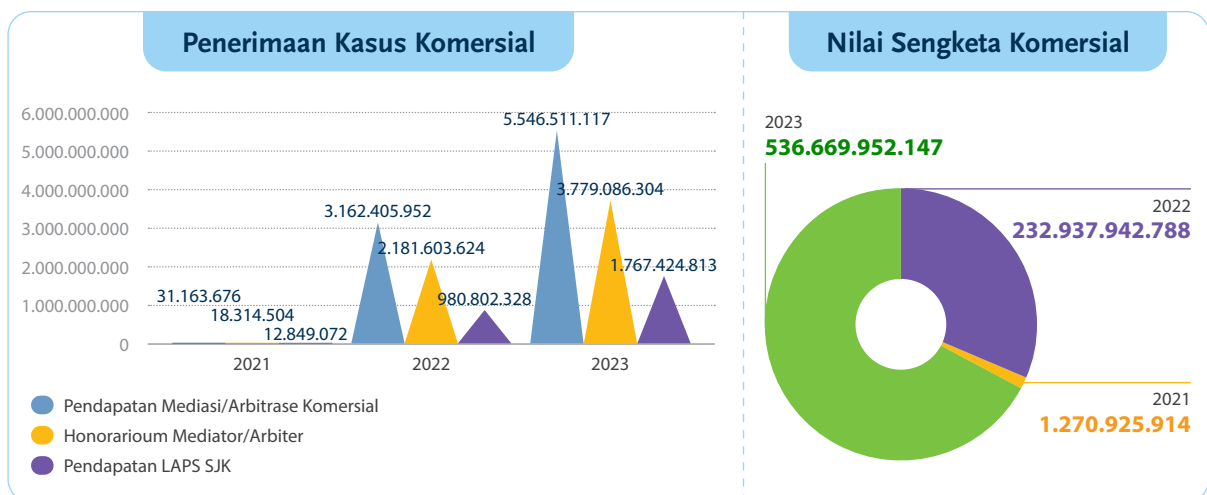
- Realisasi penerimaan iuran anggota di tahun 2023 sebesar Rp8.798.254.307,- atau 99,52%. Hal ini menunjukkan sangat tingginya kepatuhan anggota LAPS SJK dalam membayar iuran anggota dan *monitoring* LAPS SJK atas pembayaran iuran anggota dilakukan secara efektif.
- Realisasi penerimaan piutang iuran anggota adalah sebagai berikut:
 - Penerimaan piutang iuran anggota sebesar Rp16.275.000
 - Penghapusan piutang iuran anggota tahun 2021 sampai dengan tahun 2023 sebesar Rp156.907.363 karena anggota telah dicabut izin oleh otoritas, atau merger dan lain-lainnya.

NO.	SEKTOR	IURAN KEANGGOTAAN 2023		PENERIMAAN IURAN ANGGOTA 2023			HAPUS BUKU 2023			PIUTANG IURAN 2023		
		TOTAL ANGGOTA	IURAN TAHUNAN	TOTAL ANGGOTA	IURAN TAHUNAN	%	TOTAL ANGGOTA	IURAN TAHUNAN	%	TOTAL ANGGOTA	IURAN TAHUNAN	%
1	PERBANKAN	132	3.644.000.000	130	3.609.000.000	99,04%	0	-	0,00%	2	35.000.000	0,96%
2	PASAR MODAL	200	1.583.806.036	190	1.573.806.036	99,37%	0	-	0,00%	10	10.000.000	0,63%
3	ASURANSI	368	2.074.125.268	361	2.071.818.340	99,89%	5	1.806.928	0,09%	7	500.000	0,02%
4	PEMBIAYAAN	153	1.270.100.000	151	1.258.850.000	99,11%	2	11.250.000	0,89%	2	-	0,00%
5	PERGADAIAN	121	71.150.000	119	69.760.000	98,05%	0	-	0,00%	2	1.390.000	1,95%
6	MODAL VENTURA	54	91.500.000	51	86.500.000	94,54%	1	2.000.000	2,19%	3	3.000.000	3,28%
7	DANA PENSIUN	198	76.303.851	198	76.303.851	100,00%	0	-	0,00%	0	-	0,00%
8	PENJAMINAN	22	32.101.241	22	32.101.241	100,00%	0	-	0,00%	0	-	0,00%
9	FINTECH (LPBBI)	102	20.224.739	102	20.224.739	100,00%	0	-	0,00%	0	-	0,00%
TOTAL		1350	8.863.311.135	1324	8.798.364.207	99,27%	8	15.056.928	0,17%	26	49.890.000	0,56%



NO.	SEKTOR	PIUTANG IURAN 2021-2022			PENERIMAAN PIUTANG IURAN 2021-2022			HAPUS BUKU 2021-2022			PIUTANG IURAN 2021-2022		
		TOTAL ANGGOTA	IURAN TAHUNAN		TOTAL ANGGOTA	IURAN TAHUNAN	%	TOTAL ANGGOTA	IURAN TAHUNAN	%	TOTAL ANGGOTA	IURAN TAHUNAN	%
1	PERBANKAN	2	30.000.000		1	12.500.000	41,67%	1	17.500.000	58,33%	0	-	0,00%
2	PASAR MODAL	6	6.000.000		0	-	0,00%	6	6.000.000	100,00%	0	-	0,00%
3	ASURANSI	10	9.025.435		2	500.000	5,54%	7	8.275.435	91,69%	1	250.000	2,77%
4	PEMBIAYAAN	13	83.100.000		0	-	0,00%	13	83.100.000	100,00%	0	-	0,00%
5	PERGADAIAN	6	6.250.000		3	2.275.000	36,40%	3	3.975.000	63,60%	0	-	0,00%
6	MODAL VENTURA	9	25.000.000		1	1.000.000	4,00%	7	23.000.000	92,00%	1	1.000.000	4,00%
TOTAL		46	159.375.435		7	16.275.000	10,21%	37	141.850.435	89,00%	2	1.250.000	0,78%

3. Realisasi penerimaan lainnya sebesar Rp2.049.806.596.597 atau 136,99% dari RKAT 2023. Penerimaan ini berasal dari fasilitasi kasus komersial. Hal ini mencerminkan bahwa kinerja LAPS SJK dalam menangani penyelesaian sengketa komersial terus meningkat dari tahun 2021 sampai dengan 2023.



Pengurus telah mencanangkan komitmen untuk mentargetkan NILAI SENGKETA kasus komersial yang dapat difasilitasi di tahun 2023 sebesar Rp1.000.000.000.000,- dengan estimasi penerimaan *fee* bruto sebesar Rp4.309.398.600,-. Namun dari komitmen tersebut, NILAI SENGKETA yang difasilitasi hanya tercapai sebesar Rp536.669.952.147,- atau 53,67%. Akan tetapi dari sisi *fee* bruto yang diterima melampaui target sebesar Rp5.546.511.117,- dibandingkan dengan tahun 2022 tampak bahwa penerimaan *fee* bruto yang diterima LAPS SJK mengalami kenaikan sebesar 175,39%.

Selain dari pendapatan kasus komersial LAPS SJK, terdapat penerimaan dari pendapatan lainnya seperti pendapatan bunga deposito sebagai langkah mengoptimalkan dana *idle*, dan dari 2 (dua) kali penyelenggaraan webinar di tahun 2023 yaitu Arbitrator talks tanggal 27 Maret 2023 (Kedudukan Hukum Debitur dan Kreditur Dalam Penyelesaian Utang Piutang Melalui Cessie, Novasi dan Subrogasi) dan webinar tanggal 23 Mei 2024 (Mediasi dan Arbitrase pada Sektor Jasa Keuangan Pasca UU PPSK).

B. PENGGUNAAN LAPS SJK

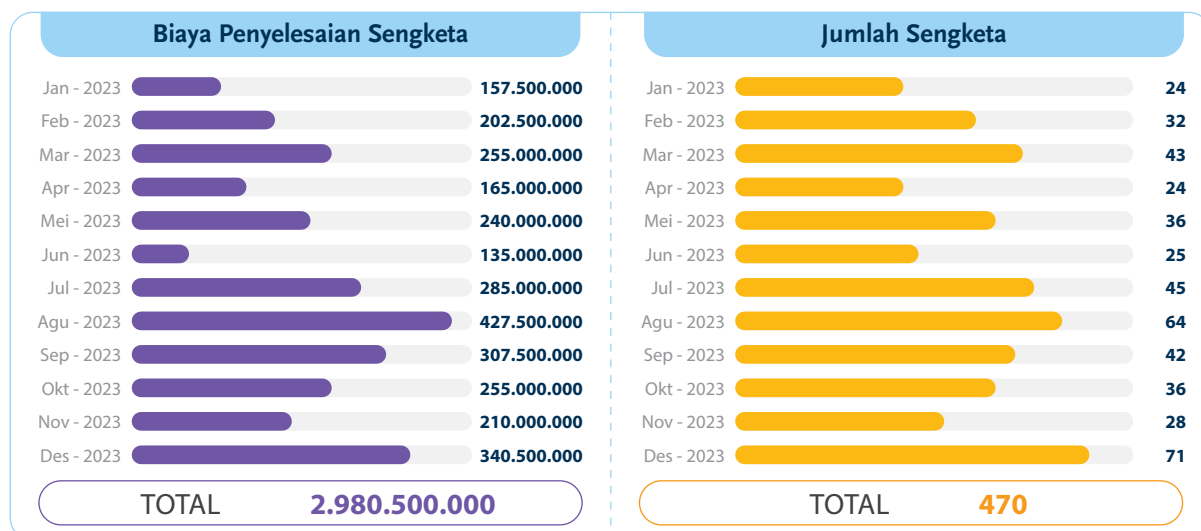
NO.	KETERANGAN	RKAT 2023	KELEBIHAN DANA 2021 - 2022	PENERIMAAN IURAN 2023	KETERSEDIAAN ANGGARAN 2023	REALISASI 2023		KELEBIHAN (KEKURANGAN) DANA 2021-2023
						RP.	%	
		1	2	3	(4 = 2 + 3)	5	(6 = 5:1)	(7 = 4-5)
1	BIAYA PENYELESAIAN SENGKETA	2.850.000.000	1.376.000.000	1.854.250.000	3.230.250.000	2.980.500.000	104,58%	249.750.000
2	BIAYA SUMBER DAYA MANUSIA	5.103.610.372	3.427.363.588	5.049.448.000	8.476.811.588	4.908.925.319	96,19%	3.567.886.269
3	BIAYA ADMINISTRASI DAN UMUM*)	2.239.437.891	-	1.687.150.000	1.687.150.000	2.671.902.969	119,31%	-984.752.969
4	BIAYA RAPAT UMUM ANGGOTA	250.000.000	119.525.661	223.681.307	343.206.968	307.226.645	122,89%	35.980.323
5	BIAYA LAINNYA*)	14.419.558	-	-	-	10.764.553	74,65%	-10.764.553
6	BIAYA PERLUASAN KANTOR (FIT OUT) *)	-	-	-	-	559.884.000	100,00%	-559.884.000
Total		10.457.467.821	4.922.889.249	8.814.529.307	13.737.418.556	11.439.203.486	109,39%	2.298.215.070

*) Defisit Anggaran Biaya Administrasi & Umum, Biaya Lainnya dan Biaya Perluasan Kantor (Fit Out) disubsidi dari Penerimaan Lainnya

Keterangan :

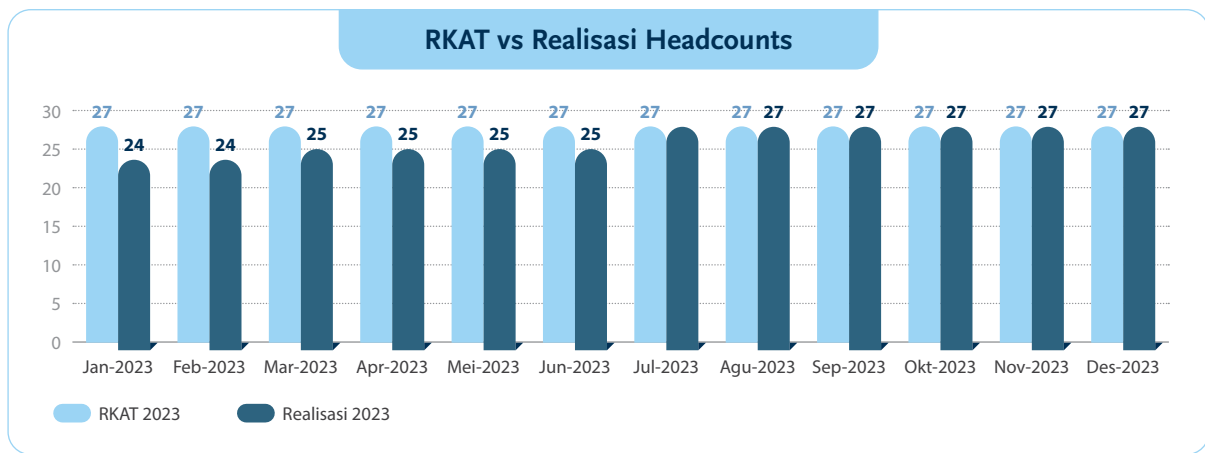
1. Biaya Penyelesaian Sengketa sebesar Rp2.980.500.000,- atau 104,58% dari RKAT 2023 dengan rincian :
 - a. Biaya Penyelesaian Sengketa tahun 2023 sebesar Rp1.854.250.000,-
 - b. Optimalisasi Biaya Penyelesaian Sengketa sebesar Rp1.126.250.000,-

Hal ini mencerminkan bahwa kinerja LAPS SJK dalam menangani penyelesaian sengketa pro bono terus meningkat dari tahun 2021 hingga 2023, di mana LAPS SJK mampu mengimplementasikan *financial plan and action plan* dengan sangat baik untuk mengeksekusi anggaran tahun 2023 dan mengoptimalkan kelebihan dana pada tahun 2021. Hal ini didukung oleh pemilihan strategi yang tepat, perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia yang terencana dan terukur, tata kelola keuangan yang baik, serta *office management* yang proaktif dalam menangani pengaduan sengketa yang secara bertahap meningkat dari tahun 2021 hingga 2023, dengan rata-rata peningkatan antara 33% hingga 38% setiap tahun dan meningkatnya tren pengaduan sengketa yang memenuhi syarat untuk dimediasi oleh LAPS SJK. Pengurus telah mampu memenuhi komitmen untuk menyerap anggaran biaya penyelesaian sengketa di tahun 2021 yang tersisa sebesar Rp1.854.250.000,-.



2. Biaya Sumber Daya Manusia sebesar Rp4.908.925.319,- atau 96,19% dari RKAT 2023 dengan rincian :
 - a. Biaya Sumber Daya Manusia tahun 2023 sebesar Rp4.471.577.160,-
 - b. Optimalisasi Biaya Sumber Daya Manusia atas kelebihan dana tahun 2021 sampai dengan tahun 2022 sebesar Rp437.348.158,- yang digunakan untuk penambahan 2 (dua) orang *headcounts* di tahun 2022 yaitu admin penyelesaian sengketa dan *staff* penyelesaian sengketa dan di tahun 2023 yaitu *staff* hukum kepatuhan, *staff* akuntansi & keuangan, *staff* umum dan 2 (dua) orang *staff* penyelesaian sengketa.

Hal ini mencerminkan bahwa perencanaan sumber daya manusia (*manpower planning*) dan pengelolaan anggaran biaya sumber daya manusia LAPS SJK dilakukan secara terencana dan terukur sejalan dengan peningkatan jumlah pengaduan sengketa setiap tahunnya, dimana seharusnya anggaran yang LAPS SJK terima untuk biaya sumber daya manusia hanya untuk 22 *headcounts*, namun sampai dengan akhir tahun 2023 LAPS SJK sudah memiliki 27 *headcounts* sesuai dengan RKAT 2023.



3. Biaya Administrasi & Umum sebesar Rp2.671.902.969 atau 119,31% dari RKAT 2023 dengan rincian :
 - a. Biaya Administrasi & Umum sebesar Rp1.687.150.000,-
 - b. Optimalisasi penerimaan lainnya atas kelebihan dana tahun 2021 sampai dengan tahun 2022 sebesar Rp984.752.969,-

Defisitnya anggaran biaya administrasi & umum disubsidi dari penerimaan lainnya, hal ini dikarenakan meningkatnya seluruh kegiatan LAPS SJK terutama dalam hal penyelesaian sengketa pro bono dan komersial dan akibat dari upaya pengembangan LAPS SJK berupa : (1) perluasan kantor LAPS SJK, (2) pemenuhan ketentuan internal seperti pembuatan *standard operating procedure* (SOP), pembuatan kebijakan *risk management*, menghitung imbalan pacsa kerja menggunakan jasa konsultan (3) *mapping* pegawai melalui psikotes, wawancara dan konseling menggunakan jasa konsultan, (4) pengembangan sumber daya manusia melalui kegiatan *in house training*, *training* di beberapa lembaga terkait, dan *team building* melalui kegiatan *gathering*, (5) *capacity building* mediator & arbiter melalui kegiatan sarasehan, (6) peningkatan *branding* melalui sosialisasi bersama OJK dan Asosisasi, program magang, kerjasama dengan lembaga terkait dan pembuatan buku LAPS SJK.

4. Biaya Rapat Umum Anggota sebesar Rp307.226.645 atau 122,89% dari RKAT 2023 dengan rincian :
 - a. Biaya Rapat Umum Anggota sebesar Rp232.226.645,- untuk pembuatan annual report 2022, dan 3 (tiga) kali penyelenggaraan Rapat Umum Anggota tanggal 28 Agustus 2023, 8 September 2023, dan 27 November 2023.
 - b. Optimalisasi Biaya Rapat Umum Anggota atas kelebihan dana tahun 2021 sampai dengan tahun 2022 sebesar Rp75.000.000,- untuk peningkatan kualitas penyelenggaraan Rapat Umum Anggota melalui pembuatan E-Voting.

5. Biaya Perluasan Kantor (*Fit Out*) sebesar Rp559.884.000 merupakan 80% pembayaran *Fit Out* Perluasan Kantor LAPS tahap I di Menara Karya Lantai 25 yang semula hanya unit G – H seluas 325,12 sql menjadi 495,3 sql dengan adanya penambahan di unit F & C5 seluas 170,18 sql yang sumber dananya menggunakan kelebihan dana penerimaan lainnya tahun 2021 sampai dengan tahun 2022.
6. Kelebihan Dana tahun 2021 sampai dengan tahun 2023 adalah sebagai berikut:

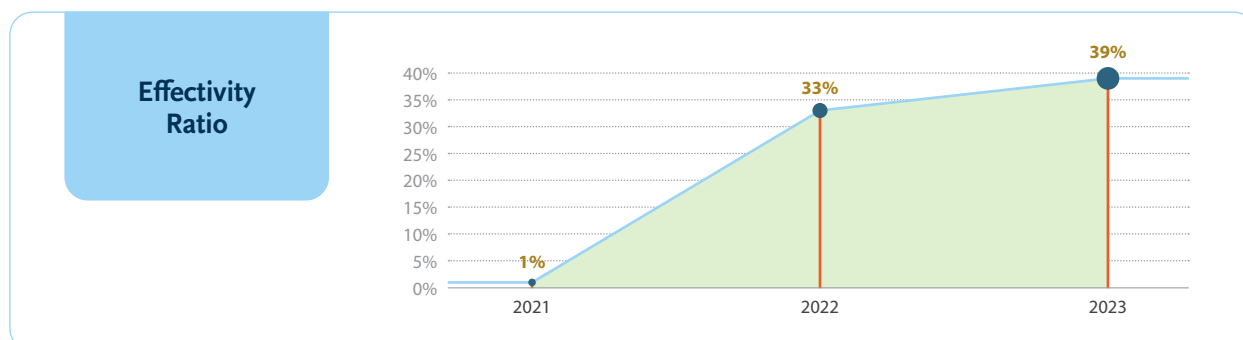
NO.	KETERANGAN	KELEBIHAN (KEKURANGAN) DANA 2021 – 2023
1.	BIAYA PENYELESAIAN SENGKETA	249.750.000
2.	BIAYA SUMBER DAYA MANUSIA	3.567.886.269
3.	BIAYA RAPAT UMUM ANGGOTA	35.980.323
4.	PENERIMAAN LAINNYA	779.524.124
TOTAL		4.633.140.716

Sampai dengan akhir tahun 2023, terdapat kelebihan dana dari tahun 2021 sampai dengan tahun 2023 sebesar Rp.4.633.140.716,- yang akan diserap dengan perencanaan yang matang agar tepat sasaran. Besarnya kelebihan dana tersebut terjadi karena (1) secara historis LAPS SJK baru mulai menerima iuran anggota secara bertahap pada bulan Maret tahun 2021 sehingga otomatis aktifitas lembaga belum dapat optimal, (2) kelemahan eksekusi pada semester II/2021 dalam penyelesaian sengketa *small claims*. Kelebihan dana ini sebagian akan digunakan untuk penyusunan dan pengembangan rancang bangun struktur organisasi lembaga dan pengembangan sistem IT dalam mengantisipasi amanah UU P2SK.

EFFECTIVITY RATIO

Performance (kinerja) LAPS SJK dinilai menggunakan *Effectivity Ratio*, yang dihitung dari biaya program (biaya untuk menyelesaikan sengketa pro bono melalui mediasi dengan Mediator terdaftar) dibandingkan dengan biaya non-program (biaya sumber daya manusia dan biaya administrasi & umum). Perbandingan ini akan menghasilkan persentase (%) tertentu yang digunakan sebagai acuan untuk mengukur efektivitas lembaga dalam menjalankan fungsi utamanya. Pemilihan *Effectivity Ratio* didasarkan pada kewajiban LAPS SJK untuk menangani penyelesaian sengketa pro bono yang terus meningkat (variabel), dengan sumber pendanaannya berasal dari iuran penyelesaian sengketa yang tetap (*fixed*), sehingga untuk mempertahankan rasio ini, Pengurus LAPS SJK harus mampu meningkatkan pendapatan dari kasus komersial dan pendapatan lainnya yang sah untuk menutupi kekurangan pendanaan dari iuran anggota.

Keberhasilan LAPS SJK dalam menyerap seluruh anggaran Biaya Penyelesaian Sengketa pada tahun 2023 dan mengoptimalkan kelebihan dana dari tahun 2021, serta menjaga efektivitas Biaya Sumber Daya Manusia dan Biaya Administrasi & Umum, membuat *Effectivity Ratio* LAPS SJK pada tahun 2023 mencapai 39%, meningkat dibandingkan dengan tahun 2021 & 2022. Berikut adalah perkembangan *Effectivity Ratio* dari tahun 2021 hingga 2023:





KINERJA KERJA SAMA HUBUNGAN KELEMBAGAAN

Selama periode tahun 2023, LAPS SJK melakukan serangkaian kegiatan Hubungan kelembagaan yang terintegrasi dan berkesinambungan melalui berbagai kegiatan sosialisasi, webinar serta melalui saluran media, baik cetak, elektronik dan digital, termasuk media milik LAPS SJK antara lain *website* LAPS SJK dan media jejaring sosial seperti Instagram & LinkedIn.

I. Implementasi Kerja Sama Kelembagaan dengan 15 (lima belas) Fakultas Hukum ternama di Indonesia.

Ruang lingkup kerja sama yang disepakati adalah peningkatan penyelenggaraan kerja sama di bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Kerja sama yang sudah dilakukan di tahun 2023 adalah:

1. Rekrutmen Mediator dan Arbiter dari Universitas Indonesia, Universitas Airlangga, dan Universitas Padjajaran.
2. LAPS SJK sebagai mitra Merdeka Kampus Belajar untuk Universitas Indonesia, Universitas Parahyangan dan Universitas Pelita Harapan dan telah menerima 8 mahasiswa dalam program internship.

II. Penandatanganan Kerja Sama dengan Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN).

Sebagai langkah maju dalam upaya memperkenalkan LAPS SJK kepada pengusaha di berbagai bidang, termasuk dalam hukum penyelesaian sengketa, LAPS SJK secara resmi melakukan penandatanganan kerjasama dengan Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN). Ruang lingkup kerjasama meliputi rangkaian seminar, diskusi terbuka, dan kegiatan interaktif agar dapat memberikan para pelaku usaha keahlian strategis untuk mengatasi masalah sengketa dalam menghadapi dunia jasa keuangan yang kompleks. Salah satu yang akan dibahas ke depan bersama anggota KADIN adalah pemasangan klausul penyelesaian sengketa melalui LAPS SJK. Langkah ini merupakan komitmen untuk memperkuat fungsi LAPS SJK kepada pelaku bisnis dengan meningkatkan kinerja penyelesaian sengketa di sektor jasa keuangan melalui para profesional hukum yang kredibel.

III. Sosialisasi Optimalisasi LAPS SJK bersama Otoritas Jasa Keuangan

Dalam rangka memperkuat Pelindungan Konsumen, Otoritas Jasa Keuangan (OJK) menyelenggarakan kegiatan Sosialisasi Optimalisasi Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) kepada Pelaku Usaha Jasa Keuangan (PUJK) di beragam daerah, selama tahun 2023 Sosialisasi ini diselenggarakan di berbagai kota yaitu Manado, Batam, Yogyakarta dan Semarang.

Kegiatan Sosialisasi Optimalisasi LAPS SJK ini dihadiri perwakilan dari PUJK dari sektor Perbankan yaitu Bank Umum Konvensional dan Syariah serta Bank Perekonomian Rakyat (BPR) dan BPR Syariah, sektor Pasar Modal yaitu perwakilan perusahaan Sekuritas dan Bursa Efek Indonesia, serta sektor Industri Keuangan Non-Bank (IKNB) yaitu Perusahaan Asuransi Umum, Perusahaan Asuransi Jiwa, Perusahaan Pembiayaan, dan Pergadaian yang berada di wilayah tersebut.

Sosialisasi ini bertujuan untuk mendorong PUJK menerapkan prinsip penanganan pengaduan dan penyelesaian sengketa yang efektif dan efisien, dimana apabila PUJK telah mencoba untuk menangani pengaduan secara *Internal Dispute Resolution* (IDR) namun tawaran solusi ditolak oleh konsumen, maka penyelesaian sengketa antara PUJK dan konsumen dapat diselesaikan secara *External Dispute Resolution* (EDR) melalui LAPS SJK melalui layanan yang dimiliki LAPS SJK yaitu Mediasi, Arbitrase, dan Pendapat Mengikat.

IV. Seminar dan Workshop

“Arbitrator Talks: Kedudukan Hukum Debitur dan Kreditur Dalam Penyelesaian Utang Piutang Melalui Cessie, Novasi, dan Subrogasi”

Tanggal Pelaksanaan : 28 Maret 2023

Narasumber:

- Prof. Bernadette M. Waluyo, S.H., M.H., CN. - Guru Besar Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Katolik Parahyangan,
- Dr. Udin Narsudin, S.H., M.Kn, sementara Moderator acara adalah yang juga saat ini tercatat sebagai Arbiter tetap di LAPS SJK.

Moderator:

- Dr. Prita Amalia, S.H., M.H., Ketua Asosiasi Dosen, Praktisi Arbitrase & APS Indonesia serta Arbiter tetap LAPS SJK

Webinar Mediasi Dan Arbitrase Pada Sektor Jasa Keuangan Pasca UU PPSK

Tanggal Pelaksanaan: 23 Mei 2023

Narasumber:

- Himawan E. Subianto, SH., LL.M., Ketua LAPS JK
- R.M. Gatot P. Soemartono, S.E., S.H., M.M., LL.M., Ph.D.- Ketua Pusat Studi Arbitrase dan APS Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara

Moderator:

- John Lumbantobing, SH., LL.M., FCI Arb- Sekretaris Jenderal IAPA- AADR, Dosen Fakultas Hukum Universitas Parahyangan

Sarasehan dan Silaturahmi Mediator LAPS SJK “Pentingnya Peran Emotional Intelligence Mediator dalam Penyelesaian Sengketa Jasa Keuangan”

Tanggal Pelaksanaan: 23 Mei 2023

Narasumber:

- Maria Sagrado - Managing Partner Makarim & Taira S Counsellors at Law (M&T)

Moderator:

- Raymas Putro – Kepala Bagian Hubungan Kelembagaan

Sosialisasi LAPS SJK sebagai narasumber *Workshop* mengenai Penanganan Pengaduan Sengketa Konsumen melalui *Internal Dispute Resolution* (IDR) dan *External Dispute Resolution* (EDR) yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI), Bank BTN, Bank Sumsel.



V. Relasi Kepada Media Massa

Untuk menjaga relasi dan meningkatkan pemahaman media terhadap program dan layanan LAPS SJK serta dalam upaya membangun opini positif di masyarakat, LAPS SJK telah melaksanakan kegiatan antara lain:

1. *Press Release* dengan judul "Pengumuman Seleksi Calon Pengurus LAPS SJK Periode 2023-2026" tanggal 9 Januari 2023.
2. *Press Release* dengan judul "3 Tahun Operasional, LAPS SJK Telah Menerima 5071 Pengaduan dari Masyarakat" tanggal 18 Oktober 2023
3. Mitra atau Kontributor Klinik Hukum di hukumonline. Rubrik Klinik Hukum adalah wadah edukasi hukum secara gratis bagi para pembaca hukumonline yang ingin mengajukan pertanyaan tentang berbagai persoalan hukum yang dihadapi. Sejak, 1 Januari 2023, LAPS SJK secara resmi telah menjadi mitra dari Klinik Hukum untuk periode selama satu tahun atau berakhir 1 Januari 2024. Sampai dengan 31 Desember 2023, LAPS SJK telah menjawab 19 pertanyaan di Klinik Hukum, lengkapnya dapat diakses melalui tautan <https://www.hukumonline.com/klinik/mitra/laps-sjk-lt63d79ae814d66>.
4. Narasumber dalam IG Live @klinikhukum bersama LAPS SJK tentang edukasi mengenai Penanganan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan LAPS SJK.
5. *Talkshow On Air* Radio RRI Manado pada tanggal 9 Maret 2023
6. *Talkshow On Air* Radio RRI Batam pada tanggal 27 Juni 2023.
7. Helmy Yahya Bicara Podcast tentang LAPS SJK di YouTube Helmy Yahya tanggal 10 Maret 2023.
8. *Talkshow* Radio Prambors Yogyakarta tanggal 31 Agustus 2023.
9. *Podcast* mojokdotco tentang Cerdas Menyelesaikan Sengketa Jasa Keuangan Melalui LAPS SJK tanggal 11 September 2023.
10. *Talkshow* Radio Imelda Semarang dan Ngobrass Radio GajahmadaFM Semarang tanggal 15 Desember 2023.

VI. Branding LAPS SJK Melalui Social Media

Terkait dengan diseminasi informasi melalui media sosial LAPS SJK, publikasi yang dilakukan oleh LAPS SJK pada periode 2023 mencakup sebanyak 103 konten. Terdapat 64 konten di Instagram, 24 konten di LinkedIn, dan 15 konten melalui *website*. Konten yang diunggah meliputi materi edukasi dan informasi keuangan, *greetings*, serta agenda kegiatan LAPS SJK.

Unggahan mengenai edukasi keuangan pada media sosial LAPS SJK mendapatkan banyak perhatian dan respon positif, khususnya dari jumlah followers Instagram. Hal ini tercermin dari peningkatan jumlah *followers/subscribers* media sosial LAPS SJK dari waktu ke waktu. Pada tahun 2023, jumlah pengikut atau *followers* LAPS SJK di Instagram telah mencapai 1100 *followers*, sedangkan di LinkedIn telah telah mendapat sebanyak lebih dari 310 *followers*. Sementara itu, *total user* yang mengakses *website* LAPS SJK di tahun 2023 mencapai 15.045 *users*, dengan rata-rata waktu kunjungan akses di 1 menit 20 detik.





Diskusi Hukumonline :
"UU Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan di Indonesia: Implikasi dan Implementasinya"



UU PPSK



www.lapsuik.id @lapsuik

Arbitrator Talks:
Kedudukan Hukum Debitor dan Kreditur Dalam Penyelesaian Utang Piutang Melalui Cessie, Novasi, dan Subrogasi



www.lapsuik.id @lapsuik



Webinar
MEDIASI DAN ARBITRASE PADA SEKTOR JASA KEUANGAN PASCA UU PPSK

Selasa, 23 Mei 2023
09:00-12:00 WIB

SAMBUTAN

Dr. Idrie, S.H., M.A.
Dekan Fakultas Hukum Unpad

Dr. Priya Amelia, S.H., M.M., AARb
Ketua Umum IABA-AADR/
Ketapa Departemen Hukum Bisnis Transnasional Fakultas Hukum Unpad

MODERATOR

Jahn Lumbertobing, S.H., ILM, FCI Arb
Sekretaris Jenderal IABA-AADR/
Dosen Fakultas Hukum,
Universitas Katolik Parahyangan

NARASUMBER

Himawan E. Subiantoro, S.H., ILM
Ketua Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan

R.M. Gatot P. Soemartono, S.E., S.H., M.M., ILM., PHD
Ketua Pusat Studi Arbitrase dan APs Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara

Registrasi:
<https://bit.ly/WebinarPPSK>

Biaya Investasi:
Mediator/Arbitrator, Akademisi, PVK, Umum, Rp. 150.000,-

Contact Person:
0822-3739-8016 (Admin)

Pembayaran melalui:
Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan
Bank Mandiri 1240011477677

Organized By:
IABL
International Business Law Digital

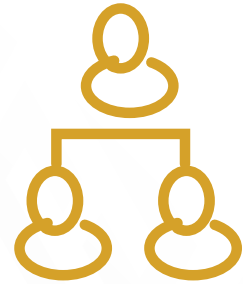
trans.businesslaw.deptunpad.ac.id trans.businesslaw.unpad.ac.id Transnational Business Law Digital



ASEAN **LAPS SUK** **BUMI** **Bank BTN**

KICK OFF SINERGI
PT BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk.
DENGAN
LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA
SEKTOR JASA KEUANGAN
Jakarta, 6 Maret 2023

Tata Kelola Lembaga



04

Tata kelola yang baik selama ini hanya diterapkan pada pemerintahan dan korporasi yang sering disebut dengan *Good Public Governance* atau *Good Corporate Governance*. Penerapan tata kelola yang baik ini sangat penting karena sebuah organisasi apakah itu negara maupun swasta dapat menentukan dan menetapkan struktur, sistem dan proses yang akan dijalankan dengan sehat, berkeadilan dan dapat dipertanggungjawabkan.

Sebagai sebuah lembaga swasta *non profit*, LAPS SJK juga wajib memiliki tata kelola berdasarkan *best practice* dengan mengadopsi prinsip tata kelola Perusahaan/korporasi yang baik yaitu Prinsip TARIF. Prinsip TARIF (Transparansi, Akuntabilitas, Responsibilitas, Independensi dan Fairness/Wajar) ini menjadi landasan Pengurus dan Pengawas dalam mengelola LAPS SJK, agar Lembaga ini dapat menyusun, menetapkan dan menjalankan struktur, system dan proses secara kuat.

Kelima prinsip tata kelola sesuai definisinya dijabarkan sebagai berikut:

1. Prinsip Transparansi

Prinsip transparansi merupakan penyediaan informasi yang material dan relevan dengan cara yang mudah diakses dan dipahami oleh para pemangku kepentingan.

Penerapan prinsip transparansi ini dilaksanakan melalui penyediaan informasi laporan keuangan yang terang dan selalu dimuat dalam Laporan Tahunan yang selama 3 (tiga) tahun selalu dan akan dapat diterbitkan dalam website resmi Lembaga. Lembaga juga menyampaikan informasi melalui media sosial di Instagram, LinkedIn dan Facebook, sehingga informasi mengenai kegiatan Lembaga dapat mudah diakses oleh masyarakat umum.

2. Prinsip Akuntabilitas

Prinsip akuntabilitas berkaitan dengan pertanggungjawaban Pengawas atau Pengurus atas keputusan dan hasil yang dicapai sesuai dengan wewenang yang dilimpahkan dalam pelaksanaan tanggungjawab mengelola LAPS SJK. Dalam tahun 2023, Lembaga telah menyelenggarakan mekanisme pertanggungjawaban melalui :

A. Rapat Umum Anggota (RUA)

RUA merupakan organ tertinggi yang selama ini dilaksanakan sesuai agenda yang ditetapkan dalam Anggaran Dasar. Pengurus selalu dapat menyelenggarakan RUA setiap tahunnya dan dapat menerima pertanggungjawaban Pengawas dan Pengurus secara aklamasi.

Sehubungan dengan dinamika keanggotaan kepengurusan Ketua Umum Asosiasi Sektor Jasa Keuangan dan habisnya masa jabatan kepengurusan Lembaga, maka tercatat di tahun 2023, lembaga telah melaksanakan 3 (tiga) kali RUA dengan penjelasan sbb:





1) RUA Luar Biasa tanggal 28 Agustus 2023 dengan agenda :

- a. Pengangkatan 5 (lima) anggota Pengawas LAPS SJK Pengganti Antar Waktu periode 2020-2023; dan
- b. Pengesahan Laporan Keuangan Audited LAPS SJK untuk Tahun Buku 2022.

Dalam agenda a. telah diangkat sebagai Pengawas PAW sebagai berikut :

1. Bapak Mardianto E. Danusaputro mewakili Amvesindo;
2. Bapak Yulius Bhayangkara mewakili APPARINDO;
3. Bapak Iman Rachman mewakili PT Bursa Efek Indonesia;
4. Bapak Ali Farmadi mewakili ADPI; dan
5. Bapak Budi Herawan mewakili AAUI.

Pengangkatan Pengwas PAW tersebut didahului dengan pemberhentian dengan hormat nama Pengawas periode 2020 – 2023 sebagai berikut :

1. Bapak Jefri Sirait perwakilan dari AMVESINDO;
2. Bapak M. Jusuf Adi perwakilan dari APPARINDO;
3. Bapak Inarno Djajadi perwakilan dari PT Bursa Efek Indonesia;
4. Bapak Suheri perwakilan dari ADPI; dan
5. Bapak HSM Widodo perwakilan dari AAUI.

2) RUA Tahunan tanggal 8 September 2023 dengan agenda :

- a. Persetujuan atas Laporan Pertanggungjawaban Kepengurusan oleh Pengurus dan Laporan Tugas Pengawasan oleh Pengawas untuk Tahun Buku 2022 sekaligus, pemberian pelunasan & pembebasan tanggung jawab hukum (acquit et de charge) kepada Pengurus & Pengawas atas segala tindakan yang telah dilakukan selama Tahun Buku 2022;

- b. Penunjukan Kantor Akuntan Publik yang akan mengaudit Laporan Keuangan LAPS SJK Tahun berjalan (Tahun buku 2023);
- c. Penetapan Anggota Pengawas LAPS SJK Periode 2023 - 2026 untuk dimintakan persetujuan kepada Otoritas Jasa Keuangan;
- d. Persetujuan Penetapan Calon Pengurus LAPS SJK Periode 2023 - 2026 untuk mengikuti wawancara atas kemampuan dan kepatutan oleh Otoritas Jasa Keuangan;
- e. Usulan perpanjangan masa jabatan Pengurus dan Pengawas LAPS SJK Periode 2020 – 2023

3) RUA Luar Biasa tanggal 27 November 2023 dengan agenda :

- a. Pengesahan Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan Tahun 2024;
- b. Pengangkatan Pengurus Periode 2023-2026 untuk posisi Pengurus yang telah disetujui OJK dan Pemberhentian dengan hormat Pengurus yang digantikan.
- c. Dalam agenda ini, telah ditetapkan yaitu Bapak Erdianto Sigit Cahyono sebagai Bendahara/Direktur Operasional & Keuangan LAPS SJK menggantikan Bapak Listianto Edhie Lunarko.
- d. Perpanjangan kedua masa jabatan Pengawas periode 2020 – 2023 sampai dengan akhir Maret 2024 atau sampai dengan diterimanya persetujuan OJK atas Calon Pengawas 2023 – 2026 yang akan diikuti dengan RUA LB yang khusus diadakan untuk itu, mana yang lebih dulu terjadi.

B. Pengawas

Sesuai ketentuan Anggaran Dasar LAPS SJK, Pengawas telah mengadakan 4 (empat) kali rapat triwulanan secara rutin dan menerima penjelasan dari Pengurus mengenai isu yang berkembang terkait pengaduan Konsumen.

Hasil pembahasan rapat wajib dituangkan dalam dokumen berita acara rapat yang ditandatangani oleh Ketua Badan Pengawas bersama salah satu anggota Badan Pengawas.

RAPAT PENGAWAS	AGENDA
Agenda Rapat Pengawas Triwulan I - dilaksanakan tanggal 7 Maret 2023	Past Performance LAPS SJK 2022: - Kinerja Lembaga 2021 -2022 - Draft Laporan Keuangan (In house figure) - Statistik Penyelesaian Sengketa - Isu pokok sengketa - Indikator Kinerja Utama 2023 - Kebijakan HR Management: Kebijakan Remunerasi & Grading - Performance and Reward Management - Usulan Apresiasi Kinerja 2022 Lain-lain: - Hipotesa Status Kelembagaan pasca UU No.4/2023 - Rancangan SEOJK terkait Uji Kepatutan Dan Kepatuhan - Update Tim Seleksi
Agenda Rapat Pengawas Triwulan II - dilaksanakan tanggal 13 Juni 2023	- Penunjukan Ketua Badan Pengawas antar Waktu - Penetapan Calon Pengurus Periode 2023-2026 untuk pemilihan pengurus dalam Rapat Umum Anggota Tahunan 2023 - Penetapan Tanggal dan Agenda Rapat Umum Anggota Tahunan 2023
Agenda Rapat Pengawas Triwulan III - dilaksanakan pada 20 September 2023	- Rancangan Rencana kerja dan Anggaran Tahunan Tahun 2024 - Struktur Pengawas - Lain-lain: - Rancangan Kebijakan Akuntansi - Riviu Kebijakan Sumber Daya Manusia
Agenda Rapat Pengawas Triwulan IV - dilaksanakan pada 24 November 2023	Arahan Badan Pengawas terhadap Pelaksanaan Rapat Umum Anggota Luar Biasa 27 November 2023

C. Pengurus

Rapat Pengurus diadakan rapat paling sedikit sekali setiap bulannya, atau pada waktu lain yang dianggap perlu. Rapat Pengurus dilaksanakan dengan tujuan untuk membahas operasional

LAPS SJK, antara lain seperti pembahasan terkait penyelesaian sengketa dan kegiatan operasional lainnya. Hasil rapat Pengurus didokumentasikan dalam risalah rapat.

Waktu dan Agenda Rapat Pengurus periode Tahun 2023 adalah sebagai berikut:

NO	TANGGAL	AGENDA RAPAT
1	5 Januari 2023	- Pembahasan target Road to IDR 1 Trillion Commercial Disputes Resolution Case - Persiapan Laporan Realisasi dan Anggaran Tahunan LAPS SJK Semester II tahun 2022 kepada OJK - Pelatihan Pegawai
2	20 Februari 2023	- Laporan Penyelesaian Sengketa - Performance & Reward Managemen
3	01 Maret 2023	- Persiapan Rapat Pengawas Triwulan I/2023 - Sosialisasi LAPS SJK



NO	TANGGAL	AGENDA RAPAT
4	10 April 2023	1. Tindak lanjut Rapat Pengawas Triwulan 1/2023 2. Kebijakan HR Management
5	15 Mei 2023	1. Penyusunan Annual Report tahun 2022 2. Penyelenggaraan Sarasehan Mediator
6	19 Juni 2023	1. Pembahasan Hasil FGD OJK 2. Lain - lain
7	14 Juli 2023	1. Tindak lanjut temuan OJK 2. Pembatalan dan Pengumuman Pemberitahuan RUAT 3. Pelatihan Pegawai
8	28 Agustus 2023	1. Penyusunan Asumsi RKAT 2. Persetujuan Pengurus terhadap tambahan Apresiasi Kinerja
9	4 September 2023	1. Persiapan RUA Tahunan tahun 2023 2. Lain - lain
10	25 Oktober 2023	1. Penyusunan Paket Mediasi Kolektif untuk perkara dengan nilai sengketa <Rp. 7.500.000
11	20 November 2023	1. Persiapan Rapat Umum Anggota Luar Biasa 28 November 2023
12	29 Desember 2023	1. Penilaian dan Evaluasi Mediator 2. Piutang Iuran Anggota tahun 2021, 2022 dan 2023

3. Prinsip Responsibilitas

Responsibilitas (Pertanggungjawaban) adalah penerapan prinsip pertanggungjawaban terhadap konsumen & masyarakat, penyedia usaha jasa keuangan dan otoritas terkait, mematuhi peraturan yang berlaku, serta menghindari segala aktifitas yang dapat merugikan pihak ketiga maupun pihak lain.

Struktur kepengurusan terdiri dari 3 (tiga) orang dengan pembagian tugas yang jelas. Ketua LAPS SJK memimpin dan menentukan strategi lembaga dalam menjalankan fungsinya, serta memiliki tugas khusus terkait masalah hukum, kepatuhan dan hubungan kelembagaan. Direktur Layanan Sengketa memiliki tugas untuk menyelesaikan pengaduan yang masuk dan Direktur Operasional & Keuangan memiliki tugas untuk mendukung seluruh operasional dan tanggung jawab terhadap pengelolaan keuangan Lembaga.

4. Prinsip Independensi

Independensi atau kemandirian adalah suatu kondisi dimana lembaga dikelola secara profesional tanpa benturan kepentingan dan pengaruh/tekanan dari pihak manapun yang bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Sejak awal beroperasinya LAPS SJK, Ketua Pengurus telah menetapkan larangan bagi Pengurus untuk menjadi salah satu arbiter yang menangani perkara supaya fokus dalam menyelenggarakan kelembagaan LAPS SJK.

5. Prinsip Fairness (Kewajaran)

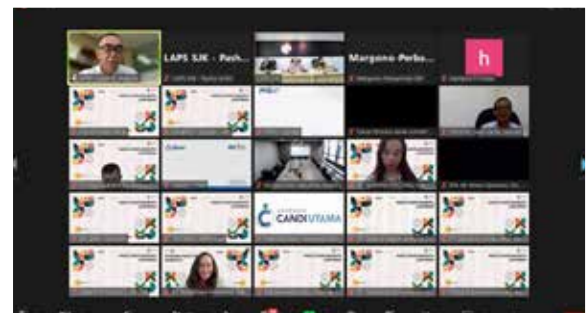
Kewajaran (*fairness*) yaitu menerapkan prinsip kesetaraan dengan memperhatikan hak setiap Pemangku Kepentingan secara adil sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Di tahun 2023, LAPS SJK telah menerbitkan dan menyempurnakan beberapa ketentuan internal sebagai berikut :

NO.	NAMA KEBIJAKAN/PERATURAN	DIVISI IN CHARGE
1	Surat Keputusan LAPS SJK No.: KEP-001 tentang Kebijakan Akuntansi	Divisi Operasional & Keuangan
2	Surat Keputusan LAPS SJK No.: KEP-006/LAPS-SJK/III/2023 tentang Tata Cara Penilaian dan Evaluasi Mediator	Divisi Penyelesaian Sengketa
3	Surat Keputusan LAPS SJK No.: KEP-007/LAPS-SJK/IV/2023 tentang Tata Cara Penilaian dan Evaluasi Layanan Arbitrase	Divisi Penyelesaian Sengketa
4	Surat Keputusan No.: KEP-009/SK/LAPS-SJK/IV/2023 tentang Struktur Grade Pegawai	Divisi Operasional & Keuangan
5	Surat Keputusan No.: KEP-010/SK/LAPS-SJK/IV/2023 tentang Gaji dan Penghasilan Pegawai	Divisi Operasional & Keuangan
6	Petunjuk Teknis No. 044 tentang Pengangkatan Mediator dan Arbiter Tetap LAPS SJK Tahun 2023	Divisi Hukum, Kepatuhan dan Hubungan Kelembagaan
7	Petunjuk Teknis No. 0241 tentang Monitoring terhadap Kepatuhan Pihak atas Putusan Majelis Arbitrase Tahun 2023	Divisi Hukum, Kepatuhan dan Hubungan Kelembagaan
8	Petunjuk Teknis No. 0121 tentang Monitoring terhadap Pelaksanaan Kesepakatan Perdamaian Tahun 2023	Divisi Hukum, Kepatuhan dan Hubungan Kelembagaan

LAPS SJK juga telah menyampaikan laporan penanganan pengaduan yang telah disampaikan sesuai ketentuan dari Otoritas Jasa Keuangan dengan rincian sebagai berikut:

LAPORAN	TANGGAL PELAPORAN
Laporan Triwulan untuk periode 1 Januari s.d 31 Maret	telah dilaporkan pada tanggal 6 April 2023 melalui Surat No.: 1020/LAPS-SJK/IV/2023
Laporan Triwulan II untuk periode 1 April s.d 30 Juni	telah dilaporkan pada tanggal 10 Juli 2023 melalui Surat No.: 1349/LAPS-SJK/VII/2023
Laporan Triwulan III untuk periode 1 Juli s.d 31 September	telah dilaporkan pada tanggal 10 Oktober 2023 melalui Surat No.: 1551/LAPS-SJK/X/2023
Laporan Triwulan IV untuk periode 1 Oktober s.d 31 Desember	telah dilaporkan pada tanggal 10 Januari 2024 melalui Surat No.: 117/LAPS-SJK/HKP/I/2024
Laporan Realisasi Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan Semester I Tahun 2023	telah dilaporkan pada tanggal 10 Juli 2023 melalui Surat No.: 1350/LAPS-SJK/VII/2023
Laporan Realisasi Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan Semester II Tahun 2023	telah dilaporkan pada tanggal 10 Januari 2024 melalui Surat No.: 118/LAPS-SJK/HKP/I/2024



Lampiran

Lampiran Laporan Keuangan Audited 2023



05



05

**LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN
SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN
(LAPS - SJK)
LAPORAN KEUANGAN
DAN
LAPORAN AUDITOR INDEPENDEN**

31 Desember 2023

LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN
DAFTAR ISI

	Halaman
Surat Pernyataan Pengurus	
Laporan Auditor Independen	
Laporan Posisi Keuangan	1
Laporan Aktivitas dan Penghasilan Komprehensif Lainnya	2 - 4
Laporan Perubahan Aset Neto	5
Laporan Arus Kas	6
Catatan atas Laporan Keuangan	7 - 19

SURAT PERNYATAAN PENGURUS
TENTANG
TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN KEUANGAN
PADA TANGGAL 31 DESEMBER 2023
LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA
SEKTOR JASA KEUANGAN

Kami yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Himawan Edhy Subiantoro, S.H., LLM
Alamat kantor : Gedung Menara Karya Lantai 25
Jl. H.R. Rasuna Said, Blok X-5, Kav. 1-2, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12950
Jabatan : Ketua Pengurus

Menyatakan bahwa :

1. Bertanggung jawab atas penyusunan dan penyajian laporan keuangan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan;
2. a. Laporan keuangan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan telah disusun dan disajikan sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan di Indonesia;
b. Semua informasi dalam laporan keuangan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan telah dimuat secara lengkap dan benar;
3. Laporan keuangan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan tidak mengandung informasi atau fakta material yang tidak benar, dan tidak menghilangkan informasi atau fakta material;
4. Bertanggung jawab atas system pengendalian intern Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan;

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 18 Maret 2024

Hormat kami,



Himawan Edhy Subiantoro, S.H., LLM
Ketua Pengurus LAPS SJK

Laporan No: 00024/3.0315/AU.1/11/1275-3/1/III/2024

Laporan Auditor Independen

Pengawas, Pengurus dan Pendiri
Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan

Laporan Audit Atas Laporan Keuangan

Opini

Kami telah mengaudit laporan keuangan **Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan** ("Lembaga"), yang terdiri dari laporan posisi keuangan 31 Desember 2023, serta laporan aktifitas dan penghasilan komprehensif lainnya, laporan perubahan aset neto, dan laporan arus kas untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut, serta catatan atas laporan keuangan, termasuk ikhtisar kebijakan akuntansi material.

Menurut opini kami, laporan keuangan terlampir menyajikan secara wajar, dalam semua hal yang material, posisi keuangan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa keuangan pada tanggal 31 Desember 2023, serta kinerja keuangan dan arus kasnya untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut, sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan di Indonesia.

Basis Opini

Kami melaksanakan audit kami berdasarkan Standar Audit yang ditetapkan oleh Institut Akuntan Publik Indonesia. Tanggung jawab kami menurut standar tersebut diuraikan lebih lanjut dalam paragraf Tanggung Jawab Auditor terhadap Audit atas Laporan Keuangan pada laporan kami.

Kami independen terhadap Lembaga berdasarkan ketentuan etika yang relevan dalam audit kami atas laporan keuangan di Indonesia, dan kami telah memenuhi tanggung jawab etika lainnya berdasarkan ketentuan tersebut. Kami yakin bahwa bukti audit yang telah kami peroleh adalah cukup dan tepat untuk menyediakan suatu basis bagi opini audit kami.

Tanggung Jawab Manajemen dan Pihak yang Bertanggung Jawab atas Tata Kelola terhadap Laporan Keuangan

Manajemen bertanggung jawab atas penyusunan dan penyajian wajar laporan keuangan tersebut sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan di Indonesia, dan atas pengendalian internal yang dianggap perlu oleh manajemen untuk memungkinkan penyusunan laporan keuangan yang bebas dari kesalahan penyajian material, baik yang disebabkan oleh kecurangan maupun kesalahan.

Dalam penyusunan laporan keuangan, manajemen bertanggung jawab untuk menilai kemampuan Lembaga dalam mempertahankan kelangsungan usahanya, mengungkapkan, sesuai dengan kondisinya, hal-hal yang berkaitan dengan kelangsungan usaha, dan menggunakan basis akuntansi kelangsungan usaha, kecuali manajemen memiliki intensi untuk melikuidasi Lembaga atau menghentikan operasi, atau tidak memiliki alternatif yang realistis selain melaksanakannya.

Pihak yang bertanggung jawab atas tata kelola bertanggung jawab untuk mengawasi proses pelaporan keuangan Lembaga.

BRANCH OFFICE :

Jl. Letjen Suprpto No. 29L, RT. 008 RW. 006, Kel. Harapan Mulya, Kec. Kemayoran, Jakarta Pusat 10640 Indonesia

Phone : 62-21 4259570 | Fax : 62-21 4209094

Website : www.kapdsi.com | E-mail : abdi.manihuruk@anm-office.com

NIUKAP : 821/KM.1/2015

HEAD OFFICE :

Graha Mandiri d/h Plaza Bumi Daya 17th Floor,
Jl. Imam Bonjol No. 61 Kel. Menteng, Kec. Menteng
Jakarta Pusat 10310 Indonesia

Phone : 62-21 39838734, 39838735 | Fax : 62-21 39832081

E-mail : kapdsi.kpusat@gmail.com

NIUKAP : 959/KM.1/2014

Tanggung Jawab Auditor terhadap Audit atas Laporan Keuangan

Tujuan kami adalah untuk memperoleh keyakinan memadai tentang apakah laporan keuangan secara keseluruhan bebas dari kesalahan penyajian material, baik yang disebabkan oleh kecurangan maupun kesalahan, dan untuk menerbitkan laporan auditor yang mencakup opini kami. Keyakinan memadai merupakan suatu tingkat keyakinan tinggi, namun bukan merupakan suatu jaminan bahwa audit yang dilaksanakan berdasarkan Standar Audit akan selalu mendeteksi kesalahan penyajian material ketika hal tersebut ada. Kesalahan penyajian dapat disebabkan oleh kecurangan maupun kesalahan dan dianggap material jika, baik secara individual maupun secara agregat, dapat diekspektasikan secara wajar akan memengaruhi keputusan ekonomi yang diambil oleh pengguna berdasarkan laporan keuangan tersebut.

Sebagai bagian dari suatu audit berdasarkan Standar Audit, kami menerapkan pertimbangan profesional dan mempertahankan skeptisisme profesional selama audit. Kami juga:

- Mengidentifikasi dan menilai risiko kesalahan penyajian material dalam laporan keuangan, baik yang disebabkan oleh kecurangan maupun kesalahan, mendesain dan melaksanakan prosedur audit yang responsif terhadap risiko tersebut, serta memperoleh bukti audit yang cukup dan tepat untuk menyediakan basis bagi opini kami. Risiko tidak terdeteksinya kesalahan penyajian material yang disebabkan oleh kecurangan lebih tinggi dari yang disebabkan oleh kesalahan, karena kecurangan dapat melibatkan kolusi, pemalsuan, penghilangan secara sengaja, pernyataan salah, atau pengabaian pengendalian internal.
- Memperoleh suatu pemahaman tentang pengendalian internal yang relevan dengan audit untuk mendesain prosedur audit yang tepat sesuai dengan kondisinya, tetapi bukan untuk tujuan menyatakan opini atas keefektifitasan pengendalian internal Lembaga.
- Mengevaluasi ketepatan kebijakan akuntansi yang digunakan serta kewajaran estimasi akuntansi dan pengungkapan terkait yang dibuat oleh manajemen.
- Menyimpulkan ketepatan penggunaan basis akuntansi kelangsungan usaha oleh manajemen dan, berdasarkan bukti audit yang diperoleh, apakah terdapat suatu ketidakpastian material yang terkait dengan peristiwa atau kondisi yang dapat menyebabkan keraguan signifikan atas kemampuan Lembaga untuk mempertahankan kelangsungan usahanya. Ketika kami menyimpulkan bahwa terdapat suatu ketidakpastian material, kami diharuskan untuk menarik perhatian dalam laporan auditor kami ke pengungkapan terkait dalam laporan keuangan atau, jika pengungkapan tersebut tidak memadai, harus menentukan apakah perlu untuk memodifikasi opini kami. Kesimpulan kami didasarkan pada bukti audit yang diperoleh hingga tanggal laporan auditor kami. Namun, peristiwa atau kondisi masa depan dapat menyebabkan Lembaga tidak dapat mempertahankan kelangsungan usaha.
- Mengevaluasi penyajian, struktur, dan isi laporan keuangan secara keseluruhan, termasuk pengungkapannya, dan apakah laporan keuangan mencerminkan transaksi dan peristiwa yang mendasarinya dengan suatu cara yang mencapai penyajian wajar.

Kami mengomunikasikan kepada pihak yang bertanggung jawab atas tata kelola mengenai, antara lain, ruang lingkup dan saat yang direncanakan atas audit, serta temuan audit signifikan, termasuk setiap defisiensi signifikan dalam pengendalian internal yang teridentifikasi oleh kami selama audit.

**KANTOR AKUNTAN PUBLIK
DJOKO, SIDIK & INDRA**



Abdi Nusantara Manihuruk, CA., CPA., BKP.
Nomor Ijin Akuntan Publik No AP.1275
18 Maret 2024

LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN
LAPORAN POSISI KEUANGAN
31 Desember 2023 dan 2022
(Disajikan dalam Rupiah penuh, kecuali dinyatakan lain)

	<u>Catatan</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
ASET			
Aset lancar			
Kas dan setara kas	2c, 3	7.244.573.126	6.780.225.532
Piutang iuran anggota	2e, 4	51.140.000	159.375.435
Sewa dibayar dimuka	5	240.372.981	188.488.320
Total aset lancar		7.536.086.107	7.128.089.287
Aset tidak lancar			
Aset tetap, bersih	6	2.084.347.901	1.790.307.836
Jaminan deposit	7	305.081.940	178.978.560
Total aset tidak lancar		2.389.429.841	1.969.286.396
TOTAL ASET		9.925.515.948	9.097.375.683
LIABILITAS			
Pendapatan diterima dimuka	8	2.358.237.985	886.198.245
Beban yang masih harus dibayar	9	632.411.135	755.348.100
Deposit komersial	10	62.500.000	35.000.000
Utang pajak	11	437.151.995	221.036.650
Total liabilitas jangka pendek		3.490.301.115	1.897.582.995
Liabilitas imbalan paska-kerja	12	152.705.310	450.809.453
Total liabilitas jangka panjang		152.705.310	450.809.453
Aset netto			
Aset netto tidak terikat	13	5.059.168.433	4.074.861.784
Aset netto terikat	13	1.223.341.089	2.674.121.451
Total aset netto		6.282.509.523	6.748.983.235
TOTAL LIABILITAS DAN ASET NETO		9.925.515.948	9.097.375.683

Lihat catatan atas laporan keuangan yang merupakan bagian
tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan

LAPORAN AKTIVITAS DAN PENGHASILAN KOMPREHENSIF LAINNYA

Untuk tahun-tahun yang berakhir pada 31 Desember 2023 dan 2022

(Disajikan dalam Rupiah penuh, kecuali dinyatakan lain)

	Catatan	2023	2022
ASET NETO TIDAK TERIKAT			
Penerimaan	14		
Penerimaan Iuran Anggota			
Iuran anggota tahunan		7.008.951.235	6.997.825.334
Pendapatan Kasus Komersial			
Pendapatan perkara arbitrase komersial		1.154.305.770	659.545.222
Pendaftaran mediasi dan arbitrase komersial		62.500.000	35.000.000
Pendapatan perkara mediasi komersial		10.990.000	27.823.861
Pendapatan Lain-Lain			
Pendapatan Webinar		43.567.000	82.015.274
Pendapatan Lainnya		5.000.004	56.711.073
Total Penerimaan		8.285.314.009	7.858.920.764
Pengeluaran			
Beban Sumber Daya Manusia	15		
Beban gaji, upah dan honorarium		3.308.556.334	3.011.840.000
Beban pajak penghasilan pasal 21		563.240.185	330.374.213
Beban tunjangan transportasi		294.000.000	258.100.000
Beban jasa produksi		286.477.500	-
Beban tunjangan hari raya		271.877.648	239.986.666
Beban BPJS ketenagakerjaan		194.029.905	160.573.872
Beban lembur		105.224.225	19.105.551
Beban BPJS kesehatan		94.356.628	71.166.000
Beban imbalan masa kerja		-	450.809.453
Subtotal		5.117.762.425	4.541.955.755
Beban Administrasi dan Umum	15		
Beban sewa kantor		634.166.038	538.886.400
<i>Beban service charge and sinking fund</i>		254.217.932	212.628.480
Beban jasa konsultan		190.686.000	86.025.000
Beban penghapusan piutang		156.907.363	-
Beban telepon, fax, internet		132.954.892	95.816.338
Beban operasional lainnya		89.153.776	28.586.900
Beban <i>gathering</i>		85.088.730	90.020.179
Beban ekspedisi, pos dan materai		81.185.332	39.426.322
Beban penyusutan peralatan		79.321.971	62.398.040
Beban alat tulis kantor		57.698.448	40.489.480
Beban listrik		40.638.603	34.659.376
Beban konsumsi		39.363.264	41.250.587
Beban perjalanan dinas		37.928.955	140.118.529
Beban audit laporan keuangan		37.740.000	33.300.000
Beban rapat pengawas		29.700.000	-
Beban honor magang		28.535.227	53.250.000
Beban training pegawai		28.427.711	11.900.000
Beban tol, parkir & transport		27.731.329	10.272.611
Beban pemeliharaan <i>software/hardware</i>		24.197.500	22.700.000
Beban sosialisasi anggota dan masyarakat		22.574.055	62.285.000
Beban <i>daily supply</i>		21.691.691	11.655.992
Saldo dipindahkan		2.099.908.817	1.615.669.234

Lihat catatan atas laporan keuangan yang merupakan bagian
tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan

LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN
LAPORAN AKTIVITAS DAN PENGHASILAN KOMPREHENSIF LAINNYA (LANJUTAN)

Untuk tahun-tahun yang berakhir pada 31 Desember 2023 dan 2022
(Disajikan dalam Rupiah penuh, kecuali dinyatakan lain)

	2023	2022
Saldo pindahan	2.099.908.817	1.615.669.234
Beban pendaftaran arbitrase ke pengadilan negeri	19.286.000	7.100.000
Beban <i>website development</i>	16.187.808	16.414.803
Beban sewa foto copy	16.077.274	12.647.257
Beban pemeliharaan kantor	15.075.333	2.235.000
Beban penyusutan perabotan dan furniture	25.843.426	12.444.346
Beban penyusutan desain interior	19.175.266	11.616.646
Beban penyusutan mekanik dan elektrik	13.323.386	11.314.746
Beban <i>marketing communication</i>	10.682.500	424.040.000
Beban seleksi pengurus	9.820.066	-
Beban inventaris/peralatan kantor	8.006.327	18.294.500
Beban pengadaan <i>software</i>	3.262.770	2.079.890
Beban perlengkapan kantor	3.032.810	21.039.139
Beban penyusutan kendaraan	2.885.625	1.683.281
Beban <i>entertainment</i>	2.750.000	200.998
Beban pemeliharaan kendaraan	1.893.616	264.000
Beban laboratorium	733.000	4.177.668
Beban pajak kendaraan	629.000	-
Beban asuransi kendaraan kantor	370.500	370.500
Beban <i>e - signature</i>	251.750	547.500
Beban peresmian kantor	-	35.966.795
Beban <i>institutional campaign</i>	-	12.005.100
Beban seragam	-	8.403.900
Beban pajak lainnya	-	2.550.000
Beban seminar	-	700.000
Beban pajak PPh 23	-	600.000
Subtotal	2.269.195.274	2.222.365.303
Beban Rapat Umum Anggota	15	
Beban rapat umum anggota	289.925.683	160.749.230
Beban notaris RUA	18.000.000	6.000.000
Beban konsumsi RUA	6.800.962	5.363.660
Beban ekspedisi RUA	-	13.991.077
Beban ATK RUA	-	11.305.000
Subtotal	314.726.645	197.408.967
Total Pengeluaran	7.701.684.344	6.961.730.025
Kenaikan Aset Neto Tidak Terikat	583.629.665	897.190.739

Lihat catatan atas laporan keuangan yang merupakan bagian
tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan

LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN
LAPORAN AKTIVITAS DAN PENGHASILAN KOMPREHENSIF LAINNYA (LANJUTAN)

Untuk tahun-tahun yang berakhir pada 31 Desember 2023 dan 2022

(Disajikan dalam Rupiah penuh, kecuali dinyatakan lain)

	Catatan	2023	2022
ASET NETO TERIKAT			
Penerimaan	14		
Penyelesaian sengketa <i>small claims</i>		1.854.250.000	1.854.250.000
Iuran pendirian		-	-
Total Penerimaan		1.854.250.000	1.854.250.000
Pengeluaran	15		
Beban honor mediator untuk <i>small claim</i>		2.980.500.000	2.287.500.000
Beban penyusutan perabotan dan furniture		163.509.454	163.509.454
Beban penyusutan desain interior		107.473.654	107.473.654
Beban penyusutan mekanik dan elektrik		53.547.254	53.547.254
Total Pengeluaran		3.305.030.362	2.612.030.362
Penurunan Aset Neto Terikat		(1.450.780.362)	(757.780.362)
Pendapatan / (Beban) lain-lain			
Imbalan paska kerja	16	301.004.577	-
Pendapatan lain-lain	16	233.814.780	145.451.543
Beban lain-lain	16	10.764.553	12.767.138
Total Pendapatan / (Beban lain-lain)		524.054.803	132.684.405
(Penurunan)/Kenaikan Aset Neto Sebelum Pajak Penghasilan		(343.095.893)	272.094.782
Beban pajak penghasilan		(120.477.385)	(138.430.591)
(Penurunan)/Kenaikan Aset Neto Setelah Pajak Penghasilan		(463.573.278)	133.664.190
Penghasilan komprehensif lainnya		(2.900.434)	-
(Penurunan)/Kenaikan Aset Neto Setelah Pajak Penghasilan dan Penghasilan Komprehensif Lainnya		(466.473.712)	133.664.190

Lihat catatan atas laporan keuangan yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan

LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN**LAPORAN PERUBAHAN ASET NETO**

Untuk tahun-tahun yang berakhir pada 31 Desember 2023 dan 2022

(Disajikan dalam Rupiah penuh, kecuali dinyatakan lain)

	2023	2022
PERUBAHAN ASET NETO		
Tidak Terikat		
Saldo aset neto tidak terikat pada awal tahun	4.074.861.784	3.183.417.232
Kenaikan aset neto tidak terikat tahun berjalan	987.207.083	891.444.552
Subtotal Aset Neto Tidak Terikat	5.062.068.867	4.074.861.784
Terikat		
Saldo aset neto terikat pada awal tahun	2.674.121.451	3.431.901.813
Penurunan aset neto terikat tahun berjalan	(1.450.780.362)	(757.780.362)
Subtotal Aset Neto Terikat	1.223.341.089	2.674.121.451
Penghasilan komprehensif lainnya	(2.900.434)	-
TOTAL ASET NETO	6.282.509.523	6.748.983.235

Lihat catatan atas laporan keuangan yang merupakan bagian
tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan

LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN**LAPORAN ARUS KAS**

Untuk tahun-tahun yang berakhir pada 31 Desember 2023 dan 2022

(Disajikan dalam Rupiah penuh, kecuali dinyatakan lain)

	2023	2022
ARUS KAS DARI AKTIVITAS OPERASI		
Perubahan aset neto	(463.573.278)	133.664.190
Penyesuaian untuk :		
Beban imbalan paska-kerja	(298.104.143)	450.809.453
Penyesuaian aset tetap	465.080.036	423.987.421
Penghasilan komprehensif lainnya	(2.900.434)	-
Arus kas sebelum perubahan dalam aset dan kewajiban operasi	(299.497.819)	1.008.461.064
Penurunan / (kenaikan) dalam aset operasi :		
Piutang iuran anggota	108.235.435	(18.824.935)
Sewa dibayar dimuka	(51.884.661)	(54.376.320)
Aset lain-lain	(126.103.380)	-
Penurunan / (kenaikan) dalam kewajiban operasi :		
Dana titipan	-	(22.551.606)
Deposito Komersial	27.500.000	35.000.000
Pendapatan Diterima Dimuka	1.472.039.740	726.398.245
Beban yang masih harus dibayar	(122.936.965)	545.348.100
Utang lain-lain	-	(880.308.000)
Utang pajak	216.115.345	(331.778.251)
Arus kas diperoleh dari Aktivitas Operasi	1.522.965.514	(1.092.767)
ARUS KAS DARI AKTIVITAS INVESTASI		
Penambahan aset tetap	(759.120.101)	(278.917.300)
Arus kas digunakan untuk Aktivitas Investasi	(759.120.101)	(278.917.300)
KENAIKAN BERSIH KAS DAN SETARA KAS	464.347.594	728.450.997
KAS DAN SETARA KAS AWAL TAHUN	6.780.225.532	6.051.774.535
KAS DAN SETARA KAS AKHIR TAHUN	7.244.573.126	6.780.225.532

Lihat catatan atas laporan keuangan yang merupakan bagian
tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan

LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN

CATATAN ATAS LAPORAN KEUANGAN

Untuk tahun-tahun yang berakhir pada 31 Desember 2023 dan 2022
(Disajikan dalam Rupiah penuh, kecuali dinyatakan lain)

1. UMUM

Berdasarkan akta pendirian No. 14 pada tanggal 24 November 2020 tentang Perkumpulan Lembaga Alternatif penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan. Notaris Kristanti Suryani, S.H., Mkn di Jakarta. Berdasarkan Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor AHU-0011070.AH.07.TAHUN 2020 tentang Pengesahan pendirian badan hukum Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan pada tanggal 30 November 2020.

Berdasarkan pernyataan keputusan Rapat Umum Anggota Tahunan (RUAT) Perkumpulan Lembaga Alternatif penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan No. 32 pada tanggal 27 Juli 2021. Notaris Hadijah, S.H. di Jakarta. Berdasarkan Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor AHU-0011070.AH.01.08.tahun 2022 tentang Persetujuan Perubahan Perkumpulan Lembaga Alternatif penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan pada tanggal 25 Agustus 2021.

Total anggaran dalam RKAT 2022 adalah sebesar Rp 9.121.710.000, dengan rincian sebagai berikut :

- a. Anggaran Biaya Operasional Tahunan.
 - 1 Biaya sumber daya manusia sebesar Rp 5.295.460.000
 - 2 Biaya penyelesaian sengketa small claims sebesar Rp 1.854.250.000
 - 3 Biaya administrasi dan umum sebesar Rp 1.722.000.000
 - 4 Biaya rapat umum anggota sebesar Rp 250.000.000

Total anggaran dalam RKAT 2023 adalah sebesar Rp 10.443.048.263, dengan rincian sebagai berikut :

- a. Anggaran Biaya Operasional Tahunan.
 - 1 Biaya sumber daya manusia sebesar Rp 5.103.610.372
 - 2 Biaya penyelesaian sengketa small claims sebesar Rp 2.850.000.000
 - 3 Biaya administrasi dan umum sebesar Rp 2.239.437.891
 - 4 Biaya rapat umum anggota sebesar Rp 250.000.000

Perkumpulan didirikan sejak tanggal ditandatanganinya Akta Pendirian ini yaitu tanggal 22 September 2020 untuk jangka waktu yang tidak ditentukan lamanya. Kegiatan operasional baru dimulai sejak 1 Januari 2021.

Tujuan Perkumpulan

- a. Menyediakan mekanisme penyelesaian sengketa di luar pengadilan di sektor jasa keuangan yang cepat, biaya terjangkau, adil dan efisiensi.
- b. Mewujudkan koordinasi dan kerjasama antar anggota di sektor jasa keuangan dalam penyelesaian sengketa dengan tetap memperhatikan karakteristik permasalahan dengan mengedepankan independensi dan kepatuhan pada peraturan perundang-undangan.
- c. Memberikan edukasi literasi keuangan dan penyelesaian sengketa kepada masyarakat Indonesia.
- d. Memberikan kepastian hukum dalam rangka penyelesaian sengketa bagi Konsumen dan PUJK.

Kegiatan Perkumpulan

- a. Menerima permohonan dan menyelenggarakan penyelesaian sengketa di luar pengadilan yang diajukan oleh konsumen dan/atau PUJK berdasarkan syarat-syarat yang ditetapkan Perkumpulan melalui cara Pendapat Mengikat, Mediasi, dan Arbitrase.
- b. Menyenggarakan sosialisasi dan edukasi kepada konsumen dan PUJK dalam rangka meningkatkan pemahaman terhadap proses penyelesaian sengketa yang dilaksanakan oleh Perkumpulan antara lain dengan melakukan pertemuan/diskusi-diskusi, seminar, lokakarya pendidikan, pelatihan dan kegiatan lain di sektor jasa keuangan kepada konsumen, PUJK atau pihak-pihak lain yang dianggap perlu oleh pengurus.
- c. Melakukan komunikasi dan mengembangkan strategi komunikasi untuk meningkatkan akses konsumen dan PUJK terhadap layanan perkumpulan.
- d. Melakukan kerjasama dengan badan atau lembaga terkait penyelesaian sengketa nasional maupun internasional.
- e. Menyenggarakan kegiatan sertifikasi mediator dan arbiter.
- f. Menyenggarakan administrasi atas kegiatan-kegiatan perkumpulan.
- g. Menjatuhkan sanksi dan/atau mencabut keanggotaan dari anggota yang melanggar Anggaran Dasar dan Anggaran Rumah Tangga Perkumpulan.

LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN
CATATAN ATAS LAPORAN KEUANGAN

Untuk tahun-tahun yang berakhir pada 31 Desember 2023 dan 2022
(Disajikan dalam Rupiah penuh, kecuali dinyatakan lain)

1. UMUM (lanjutan)

Berdasarkan akta no. 62 tanggal 21 Desember 2023 oleh notaris Hadijah, SH. notaris di Jakarta pada tahun 2023 LAPS SJK mengalami perubahan susunan organisasi perkumpulan untuk masa jabatan 2023 sampai dengan 2026. Susunan pengurus organisasi perkumpulan tahun 2023 dan 2022 adalah sebagai berikut :

Jabatan	Tahun 2023	Tahun 2022
Ketua	Himawan Edhy Subianto, S.H., LLM	Himawan Edhy Subianto, S.H., LLM
Sekretaris	Tri Legono Yanuarachmadi	Tri Legono Yanuarachmadi
Bendahara	Erdianto Sigit Cahyono	Listianto Edhie Lunarko
Ketua Pengawas	Suwandi Wiratno	Dr. Hasto Sri Margi Widodo, S.Kom., MEngSc

2. IKHTISAR KEBIJAKAN AKUNTANSI MATERIAL

Laporan keuangan disusun berdasarkan konsep harga perolehan, kecuali untuk aset keuangan tertentu yang diakui berdasarkan nilai wajar, serta menggunakan dasar akrual kecuali untuk laporan arus kas. Laporan arus kas disusun dengan menggunakan metode tidak langsung dengan mengelompokkan arus kas ke dalam aktivitas operasi, investasi, dan pendanaan.

Laporan keuangan disusun menggunakan asumsi kelangsungan usaha.

Berikut ini adalah ikhtisar kebijakan akuntansi material yang diterapkan dalam penyusunan laporan keuangan.

a. Dasar penyajian laporan keuangan

Penyusunan laporan keuangan sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan di Indonesia mengharuskan penggunaan estimasi dan asumsi. Hal tersebut juga mengharuskan Pengurus untuk membuat pertimbangan dalam proses penerapan kebijakan akuntansi. Area yang kompleks atau memerlukan tingkat pertimbangan yang lebih tinggi atau area dimana asumsi dan estimasi dapat berdampak signifikan terhadap laporan keuangan.

Laporan keuangan Pengurus terdiri atas laporan posisi keuangan, laporan aktivitas, laporan perubahan aset neto, laporan arus kas dan catatan atas laporan keuangan.

Pernyataan dan Interpretasi Standar Akuntansi Baru dan Revisi yang Berlaku Efektif pada Tahun Berjalan

Berikut adalah revisi, amendemen dan penyesuaian atas standar akuntansi keuangan (SAK) serta interpretasi atas SAK berlaku efektif untuk tahun buku yang dimulai pada atau setelah 1 Januari 2022, yaitu:

- PSAK 1 (Amendemen dan Penyesuaian Tahunan 2019): Penyajian Laporan Keuangan;
- Amendemen PSAK 16 : Aset Tetap;
- Amendemen PSAK 55 : Instrumen Keuangan: Pengakuan dan Pengukuran;
- Amendemen PSAK 57 : Provisi, Liabilitas Kontinjensi, dan Aset Kontinjensi tentang Kontrak Memberatkan - Biaya Memenuhi Kontrak;
- Amendemen PSAK 60 : Instrumen Keuangan Pengungkapan;
- PSAK 71: Instrumen Keuangan;
- PSAK 72: Pendapatan dari Kontrak dengan Pelanggan;
- PSAK 73: Sewa;
- PSAK 62 (Amendemen 2017): Kontrak Asuransi tentang Menerapkan PSAK 71: Instrumen Keuangan dengan PSAK 62: Kontrak Asuransi;
- PSAK 15 (Amendemen 2017): Investasi pada Entitas Asosiasi dan Ventura Bersama tentang Kepentingan Jangka Panjang pada Entitas Asosiasi dan Ventura Bersama;
- ISAK 35: Penyajian Laporan Keuangan Entitas Berorientasi Nonlaba;
- PSAK 25 (Amendemen 2019): Kebijakan Akuntansi, Perubahan Estimasi Akuntansi dan Kesalahan;
- PSAK 22 (Amendemen 2019): Kombinasi Bisnis tentang Definisi Bisnis;

Pada tanggal penyelesaian laporan keuangan ini, Pengurus sedang mempelajari dampak yang mungkin timbul atas penerbitan standar akuntansi keuangan tersebut.

LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN
CATATAN ATAS LAPORAN KEUANGAN

Untuk tahun-tahun yang berakhir pada 31 Desember 2023 dan 2022
(Disajikan dalam Rupiah penuh, kecuali dinyatakan lain)

2. IKHTISAR KEBIJAKAN AKUNTANSI MATERIAL (lanjutan)

b. Mata uang fungsional dan penyajian

Akun yang disertakan dalam laporan keuangan diukur menggunakan mata uang yang sesuai dengan lingkungan ekonomi utama di mana entitas beroperasi ("mata uang fungsional").

Laporan keuangan disajikan dalam Rupiah, yang merupakan mata uang fungsional dan penyajian.

Seluruh angka dalam laporan keuangan dibulatkan dan disajikan dalam Rupiah penuh ("Rp") kecuali dinyatakan lain.

c. Kas dan setara kas

Kas terdiri dari saldo kas di tangan dan bank yang tidak dibatasi penggunaannya dan tidak dijamin sebagai agunan. Kas di bank memperoleh bunga berdasarkan suku bunga simpanan di bank yang bersangkutan.

Setara kas adalah investasi jangka pendek yang sangat likuid yang dapat dicairkan menjadi sejumlah kas yang telah diketahui jumlahnya dengan periode jatuh tempo 3 bulan atau kurang dari tanggal perolehan dan mempunyai risiko perubahan nilai yang tidak signifikan serta tidak dijamin dan tidak dibatasi penggunaannya.

Deposito berjangka yang jatuh temponya lebih dari 3 bulan pada saat penempatan atau yang jatuh temponya kurang dari 3 bulan namun dijamin, disajikan sebagai investasi jangka pendek dan dinyatakan sebesar nilai nominalnya.

d. Aset Neto

Aset neto adalah hak residual atas aset setelah dikurangi seluruh liabilitas yang dimiliki. Aset neto terdiri atas aset neto tidak terikat dan aset neto terikat.

Aset neto tidak terikat

Aset neto tidak terikat adalah aset neto berupa sumber daya yang penggunaannya tidak dibatasi untuk tujuan tertentu.

Aset neto tidak terikat diakui pada saat:

- Ditetapkannya nilai kekayaan;
- Diterimanya dana sumbangan/bantuan yang tidak mengikat;
- Diterimanya aset tetap dari sumbangan/bantuan yang tidak mengikat;
- Pengalihan aset neto terikat menjadi aset neto tidak terikat.

Aset neto terikat

Aset neto terikat adalah aset neto berupa sumber daya ekonomi yang penggunaannya dan/atau waktunya dibatasi untuk tujuan tertentu dan/atau jangka waktu tertentu oleh pemerintah atau donatur. Pembatasan tersebut dapat berupa pembatasan waktu dan/atau pembatasan penggunaan aset neto tersebut.

Aset neto terikat diakui pada saat:

- Ditetapkannya nilai kekayaan;
- Diterimanya dana sumbangan/bantuan yang mengikat;
- Diterimanya aset tetap dari sumbangan/bantuan yang mengikat;

LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN
CATATAN ATAS LAPORAN KEUANGAN

Untuk tahun-tahun yang berakhir pada 31 Desember 2023 dan 2022
(Disajikan dalam Rupiah penuh, kecuali dinyatakan lain)

2. IKHTISAR KEBIJAKAN AKUNTANSI MATERIAL (lanjutan)

e. Piutang luran

Piutang luran diklasifikasikan sebagai aset lancar jika diperkirakan dapat ditagih dalam waktu satu tahun atau kurang. Jika tidak, piutang disajikan sebagai aset tidak lancar.

f. Biaya dibayar dimuka

Biaya dibayar dimuka diamortisasi selama manfaat masing-masing biaya dengan menggunakan metode garis lurus (*straight-line method*).

g. Aset tetap

Aset tetap, kecuali tanah, dinyatakan sebesar harga perolehan dikurangi akumulasi penyusutan dan rugi penurunan nilai (jika ada). Biaya perolehan awal aset tetap meliputi biaya konstruksi atau harga pembelian dan setiap biaya diatribusikan secara langsung untuk membawa aset ke kondisi kerjanya dan lokasi untuk digunakan.

Pengakuan penyusutan dimulai ketika aset tersebut ada di lokasi dapat dioperasikan sebagaimana yang dimaksud oleh manajemen. Penyusutan dihitung dengan menggunakan metode garis lurus selama umur manfaat aset tetap yang diestimasi sebagai berikut:

<u>Jenis aset tetap</u>	<u>Masa Manfaat</u>
Desain interior	5 tahun
Paralatan kantor	4 tahun
Perabotan dan furnitur	5 tahun
Mekanik dan elektrik	5 tahun
Kendaraan	8 tahun

Jumlah tercatat aset tetap dihentikan pengakuannya pada saat dilepaskan atau saat tidak ada manfaat ekonomis masa depan yang diharapkan dari penggunaan atau pelepasannya. Laba atau rugi yang timbul dari penghentian pengakuan aset (dihitung sebagai perbedaan antara jumlah neto hasil pelepasan dan jumlah tercatat dari aset) diakui dalam laporan aktivitas pada tahun aset tersebut dihentikan pengakuannya.

Beban perbaikan dan pemeliharaan dibebankan pada laporan aktivitas pada saat terjadinya, pengeluaran yang menambah masa manfaat aset atau menimbulkan peningkatan manfaat ekonomis di masa mendatang seperti peningkatan kapasitas dan perbaikan kualitas hasil atau standar kinerja dikapitalisasi.

h. Utang lain-lain

Utang lain-lain adalah kewajiban membayar barang atau jasa yang telah diterima dalam kegiatan di luar usaha normal. Utang lain-lain diklasifikasikan sebagai liabilitas jangka pendek jika pembayarannya jatuh tempo dalam waktu satu tahun atau kurang (atau dalam siklus operasi normal, jika lebih lama). Jika tidak, utang usaha tersebut disajikan sebagai liabilitas jangka panjang.

i. Perpajakan

Pajak penghasilan kini dihitung menggunakan tarif pajak dan undang-undang perpajakan yang berlaku pada tanggal pelaporan. Beban pajak kini dihitung berdasarkan peraturan perpajakan yang berlaku atau yang secara substantif berlaku pada akhir periode pelaporan.

LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN
CATATAN ATAS LAPORAN KEUANGAN

Untuk tahun-tahun yang berakhir pada 31 Desember 2023 dan 2022
(Disajikan dalam Rupiah penuh, kecuali dinyatakan lain)

2. IKHTISAR KEBIJAKAN AKUNTANSI SIGNIFIKAN (lanjutan)

i. Perpajakan (lanjutan)

Pajak penghasilan pasal 21

Lembaga menghitung dan melaporkan pajak penghasilan pasal 21 atas gaji dan tunjangan staf dan karyawan.

Pajak penghasilan pasal 23

Lembaga menghitung dan melaporkan pajak penghasilan pasal 23 atas transaksi yang berkaitan dengan jasa.

Pajak penghasilan pasal 4 ayat 2

Lembaga menghitung dan melaporkan pajak penghasilan pasal 4 ayat 2 atas transaksi yang berkaitan dengan sewa pada pihak ketiga.

j. Penerimaan dan Beban

Iuran anggota adalah iuran yang berasal dari iuran anggota Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan.

Iuran anggota terdiri dari 2 (dua) jenis yaitu :

- Iuran pendirian (Set Up Cost) Kantor LAPS SJK hanya akan dipungut 1 (satu) kali (one time contribution) pada saat persiapan operasional Perkumpulan dari seluruh PUJK yang menjadi Anggota, yang besarnya tertuang dalam RKAT tahun 2021 yang disahkan dalam RUA atau melalui Keputusan Sirkuler;
- Iuran tahunan (Annual Levy) yang akan dipungut setiap tahun dari seluruh PUJK yang menjadi Anggota, yang besarnya tertuang dalam RKAT tahun 2023 yang disahkan dalam RUA atau melalui Keputusan Sirkuler;

Mengingat karakteristik unik dari jenis dan skala ekonomi Anggota LAPS SJK, perumusan formula kedua jenis iuran Anggota tersebut didasarkan kepada 3 (tiga) prinsip sebagai berikut :

- Prinsip keadilan;
- Prinsip independensi; dan
- Prinsip kesetaraan dalam keberagaman.

Berdasarkan ketiga prinsip tersebut di atas, beberapa variabel yang dijadikan basis perhitungan alokasi iuran Anggota adalah sebagai berikut :

- Aset dan proporsi aset;
- Peluang kejadian sengketa (peluang);
- Tidak diperkenankan adanya dominasi absolut;
- Pemberian privilege hak suara kepada SRO Pasar Modal dan 2 (dua) kelompok sektor besar industri (Perbankan dan IKNB).

Beban untuk kegiatan, operasi, dan beban lain untuk aktivitas diakui pada laporan aktivitas pada saat terjadinya (*accrual basis*).

3. KAS DAN SETARA KAS

Merupakan saldo kas dan setara kas per 31 Desember 2023 dan 2022, terdiri dari :

	2023	2022
Kas Kecil		
Kas kecil mediasi/arbitrase komersial	8.885.759	3.158.100
Kas kecil	5.000.000	5.000.000
Saldo dipindahkan	13.885.759	8.158.100

LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN
CATATAN ATAS LAPORAN KEUANGAN

Untuk tahun-tahun yang berakhir pada 31 Desember 2023 dan 2022
(Disajikan dalam Rupiah penuh, kecuali dinyatakan lain)

3. KAS DAN SETARA KAS (lanjutan)

	2023	2022
Saldo pindahan	13.885.759	8.158.100
Bank		
PT Bank Mandiri (Persero) Tbk (1240010590777)	1.499.587.608	1.075.307.845
PT Bank DKI (70112065512)	115.467.448	46.224.808
PT Bank Permata Tbk (702581206)	91.284.996	-
PT Bank Central Asia Tbk (5425525210)	6.342.654	24.566.107
PT Bank Mandiri (Persero) Tbk (1240011477677)	4.650.825	60.808.763
Subtotal	1.717.333.531	1.206.907.523
	2023	2022
Deposito		
PT Bank Permata Tbk 77700003097	2.000.000.000	-
PT Bank Permata Tbk 77700003099	2.000.000.000	-
PT Bank Mandiri Taspen BD1087484	1.010.005.786	-
PT Bank Mandiri Taspen BD1087541	503.348.050	-
PT Bank Mandiri (Persero) Tbk (1240205702559)	-	2.047.015.293
PT Bank Mandiri (Persero) Tbk (1240205804561)	-	1.012.096.411
PT Bank DKI (010894)	-	1.000.000.000
PT Bank DKI (010413)	-	1.000.000.000
PT Bank Mandiri (Persero) Tbk (1240205804553)	-	506.048.205
Subtotal	5.513.353.836	5.565.159.909
Total	7.244.573.126	6.780.225.532

4. PIUTANG IURAN ANGGOTA

Merupakan saldo piutang iuran anggota per 31 Desember 2023 dan 2022, terdiri dari :

	2023	2022
Sektor Perbankan	35.000.000	30.000.000
Sektor Pasar Modal	10.000.000	6.000.000
Sektor Modal Ventura	4.000.000	25.000.000
Sektor Pergadaian	1.390.000	6.250.000
Sektor Asuransi	750.000	9.025.435
Sektor Pembiayaan	-	83.100.000
Total	51.140.000	159.375.435

5. SEWA DIBAYAR DIMUKA

Merupakan saldo sewa dibayar dimuka per 31 Desember 2023 dan 2022, terdiri dari :

	2023	2022
Sewa kantor	237.972.981	188.488.320
Member parkir	2.400.000	-
Total	240.372.981	188.488.320

Sewa dibayar dimuka merupakan sewa unit kantor Menara Karya Jl. HR Rasuna Said Blok X5, Kav 01 dan 02 Jakarta Selatan. Masa sewa dari 1 Januari 2022 sampai dengan 2026. Pada tahun 2023 LAPS SJK memiliki sewa unit ruang kantor baru dengan masa sewa dari 15 Oktober 2023 sampai dengan 14 Oktober 2025.

LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN
CATATAN ATAS LAPORAN KEUANGAN

Untuk tahun-tahun yang berakhir pada 31 Desember 2023 dan 2022
(Disajikan dalam Rupiah penuh, kecuali dinyatakan lain)

6. ASET TETAP

Merupakan saldo aset tetap dengan rincian sebagai berikut :

	2023			Saldo Akhir
	Saldo Awal	Penambahan/ Reklasifikasi	Pengurangan/ Reklasifikasi	
Nilai Perolehan				
Perabotan dan furnitur	946.764.400	142.984.650	-	1.089.749.050
Desain Interior	633.244.600	336.720.721	-	969.965.321
Mekanik dan elektrik	334.353.200	228.363.630	-	562.716.830
Peralatan kantor	293.217.220	51.051.100	-	344.268.320
Kendaraan	23.085.000	-	-	23.085.000
Total Nilai Perolehan	2.230.664.420	759.120.101	-	2.989.784.521
Akumulasi Penyusutan				
Perabotan dan furnitur	175.953.800	189.352.880	-	365.306.680
Desain Interior	119.090.300	126.648.920	-	245.739.220
Mekanik dan elektrik	64.862.000	66.870.640	-	131.732.640
Peralatan kantor	78.767.203	79.321.971	-	158.089.174
Kendaraan	1.683.281	2.885.625	-	4.568.906
Total Nilai Perolehan	440.356.584	465.080.036	-	905.436.620
Nilai Buku Bersih	1.790.307.836			2.084.347.901

	2022			Saldo Akhir
	Saldo Awal	Penambahan/ Reklasifikasi	Pengurangan/ Reklasifikasi	
Nilai Perolehan				
Perabotan dan furnitur	874.090.000	72.674.400	-	946.764.400
Desain Interior	593.911.000	39.333.600	-	633.244.600
Mekanik dan elektrik	324.279.000	10.074.200	-	334.353.200
Peralatan kantor	159.467.120	133.750.100	-	293.217.220
Kendaraan	-	23.085.000	-	23.085.000
Total Nilai Perolehan	1.951.747.120	278.917.300	-	2.230.664.420
Akumulasi Penyusutan				
Peralatan kantor	16.369.163	62.398.040	-	78.767.203
Kendaraan	-	1.683.281	-	1.683.281
Desain Interior	-	119.090.300	-	119.090.300
Mekanik dan elektrik	-	64.862.000	-	64.862.000
Perabotan dan furnitur	-	175.953.800	-	175.953.800
Total Nilai Perolehan	16.369.163	423.987.421	-	440.356.584
Nilai Buku Bersih	1.935.377.957			1.790.307.836

Pengurus LAPS-SJK melakukan serah terima aset tetap dari vendor yang terdiri dari desain interior, perabotan dan furnitur, mekanik dan elektrik pada tanggal 29 Desember 2021. Pada tahun 2023 LAPS SJK melakukan serah terima aset tetap dari vendor untuk ruangan baru pada tanggal 15 Desember 2023.

LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN
CATATAN ATAS LAPORAN KEUANGAN

Untuk tahun-tahun yang berakhir pada 31 Desember 2023 dan 2022
(Disajikan dalam Rupiah penuh, kecuali dinyatakan lain)

7. JAMINAN DEPOSIT

Merupakan saldo jaminan deposit ruang kantor per 31 Desember 2023 dan 2022, terdiri dari :

	2023	2022
Jaminan deposit	305.081.940	178.978.560
Total	305.081.940	178.978.560

8. PENDAPATAN DITERIMA DIMUKA

Merupakan saldo pendapatan diterima dimuka per 31 Desember 2023 dan 2022, terdiri dari :

	2023	2022
Arbitrase	2.170.496.066	886.198.245
Mediasi	130.741.919	-
Iuran tahun 2024 :		
PT Bank Shinhan Indonesia	17.500.000	-
PT BPD Sulselbar	17.500.000	-
PT Bank Digital BCA	12.500.000	-
DPD Perbarindo Jawa Tengah	5.000.000	-
Lain-lain di bawah Rp 500.000	4.500.000	-
Total	2.358.237.985	886.198.245

9. BEBAN YANG MASIH HARUS DIBAYAR

Merupakan saldo beban yang masih harus dibayar per 31 Desember 2023 dan 2022, terdiri dari :

	2023	2022
Tunjangan Hari Raya	202.086.135	210.855.000
Mediator Probono	156.000.000	82.500.000
Desain interior	148.185.000	8.558.100
Pembuatan <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP)	67.700.000	77.700.000
Audit	37.740.000	16.650.000
Jasa aktuarial	11.100.000	8.325.000
<i>E-voting</i>	7.500.000	-
Acara tutup tahun 2023	2.100.000	
Pembuatan buku	-	350.760.000
Total	632.411.135	755.348.100

LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN
CATATAN ATAS LAPORAN KEUANGAN

Untuk tahun-tahun yang berakhir pada 31 Desember 2023 dan 2022
 (Disajikan dalam Rupiah penuh, kecuali dinyatakan lain)

10. DEPOSIT KOMERSIAL

Merupakan saldo deposit komersial per 31 Desember 2023 dan 2022, terdiri dari :

	2023	2022
Deposit Komersial	62.500.000	35.000.000
Total	62.500.000	35.000.000

11. UTANG PAJAK

Merupakan saldo utang pajak per 31 Desember 2023 dan 2022, terdiri dari :

	2023	2022
PPh pasal 21	295.835.298	69.586.713
PPh pasal 23	1.460.512	827.346
PPh pasal 4 ayat (2)	19.378.800	12.192.000
PPh pasal 29	120.477.385	138.430.591
Total	437.151.995	221.036.650

12. Liabilitas imbalan paska-kerja

Perusahaan mengakui liabilitas imbalan kerja berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 tahun 2020 tentang Cipta Kerja. Perhitungan imbalan pasca-kerja pada 31 Desember 2023 dihitung oleh Kantor Konsultan Aktuaria Indra Catarya Situmeang dan Rekan, aktuaris independen, dengan laporannya tertanggal 3 Januari 2023.

Asumsi aktuarial dan metode yang digunakan dalam menentukan beban dan liabilitas imbalan pasca-kerja pada tanggal 31 Desember 2023 adalah sebagai berikut:

	2023	2022
Tingkat bunga aktuarial	6,53%	7,10%
Tingkat kenaikan gaji	5,00%	5,00%
Tingkat kematian	TMI 2019	TMI 2019
Metode valuasi aktuarial	PUC Method	PUC Method

Total Liabilitas (Aset) Neto yang diakui pada Laporan Posisi Keuangan:

2023	PKWT	PKWTT	Total
Nilai kini kewajiban imbalan kerja	26.186.448	126.518.862	152.705.310
Nilai wajar aset program	-	-	-
Defisit (Surplus)	26.186.448	126.518.862	152.705.310
Pengaruh batasan aset	-	-	-
Liabilitas (aset) neto yang diakui	26.186.448	126.518.862	152.705.310

LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN
CATATAN ATAS LAPORAN KEUANGAN

Untuk tahun-tahun yang berakhir pada 31 Desember 2023 dan 2022
(Disajikan dalam Rupiah penuh, kecuali dinyatakan lain)

12. Liabilitas imbalan paska-kerja (lanjutan)

Total Biaya Imbalan Kerja yang diakui pada Laporan Laba (Rugi) Komprehensif:

	PKWT	PKWTT	Total
Biaya jasa kini	23.901.369	49.912.317	73.813.686
Biaya jasa lalu	-	5.463.684	5.463.684
Biaya atas bunga	-	4.524.008	4.524.008
Kerugian (keuntungan) aktuarial	(384.805.955)	-	(384.805.955)
Total biaya	(360.904.586)	59.900.009	(301.004.577)

Total yang diakui pada Pendapatan Komprehensif Lain (OCI):

	PKWT	PKWTT	Total
Perubahan asumsi keuangan	-	5.707.679	5.707.679
Penyesuaian liabilitas	-	(2.807.245)	(2.807.245)
Saldo OCI akhir	-	2.900.434	2.900.434

Rekonsiliasi yang menunjukkan mutasi nilai bersih dari Liabilitas (Aset) Neto yang diakui pada Laporan Posisi Keuangan:

	PKWT	PKWTT	Total
Saldo liabilitas (aset) awal tahun	387.091.034	63.718.419	450.809.453
Beban (pendapatan) yang diakui pada laba/rugi	(360.904.586)	59.900.009	(301.004.577)
Jumlah yang diakui pada OCI	-	2.900.434	2.900.434
Pembayaran manfaat	-	-	-
Saldo liabilitas (aset) akhir tahun	26.186.448	126.518.862	152.705.310

Total Liabilitas (Aset) Neto yang diakui pada Laporan Posisi Keuangan:

2022	PKWT	PKWTT	Total
Nilai kini kewajiban imbalan kerja	387.091.034	63.718.419	450.809.453
Nilai wajar aset program	-	-	-
Defisit (Surplus)	387.091.034	63.718.419	450.809.453
Pengaruh batasan aset	-	-	-
Liabilitas (aset) neto yang diakui	387.091.034	63.718.419	450.809.453

Total Biaya Imbalan Kerja yang diakui pada Laporan Laba (Rugi) Komprehensif:

	PKWT	PKWTT	Total
Biaya jasa kini	177.402.123	41.660.771	219.062.894
Biaya jasa lalu	209.688.911	22.057.648	231.746.559
Total biaya	387.091.034	63.718.419	450.809.453

Rekonsiliasi yang menunjukkan mutasi nilai bersih dari Liabilitas (Aset) Neto yang diakui pada Laporan Posisi Keuangan:

	PKWT	PKWTT	Total
Saldo liabilitas (aset) awal tahun	-	-	-
Beban yang diakui pada laba/rugi	387.091.034	63.718.419	450.809.453
Jumlah yang diakui pada OCI	-	-	-
Pembayaran manfaat	-	-	-
Saldo liabilitas (aset) akhir tahun	387.091.034	63.718.419	450.809.453

LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN
CATATAN ATAS LAPORAN KEUANGAN

Untuk tahun-tahun yang berakhir pada 31 Desember 2023 dan 2022
 (Disajikan dalam Rupiah penuh, kecuali dinyatakan lain)

13. ASET NETO

Merupakan aset neto untuk tahun 2023 dan 2022, terdiri dari :

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Aset neto tidak terikat	5.059.168.433	4.074.861.784
Aset neto terikat	1.223.341.089	2.674.121.451
Total	<u>6.282.509.523</u>	<u>6.748.983.235</u>

14. PENERIMAAN

Merupakan penerimaan untuk tahun 2023 dan 2022, terdiri dari :

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Penerimaan Iuran Anggota		
Tidak terikat	8.285.314.009	7.858.920.764
Terikat	1.854.250.000	1.854.250.000
Total	<u>10.139.564.009</u>	<u>9.713.170.764</u>

15. BEBAN UMUM DAN ADMINISTRASI

Merupakan pengeluaran selama tahun 2023 dan 2022, terdiri dari :

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Tidak Terikat		
Beban Sumber Daya Manusia		
Beban gaji, upah dan honorarium	3.308.556.334	3.011.840.000
Beban Jasa Produksi	286.477.500	-
Beban pajak penghasilan pasal 21	563.240.185	330.374.213
Beban tunjangan transportasi	294.000.000	258.100.000
Beban tunjangan Hari Raya	271.877.648	239.986.666
Beban BPJS ketenagakerjaan	194.029.905	160.573.872
Beban lembur	105.224.225	19.105.551
Beban BPJS kesehatan	94.356.628	71.166.000
Beban imbalan paska-kerja	-	450.809.453
Saldo dipindahkan	<u>5.117.762.425</u>	<u>4.541.955.755</u>

LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN
CATATAN ATAS LAPORAN KEUANGAN

Untuk tahun-tahun yang berakhir pada 31 Desember 2023 dan 2022
(Disajikan dalam Rupiah penuh, kecuali dinyatakan lain)

15. BEBAN UMUM DAN ADMINISTRASI (lanjutan)

Merupakan pengeluaran selama tahun 2023 dan 2022, terdiri dari :

	2023	2022
Saldo pindahan	5.117.762.425	4.541.955.755
Beban Umum dan Administrasi		
Beban sewa kantor	634.166.038	538.886.400
Beban <i>service charge and sinking fund</i>	254.217.932	212.628.480
Beban jasa konsultan	190.686.000	86.025.000
Beban penghapusan piutang	156.907.363	-
Beban telepon, fax, internet	132.954.892	95.816.338
Beban operasional lainnya	89.153.776	28.586.900
Beban <i>gathering</i>	85.088.730	90.020.179
Beban ekspedisi, pos dan materai	81.185.332	39.426.322
Beban penyusutan peralatan	79.321.971	62.398.040
Beban alat tulis kantor	57.698.448	40.489.480
Beban listrik	40.638.603	34.659.376
Beban konsumsi	39.363.264	41.250.587
Beban perjalanan dinas	37.928.955	140.118.529
Beban audit laporan keuangan	37.740.000	33.300.000
Beban rapat pengawas	29.700.000	-
Beban honor magang	28.535.227	53.250.000
Beban training pegawai	28.427.711	11.900.000
Beban tol, parkir dan bahan bakar	27.731.329	10.272.611
Beban pemeliharaan Software/Hardware	24.197.500	22.700.000
Beban sosialisasi anggota & masyarakat	22.574.055	62.285.000
Beban daily supply	21.691.691	11.655.992
Beban pendaftaran arbitrase ke pengadilan negeri	19.286.000	7.100.000
Beban <i>website development</i>	16.187.808	16.414.803
Beban sewa foto copy	16.077.274	12.647.257
Beban pemeliharaan kantor	15.075.333	2.235.000
Beban penyusutan perabotan dan furnitur	25.843.426	12.444.346
Beban penyusutan desain interior	19.175.266	11.616.646
Beban penyusutan mekanik dan elektrik	13.323.386	11.314.746
Beban <i>marketing communication</i>	10.682.500	424.040.000
Beban seleksi pengurus	9.820.066	-
Beban inventaris/peralatan kantor	8.006.327	18.294.500
Beban pengadaan software	3.262.770	2.079.890
Beban perlengkapan kantor	3.032.810	21.039.139
Beban penyusutan kendaraan	2.885.625	1.683.281
Beban <i>entertainment</i>	2.750.000	200.998
Beban pemeliharaan kendaraan	1.893.616	264.000
Beban laboratorium	733.000	4.177.668
Beban pajak kendaraan	629.000	-
Beban asuransi kendaraan kantor	370.500	370.500
Beban <i>e - Signature</i>	251.750	547.500
Beban peresmian kantor	-	35.966.795
Beban <i>institutional campaign</i>	-	12.005.100
Beban seragam	-	8.403.900
Beban pajak lainnya	-	2.550.000
Beban seminar	-	700.000
Beban Pajak PPh 23	-	600.000
Saldo dipindahkan	2.269.195.274	2.222.365.304

LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN
CATATAN ATAS LAPORAN KEUANGAN

Untuk tahun-tahun yang berakhir pada 31 Desember 2023 dan 2022
(Disajikan dalam Rupiah penuh, kecuali dinyatakan lain)

15. BEBAN UMUM DAN ADMINISTRASI (lanjutan)

	2023	2022
Saldo pindahan	2.269.195.274	2.222.365.304
Beban Rapat Umum Anggota		
Beban rapat umum anggota	289.925.683	160.749.230
Beban notaris RUA	18.000.000	6.000.000
Beban konsumsi RUA	6.800.962	5.363.660
Beban ekspedisi RUA	-	13.991.077
Beban ATK RUA	-	11.305.000
Subtotal	314.726.645	197.408.967
	2023	2022
Terikat		
Beban honor mediator untuk <i>small claim</i>	2.980.500.000	2.287.500.000
Beban penyusutan perabotan dan furnitur	163.509.454	163.509.454
Beban penyusutan desain interior	107.473.654	107.473.654
Beban penyusutan mekanik dan elektrikal	53.547.254	53.547.254
Subtotal	3.305.030.362	2.612.030.362
Total	11.006.714.706	9.573.760.388

16. PENDAPATAN/(BEBAN) LAIN-LAIN

Merupakan pendapatan/(beban) lain - lain selama tahun 2023 dan 2022, terdiri dari :

	2023	2022
Pendapatan lain - lain		
Imbalan paska kerja	301.004.577	-
Bunga deposito	209.155.081	104.359.304
Jasa giro	24.659.699	41.092.239
Subtotal	233.814.780	145.451.543
Beban lain- lain		
Administrasi bank	5.832.613	4.741.201
Pajak jasa giro	4.931.940	8.025.937
Subtotal	10.764.553	12.767.138
Total	524.054.804	132.684.405

17. PENYELESAIAN LAPORAN KEUANGAN

Pengurus bertanggung jawab atas penyusunan laporan keuangan yang telah diselesaikan pada tanggal 18 Maret 2024.



Lampiran

Daftar Anggota LAPS SJK 2023



05



05

SEKTOR

PERBANKAN

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
BANK NEGARA/ HIMBARA	
1	PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), TBK
2	PT. BANK MANDIRI (PERSERO), TBK
3	PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK
4	PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk
BANK NASIONAL, ASING, DAN SYARIAH/ PERBANAS, PERBINA, ASBISINDO	
5	PT BANK CENTRAL ASIA, Tbk
6	PT BANK PAN INDONESIA, Tbk
7	PT BANK CIMB NIAGA, Tbk
8	PT BANK PERMATA, Tbk
9	PT BANK DANAMON INDONESIA, Tbk
10	PT BANK OCBC NISP, Tbk
11	PT BANK BTPN, Tbk
12	PT BANK MAYBANK INDONESIA, Tbk
13	PT BANK SYARIAH INDONESIA (Persero), Tbk
14	PT BANK HSBC INDONESIA
15	PT BANK MEGA, Tbk
16	PT BANK UOB INDONESIA
17	MUFG BANK
18	PT BANK MAYAPADA INTERNASIONAL, Tbk
19	PT BANK KEB HANA INDONESIA
20	PT BANK DBS INDONESIA
21	PT BANK ANZ INDONESIA
22	PT BANK MIZUHO INDONESIA
23	STANDARD CHARTERED BANK
24	PT BANK BNP PARIBAS
25	CITIBANK
26	PT BANK ICBC INDONESIA
27	PT BANK KB BUKOPIN, Tbk
28	PT BANK SINARMAS, Tbk
29	PT BANK BTPN SYARIAH, Tbk
30	PT BANK WOORI SAUDARA INDONESIA 1906, Tbk
31	BANK OF CHINA

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
32	DEUTCHE BANK
33	JP MORGAN CHASE BANK
34	PT BANK AMAR INDONESIA
35	PT BANK ARTHA GRAHA INTERNASIONAL, Tbk
36	PT BANK BCA SYARIAH
37	PT BANK BUMI ARTA, Tbk
38	PT BANK CAPITAL INDONESIA, Tbk
39	PT BANK CCB INDONESIA, Tbk
40	PT BANK COMMONWEALTH
41	PT BANK CTBC INDONESIA
42	PT BANK GANESHA, Tbk
43	PT BANK IBK INDONESIA, Tbk
44	PT BANK INA PERDANA, Tbk
45	PT BANK INDEX SELINDO
46	PT BANK J TRUST INDONESIA, Tbk
47	PT BANK JASA JAKARTA
48	PT BANK KALIMANTAN TENGAH
49	PT BANK MANDIRI TASPEN
50	PT BANK MASPION INDONESIA, Tbk
51	PT BANK HIBANK INDONESIA
52	PT BANK MEGA SYARIAH
53	PT BANK MESTIKA DHARMA, Tbk
54	PT BANK MNC INTERNASIONAL, Tbk
55	PT BANK MUAMALAT INDONESIA, Tbk
56	PT BANK MULTI ARTA SENTOSA
57	PT BANK NATIONALNOBU, Tbk
58	BANK OF AMERICA, NATIONAL ASSOCIATION
59	PT BANK OF INDIA INDONESIA, Tbk
60	PT BANK OKE INDONESIA
61	PT BANK QNB INDONESIA, Tbk
62	PT BANK RAYA INDONESIA, Tbk (a/n BRIAGRO)
63	PT BANK RESONA PERDANIA
64	PT BANK SAHABAT SAMPOERNA



NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
65	PT BANK SBI INDONESIA
66	PT BANK SHINHAN INDONESIA
67	PT BANK JAGO, Tbk
68	PT BANK DIGITAL BCA
69	PT PANIN DUBAI SYARIAH BANK, Tbk
70	PT BANK NEO COMMERCE, Tbk
71	PT BANK SEABANK INDONESIA (BKE)
72	PT BANK SYARIAH BUKOPIN
73	PT BANK VICTORIA SYARIAH
74	PT ALLOBANK INDONESIA, Tbk
75	PT BANK ALADIN (MAYBANK/NET SYARIAH INDONESIA)
76	PT KROM BANK INDONESIA TBK
77	PT BANK VICTORIA INTERNATIONAL, Tbk
BANK PEMBANGUNAN DAERAH/ ASBANDA	
78	PT BANK DKI
79	PT BANK BJB, Tbk
80	PT BANK JATENG
81	PT BPD JAWA TIMUR
82	PT BANK ACEH SYARIAH
83	PT BPD BALI
84	PT BPD DIY
85	PT BPD JAMBI
86	PT BPD KALIMANTAN BARAT
87	PT BPD KALIMANTAN SELATAN
88	PT BANK NAGARI
89	PT BPD KALTIMTARA
90	PT BPD MALUKU DAN MALUKU UTARA
91	PT BPD NTB SYARIAH
92	PT BPD NTT
93	PT BPD PAPUA
94	PT BPD RIAU KEPRI
95	PT BPD SULAWESI UTARA DAN GORONTALO
96	PT BPD SULSELBAR
97	PT BPD SUMATERA UTARA
98	PT BPD SUMSEL BABEL
99	PT BANK BJB SYARIAH

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
100	PT BPD BANTEN (BANK PUNDI INDONESIA), Tbk
101	PT BPD BENGKULU
102	PT BPD LAMPUNG
103	PT BPD SULAWESI TENGGARA
104	PT BPD SULTENG
BANK PERKREDITAN RAKYAT/ PERBARINDO	
105	DPP PERBARINDO (PUSAT)
106	DPD PERBARINDO JAWA TIMUR
107	DPD PERBARINDO BALI
108	DPD PERBARINDO JAWA TENGAH
109	DPD PERBARINDO D.I.YOGYAKARTA
110	DPD PERBARINDO DKI & Sekitarnya
111	DPD PERBARINDO JAWA BARAT
112	DPD PERBARINDO N T B
113	DPD PERBARINDO LAMPUNG
114	DPD PERBARINDO SUMATERA SELATAN
115	DPD PERBARINDO SUMATERA UTARA
116	DPD PERBARINDO KALIMANTAN SELATAN
117	DPD PERBARINDO KALIMANTAN BARAT
118	DPD PERBARINDO SUMATERA BARAT
119	DPD PERBARINDO PAPUA - MALUKU
120	DPD PERBARINDO SULUT - GORONTALO
121	DPD PERBARINDO SULAWESI SELATAN
122	DPD PERBARINDO RIAU
123	DPD PERBARINDO ACEH (NAD)
124	DPD PERBARINDO JAMBI
125	DPD PERBARINDO SULAWESI TENGGARA
126	DPD PERBARINDO KALIMANTAN TIMUR
127	DPD PERBARINDO KEPULAUAN RIAU
128	DPD PERBARINDO SULAWESI TENGAH
129	DPD PERBARINDO NUSA TENGGARA TIMUR
130	DPD PERBARINDO KALIMANTAN TIMUR
131	DPD PERBARINDO KEPULAUAN RIAU
132	DPD PERBARINDO SULAWESI TENGAH
133	DPD PERBARINDO NUSA TENGGARA TIMUR

SEKTOR

ASURANSI

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
ASURANSI UMUM/ AAUI	
1	PT AIG INSURANCE INDONESIA
2	PT ASURANSI ALLIANZ UTAMA INDONESIA
3	PT ASURANSI ARTARINDO
4	PT ARTHAGRAHA GENERAL INSURANCE
5	PT ASURANSI ASEI INDONESIA
6	PT ASURANSI ASTRA BUANA
7	PT AVRIST GENERAL INSURANCE
8	PT ASURANSI BANGUN ASKRIDA
9	PT BERDIKARI INSURANCE
10	PT ASURANSI BHAKTI BAYANGKARA
11	PT ASURANSI BINA DANA ARTA TBK
12	PT ASURANSI BINA GRIYA UPAKARA
13	PT ASURANSI BINTANG TBK
14	PT ASURANSI BOSOWA
15	PT BRI ASURANSI INDONESIA
16	PT ASURANSI BUANA INDEPENDENT
17	PT ASURANSI BUMIPUTERAMUDA 1967
18	PT ASURANSI CAKRAWALA PROTEKSI
19	PT ASURANSI CANDI UTAMA
20	PT ASURANSI CENTRAL ASIA
21	PT CHINA TAIPING INSURANCE INDONESIA
22	PT CHUBB GENERAL INSURANCE
23	PT ASURANSI CITRA INTERNATIONAL UNDERWRITERS
24	PT ASURANSI DAYIN MITRA TBK
25	PT ASURANSI EKA LLOYD JAYA
26	PT ASURANSI ETIQA INTERNATIONAL
27	PT ASURANSI FPG INDONESIA
28	PT GREAT EASTERN GENERAL INSURANCE
29	PT HARTA AMAN PRATAMA TBK
30	PT ASURANSI INTRA ASIA
31	PT ASURANSI JASA INDONESIA PERSERO
32	PT ASURANSI JASA TANIA TBK
33	PT ASURANSI JASARAHARJA PUTERA
34	PT KOOKMIN BEST INSURANCE

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
35	PT ASURANSI KREDIT INDONESIA PERSERO
36	PT SUNDAY INSURANCE INDONESIA
37	PT LIPPO GENERAL INSURANCE TBK
38	PT MALACCA TRUST WUWUNGAN INS
39	PT AXA INSURANCE INDONESIA
40	PT MASKAPAI REASURANSI INDONESIA
41	PT ASURANSI MAXIMUS GRAHA PERSADA TBK
42	PT ASURANSI UMUM SEAINSURANCE
43	PT ASURANSI MERITZ KORINDO
44	PT ASURANSI MITRA PELINDUNG MUSTIKA
45	PT MNC ASURANSI INDONESIA
46	PT ASURANSI MSIG INDONESIA
47	PT ASURANSI MULTI ARTHA GUNA TBK
48	PT PAN PACIFIC INSURANCE
49	PT ASURANSI PERISAI LISTRIK NASIONAL
50	PT ASURANSI RAKSA PRATIKARA
51	PT ASURANSI RAMA SATRIA WIBAWA
52	PT ASURANSI RAMAYANA TBK
53	PT REASURANSI INDONESIA UTAMA
54	PT REASURANSI MAIPARK
55	PT REASURANSI NUSANTARA MAKMUR
56	PT REASURANSI NASIONAL INDONESIA
57	PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA
58	PT ASURANSI SAHABAT ARTA PROTEKSI
59	PT ASURANSI SAMSUNG TUGU
60	PT ASURANSI DIGITAL BERSAMA
61	PT SIMAS INSURTECH
62	PT ASURANSI SINAR MAS
63	PT SOMPO INSURANCE INDONESIA
64	PT ASURANSI STACO MANDIRI
65	PT ASURANSI SUMIT OTO
66	PT ASURANSI TOKIO MARINE IND
67	PT ASURANSI TOTAL BERSAMA
68	PT ASURANSI TRI PAKARTA
69	PT ASURANSI TUGU PRATAMA INDONESIA



NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
70	PT TUGU REASURANSI INDONESIA
71	PT ASURANSI UMUM BCA
72	PT ASURANSI UMUM MEGA
73	PT ASURANSI UMUM VIDEI
74	PT VICTORIA INSURANCE
75	PT ASURANSI WAHANA TATA
76	PT ZURICH ASURANSI INDONESIA
77	PT INDOPERKASA SUKSESJAYA REASURANSI
ASURANSI JIWA/ A A J I	
78	PT ASURANSI JIWA SEAINSURE
79	PT AIA FINANCIAL
80	PT ASURANSI ALLIANZ LIFE INDONESIA
81	PT ASURANSI JIWA ASTRA
82	PT AVRIST ASSURANCE
83	PT AXA FINANCIAL INDONESIA
84	PT AXA MANDIRI FINANCIAL SERVICES
85	PT ASURANSI JIWA BCA
86	PT BNI LIFE INSURANCE
87	PT ASURANSI BRI LIFE
88	AJB BUMIPUTERA 1912
89	PT BHINNEKA LIFE INDONESIA
90	PT CAPITAL LIFE INDONESIA
91	PT CENTRAL ASIA FINANCIAL
92	PT ASURANSI JIWA CENTRAL ASIA RAYA
93	PT CHINA LIFE INSURANCE INDONESIA
94	PT CHUBB LIFE INSURANCE INDONESIA
95	PT ASURANSI CIGNA
96	PT ASURANSI CIPUTRA INDONESIA
97	PT FWD INSURANCE INDONESIA
98	PT EQUITY LIFE INDONESIA
99	PT ASURANSI JIWA GENERALI INDONESIA
100	PT GREAT EASTERN LIFE INDONESIA
101	PT HANWHA LIFE INSURANCE INDONESIA
102	PT HEKSA SOLUTION INSURANCE
103	PT INDOLIFE PENSIONTAMA
104	PT ASURANSI JIWA PROLIFE INDONESIA
105	PT ASURANSI JIWA INHEALTH INDONESIA
106	PT ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO)

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
107	PT LIPPO LIFE ASSURANCE
108	PT ASURANSI JIWA MANULIFE INDONESIA
109	PT MNC LIFE ASSURANCE
110	PT ASURANSI JIWA NASIONAL
111	PT PACIFIC LIFE INSURANCE
112	PT PFI MEGA LIFE INSURANCE
113	PT PANIN DAI-ICHI LIFE
114	PT PASARAYA LIFE INSURANCE
115	PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE
116	PT ASURANSI JIWA RELIANCE INDONESIA
117	PT ASURANSI JIWA SEQUIS FINANCIAL
118	PT ASURANSI JIWA SEQUIS LIFE
119	PT ASURANSI SIMAS JIWA
120	PT MSIG LIFE INDONESIA
121	PT ASURANSI JIWA STARINVESTAMA
122	PT SUN LIFE FINANCIAL INDONESIA
123	PT ASURANSI JIWA TASPEN
124	PT TOKIO MARINE LIFE INSURANCE INDONESIA
125	"PT PERTA LIFE INSURANCE (D/H PT ASURANSI JIWA TUGU MANDIRI)"
126	PT VICTORIA ALIFE INDONESIA
127	PT ZURICH TOPAS LIFE
128	PT ASURANSI JIWA IFG
ASURANSI SYARIAH/ AASI	
129	PT CAPITAL LIFE SYARIAH
130	PT ASURANSI TAKAFUL KELUARGA
131	PT ASURANSI JIWA SYARIAH JASA MITRA ABADI TBK
132	PT ASURANSI JIWA SYARIAH AL AMIN
133	PT ASURANSI SYARIAH KELUARGA INDONESIA
134	PT ASURANSI JIWA SYARIAH BUMIPUTERA
135	PT ASURANSI ASKRIDA SYARIAH
136	PT ASURANSI JASINDO SYARIAH
137	PT ASURANSI SONWELIS TAKAFUL
138	PT ASURANSI JIWA SYARIAH KITA BISA
139	PT PRUDENTIAL SYARIA LIFE ASSURANCE
140	PT ASURANSI TAKAFUL UMUM
141	PT CHUBB SYARIAH INDONESIA
142	PT ALLIANZ LIFE SYARIAH INDONESIA
143	PT ZURICH GENERAL TAKAFUL INDONESIA

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
144	PT REASURANSI SYARIAH INDONESIA
PERUSAHAAN PIALA ASURANSI DAN REASURANSI/ APPARINDO	
145	PT AA PIALANG ASURANSI
146	PT ADI ANTARA ASIA
147	PT ADIKARA MITRA SAMPURNA
148	PT ADONAI PIALANG ASURANSI
149	PT ADVIS TERAPAN PROTEKSINDO
150	PT AIGRA INSURANCE BROKERS
151	PT ALIH RISIKO MAKNA SEJAHTERA
152	PT ANDIKA MITRA SEJATI
153	PT ANTARA INTERMEDIARY INDONESIA
154	PT ANUGRAH ATMA ADIGUNA
155	PT ANUGRAH MEDAL BROKER
156	PT ARTHA BINA BHAYANGKARA
157	PT ARTHA RAHARJA
158	PT ASIA FINANCE RISK
159	PT ASIA INTERNATIONAL INSURANCE BROKERS
160	PT FINS INSURANCE BROKERS
161	PT ASTA KANTI
162	PT ASYKI SARANA SEJAHTERA
163	PT AXLE ASIA
164	PT BAHTERA MITRA JASA
165	PT BAHTERA WAHANA TRITATA
166	PT BARRON PANDU ABADI
167	PT BASTAMA MITRA PERSADA
168	PT BEST PROTEKSI INDONESIA
169	PT BGIB INSURANCE BROKER
170	PT BHINEKA CIPTA LESTARI
171	PT BINA DANA SEJAHTERA
172	PT BINA KRIDATAMA NUSANTARA
173	PT BINASENTRA PURNA
174	PT BIRAMA INTER GLOBAL BROKER ASURANSI
175	PT BRILLIANT INSURANCE BROKERS
176	PT BRINGIN SEJAHTERA MAKMUR
177	PT BROCADE INSURANCE BROKER
178	PT BUANA JASA PRATAMA
179	PT BUMI INSURANCE BROKERS

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
180	PT CAHAYA MITRA SATYA BERSAMA PIALANG ASURANSI
181	PT CAKRABUANA INSURANCE BROKERS
182	PT CARAKA MULIA
183	PT CENTRAL ANTAR JASA
184	PT CIPTA INTEGRA DUTA
185	PT DINAMIKA PRIMA SERVITAMA
186	PT DINDA PRADANA INSURANCE BROKER
187	PT DRITAMA BROKERINDO
188	PT DUTA INTI VARIA
189	PT DUTA SEMESTA RAYA
190	PT ERBE BROKER ASURANSI INDONESIA
191	PT ESTIKA JASATAMA
192	PT EXPERTA PIALANG ASURANSI NUSANTARA
193	PT MNC INSURANCE BROKERS
194	PT FISTLIGHT INDONESIA INSURANCE BROKERS
195	PT FOKUS SOLUSI PROTEKSI
196	PT FRED MARIUS SABINI INSURANCE BROKER
197	PT FRESNEL PERDANA MANDIRI
198	PT PASAR POLIS INSURANCE BROKER
199	PT GLOBAL INSURANCE BROKER
200	PT GLOBAL RISK MANAGEMENT
201	PT TRASMI PIALANG ASURANSI D/H PT GRASIA MEDIA UTAMA
202	PT SINERGI DUTA INSURANCE BROKERS
203	PT HAGATI BROKERINDO
204	PT IBS INSURANCE BROKING SERVICE
205	PT INDEPENDEN PIALANG ASURANSI
206	PT INDOMOBIL INSURANCE CONSULTANT
207	PT INDONESIA INSURANCE BROKERS
208	PT INDOSURANCE BROKER UTAMA
209	PT SOLUSIUTAMA TEKNO BROKER ASURANSI
210	PT INTERCOASTAL INDONESIA
211	PT INTERJASA KREASI BROKERINDO
212	PT ISTPRO INTI NUSA
213	PT JASA ADVISINDO SEJAHTERA
214	PT JAYA PROTEKSINDO SAKTI
215	PT JETS INDONESIA
216	PT JUPITER INSURANCE BROKER AND CONSULTANT



NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
217	PT KALI BESAR RAYA UTAMA
218	PT KOKONUT PIALANG ASURANSI
219	PT KRIDA UPAYA TUNGGAL
220	PT LEAD INSURANCE BROKERS
221	PT LEGOWO
222	PT LIBERTY & GENERAL RISK SERVICE
223	PT LIDEAN PIALANG ASURANSI
224	PT LUMBUNG SARI
225	PT MAGNUS MITRA SEJAHTERA
226	PT MAJU ANUGERAH PROTEKSI
227	PT MANGGALA ARTHA SEJAHTERA
228	PT MANUNGGAL BHAKTI SUCI
229	PT MEGAH PUTRA MANUNGGAL
230	PT MITRA CIPTA PROTEKSINDO
231	PT MITRA DHANA ATMHARAKSHA
232	PT MITRA HARMONI INSURANCE BROKER
233	PT MITRA IBISNIS TERAPAN
234	PT MITRA ISWARA & RORIMPANDEY
235	PT MITRA JASA PRATAMA
236	PT MITRA PROTEKSI MADANI
237	PT MITRA SENTOSA PARAMAABADI
238	PT MITRA MANDIRI PIALANG ASURANSI
239	PT MULTI ASIH PRATAMA
240	PT MULTINIAGA INTERMEDIA PROTEKSI
241	PT MUNICH LLOYD INTERNATIONAL BROKERS
242	PT NATIONAL INSURANCE BROKERS
243	PT NUGRAHA PERKASA MANDIRI
244	PT DAIDAN UTAMA PIALANG ASURANSI
245	PT NUSANTARA INSURANCE BROKER & CONSULTANT
246	PT PACIFIC INDONESIA BERJAYA
247	PT PANDAI INDONESIA PIALANG ASURANSI
248	PT PASOPATI INS BROKER
249	PT PAIB INDONESIA
250	PT PARTNERINDO INTI CIPTA
251	PT PEGASUS INSURINDO
252	PT PERDANA WAHANA SENTOSA
253	PT PERISAI BHAKTI RAHARDJO
254	PT PIALANG ASURANSI PROVIS MITRA SINERGI

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
255	PT PIALANG ASURANSI NEKSUS
256	PT PIALANG ASURANSI NASIONAL INDONESIA JAYA
257	PT MARINE INSURANCE BROKER
258	PT PIALANG ASURANSI INDOTEKNO
259	PT PREMIER INVESTAMA BERSAMA
260	PT PRIORITAS PIALANG ASURANSI
261	PT PROASIA BROKER ASURANSI
262	PT PROTEKSI ANTAR NUSA
263	PT RAYSOLUSI PIALANG ASURANSI
264	PT PROTEKSI JAYA MANDIRI
265	PT PROTEKSI PRADANA
266	PT PROTEKSINDO BROKER ASURANSI
267	PT RAHMAT PIALANG ASURANSI
268	PT RAJAWALI INSURANCE BROKERS
269	PT RIA PRATAMA MEGA SEJAHTERA
270	PT PIALANG ASURANSI NASIONAL DAPERMA INDONESIA
271	PT SAFE INSURANCE BROKERS
272	PT SAKSAMA ARTA
273	PT SALVUS INTI
274	PT SARANA JANESIA UTAMA
275	PT SATHYA WAHANA INDONESIA
276	PT SEDANA PASIFIK SERVISTAMA
277	PT SENTANA MITRA KUALITA
278	PT SHINTA INSERVE
279	PT SINERGI ADI UTAMA / SINERGI ADI UTAMA INSURANCE BROKERS
280	PT SINERGI MITRATAMA PROTEKSI
281	PT SINO INSURANCE BROKERS
282	PT SUKSES UTAMA SEJAHTERA
283	PT HONDA INSURANCE BROKER
284	PT TAAWUN INDONESIA SEJAHTERA
285	PT TALISMAN INSURANCE BROKERS
286	PT TIGARA MITRA SEJAHTERA
287	PT TRI DHARMA PROTEKSI
288	PT TUGU INSURANCE BROKERS
289	PT WEB PROTEKSI SOLUSINDO
290	PT AON INDONESIA
291	PT HOWDEN INSURANCE BROKERS INDONESIA

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
292	PT MARSH INDONESIA
293	PT PANASONIC INSURANCE SERVICE INDONESIA
294	PT TOYOTA TSUSHO INSURANCE BROKER INDONESIA
295	PT WILLIS INDONESIA/WILLIS TOWERS WATSON INSURANCE BROKER INDONESIA
296	PT LESTARI CIPTA HOKINDO
297	PT ADHI LINTAS TANASE
298	PT ADONAI PIALANG REASURANSI
299	PT AON REINSURANCE BROKERS INDONESIA
300	PT ARTHA DANA MANDIRI
301	PT ASIA REINSURANCE BROKERS INDONESIA
302	PT ASIARE BINAJASA
303	PT ASRINDA ARTHASANGGA
304	PT ATLASRE GLOBAL INTERNASIONAL
305	PT BEST ONE ASIA REINSURANCE BROKERS
306	PT CBDANH PIALANG REASURANSI
307	PT CHARTERED REINSURANCE BROKERS
308	PT CIPTA COLEMONT ASIA REINSURANCE BROKER
309	PT DHARMAPALA PIALANG REASURANSI
310	PT ENERGI MANDIRI INTERNASIONAL
311	PT ESA BINA SEJATI
312	PT FREED DINAMIKA INDONESIA
313	PT GARUDA JASA PRATAMA
314	PT HANOFR INDONESIA
315	PT IBS REINSURANCE BROKERS
316	PT IBU REISURANCE BROKER UTAMA
317	PT IGNA ASIA
318	PT INARE PROTEKSI INTERNASIONAL
319	PT JAKARTA RAYA PIALANG REASURANSI
320	PT JASA CIPTA REMBAKA
321	PT JAYA PROTEKSINDO SAKTI REINSURANCE
322	PT JBBODA VIVA INDONESIA REINSURANCE BROKERS
323	PT KMDASTUR INDONESIA REINSURANCE BROKERS
324	PT LINTAS INSAN KARYA SEJAHTERA PIALANG REASURANSI
325	PT MARSH REINSURANCE BROKERS INDONESIA
326	PT MEGA JASA REINSURANCE BROKERS
327	PT MITRA UTAMA REASURANSI
328	PT PARAGON REINSURANCE BROKERS

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
329	PT PARARE INTERNATIONAL
330	PT PIALANG REASURANSI DEKAI INDONESIA
331	PT PWS REINSURANCE BROKER
332	PT SEDANA PROTEKSI SINERGI PIALANG REASURANSI
333	PT SIMAS REINSURANCE BROKERS
334	PT SMARTINDO PIALANG REASURANSI
335	PT TALA RE INTERNATIONAL
336	PT TRINITY REINSURANCE BROKER
337	PT WILLIS REINSURANCE BROKERS INDONESIA
PENILAI KERUGIAN ASURANSI/ APKAI	
338	PT ATLAS ADJUSTING INDONESIA
339	PT AXIS INTERNATIONAL INDONESIA
340	PT BAHTERA ARTHAGUNA PARAMA
341	PT BAHTERA ARUNG PERSADA
342	PT STEEGEXP ADJUSTING INDONESIA
343	PT SEDGWICK ADJUSTERS INDONESIA
344	PT DHARMA NILAITAMA
345	PT GENERAL ADJUSTER INDONESIA
346	PT GLOBAL INTERNUSA ADJUSTING
347	PT JAPENANSI NUSANTARA
348	PT KUADRA INTI ADJUSTER
349	PT MATTHEWSDANIEL INTERNATIONAL ADJUSTERS INDONESIA
350	PT MCLARENS INDONESIA
351	PT MCO PRIMA INDONESIA
352	PT MULTI PILAR JASA PIRSA NUSA
353	PT NIPPON KAIJI KENTEI KYOKAI INDONESIA
354	PT PANDU HALIM PERKASA
355	PT PRAMAYASA VAISHA ADJUSTER
356	PT PRIMA ADJUSTERINDO MANDIRI
357	PT RADITA HUTAMA INTERNUSA
358	PT ROYAL CONOCEAN INTERNATIONAL ADJUSTMENT
359	PT SAPTA PIRSA MANDIRI
360	PT SATRIA DHARMA PUSAKA CRAWFORD THG
361	PT STHIRA BUDI MADHYASTA
362	PT UNIVERSAL NILAITAMA
363	PT UTAMA NILAI SENTOSA
364	PT LYMAAN ADJUSTER INDONESIA



SEKTOR

PASAR MODAL

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
PERUSAHAAN EFEK/ APEI	
1	PT AJAIB SEKURITAS ASIA
2	PT ALDIRACITA SEKURITAS INDONESIA
3	PT AMANTARA SEKURITAS INDONESIA
4	PT ANUGERAH SEKURITAS INDONESIA
5	PT ARTHA SEKURITAS INDONESIA
6	PT BAHANA SEKURITAS
7	PT BATAVIA PROSPERINDO SEKURITAS
8	PT BCA SEKURITAS
9	PT BINAARTHA SEKURITAS
10	PT BNC SEKURITAS INDONESIA
11	PT BNI SEKURITAS
12	PT BNP PARIBAS SEKURITAS INDONESIA *)
13	PT BRI DANAREKSA SEKURITAS
14	PT BUANA CAPITAL SEKURITAS
15	PT BUMIPUTERA SEKURITAS
16	PT CAPITAL BRIDGE SEKURITAS
17	PT CGS-CIMB SEKURITAS INDONESIA
18	PT CIMB NIAGA SEKURITAS *)
19	PT CIPTADANA SEKURITAS ASIA
20	PT CITIGROUP SEKURITAS INDONESIA
21	PT CLSA SEKURITAS INDONESIA
22	PT CORPUS SEKURITAS INDONESIA
23	PT CREDIT SUISSE SEKURITAS INDONESIA
24	PT DANASAKTI SEKURITAS INDONESIA
25	PT DANATAMA MAKMUR SEKURITAS
26	PT DBS VICKERS SEKURITAS INDONESIA
27	PT DEUTSCHE SEKURITAS INDONESIA
28	PT DHANAWIBAWA SEKURITAS INDONESIA
29	PT DWIDANA SAKTI SEKURITAS
30	PT EKOKAPITAL SEKURITAS
31	PT EKUATOR SWARNA SEKURITAS
32	PT ELIT SUKSES SEKURITAS
33	PT EQUITY SEKURITAS INDONESIA

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
34	PT ERDIKHA ELIT SEKURITAS
35	PT EVERGREEN SEKURITAS INDONESIA
36	PT FAC SEKURITAS INDONESIA
37	PT FORTE GLOBAL SEKURITAS
38	PT GARUDA INVESTINDO SEKURITAS
39	PT GARUDA NUSANTARA SEKURITAS
40	PT GOLDMAN SACHS INDONESIA SEKURITAS *)
41	PT HARITA KENCANA SEKURITAS
42	PT HENAN PUTIHRAI SEKURITAS
43	PT HSBC SEKURITAS INDONESIA
44	PT INDO CAPITAL SEKURITAS
45	PT INDO MITRA SEKURITAS
46	PT INDO PREMIER SEKURITAS
47	PT INDONESIA MAKMUR GROUP SEKURITAS
48	PT INTI FIKASA SEKURITAS
49	PT INTI TELADAN SEKURITAS
50	PT INVESTINDO NUSANTARA SEKURITAS
51	PT JASA UTAMA CAPITAL SEKURITAS
52	PT JP MORGAN SEKURITAS INDONESIA
53	PT KAF SEKURITAS INDONESIA
54	PT KB VALBURY SEKURITAS
55	PT KGI SEKURITAS INDONESIA
56	PT KIWOOM SEKURITAS INDONESIA
57	PT KOPEDANA MITRA SEKURITAS
58	PT KOREA INVESTMENT AND SEKURITAS INDONESIA
59	PT KRESNA SEKURITAS
60	PT LOTUS ANDALAN SEKURITAS
61	PT MACQUARIE SEKURITAS INDONESIA
62	PT MAGENTA KAPITAL SEKURITAS INDONESIA
63	PT MAKINDO SEKURITAS
64	PT MANDIRI SEKURITAS
65	PT MANDIRI UTAMA SEKURITAS
66	PT MANGGALA DANA SEKURITAS
67	PT MASINDO ARTHA SEKURITAS

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
68	PT MAYBANK SEKURITAS INDONESIA
69	PT MEGA CAPITAL SEKURITAS
70	"PT MERRILL LYNCH SEKURITAS INDONESIA *)"
71	PT MINNA PADI INVESTAMA SEKURITAS TBK
72	PT MIRAE ASSET SEKURITAS INDONESIA
73	PT MITRA ANDALAN SEKURITAS
74	PT MNC SEKURITAS
75	PT MORGAN STANLEY SEKURITAS INDONESIA
76	PT NET SEKURITAS
77	PT NH KORINDO SEKURITAS INDONESIA
78	PT INA SEKURITAS INDONESIA
79	PT NILAI INTI SEKURITAS
80	PT NOMURA SEKURITAS INDONESIA
81	PT OCBC SEKURITAS INDONESIA
82	PT OSO SEKURITAS INDONESIA
83	PT PACIFIC 2000 SEKURITAS
84	PT PACIFIC SEKURITAS INDONESIA
85	PT PANCA GLOBAL SEKURITAS
86	PT PANENSAHAM SEKURITAS INDONESIA
87	PT PANIN SEKURITAS, TBK
88	PT PARAMITRA ALFA SEKURITAS
89	PT PEAK SEKURITAS INDONESIA
90	PT PHILLIP SEKURITAS INDONESIA
91	PT PHINTRACO SEKURITAS
92	PT PILARMAS INVESTINDO SEKURITAS
93	PT POOL ADVISTA SEKURITAS
94	PT PRATAMA CAPITAL SEKURITAS
95	PT PROFINDO SEKURITAS INDONESIA
96	PT REKSA DEPOK SEKURITAS
97	PT RELIANCE SEKURITAS INDONESIA TBK
98	PT RHB SEKURITAS INDONESIA
99	PT ROYAL INVESTIUM SEKURITAS
100	PT SAMUEL SEKURITAS INDONESIA
101	PT SARIJAYA PERMANA SEKURITAS
102	PT SEMESTA INDOVEST SEKURITAS
103	PT SHINHAN SEKURITAS INDONESIA
104	PT SINARMAS SEKURITAS

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
105	PT STAR REKSA SEKURITAS
106	PT STOCKBIT SEKURITAS DIGITAL
107	PT SUCOR SEKURITAS
108	PT SUPRA SEKURITAS INDONESIA
109	PT SURYA FAJAR SEKURITAS
110	PT TRIMEGAH SEKURITAS INDONESIA TBK
111	PT TRUST SEKURITAS
112	PT UBS SEKURITAS INDONESIA
113	PT UNIVERSAL BROKER INDONESIA SEKURITAS
114	PT UOB KAY HIAN SEKURITAS
115	PT VERDHANA SEKURITAS INDONESIA
116	PT VICTORIA SEKURITAS INDONESIA
117	PT WANTEG SEKURITAS
118	PT WATERFRONT SEKURITAS INDONESIA
119	PT WEBULL SEKURITAS INDONESIA
120	PT YUANTA SEKURITAS INDONESIA
121	PT YUGEN BERTUMBUH SEKURITAS
122	PT YULIE SEKURITAS INDONESIA TBK
PERUSAHAAN MANAJER INVESTASI/ AMII	
122	PT SCHRODER INVESTMENT MANAGEMENT INDONESIA
123	PT EASTSPRING INVESTMENTS INDONESIA
124	PT MANULIFE ASET MANAJEMEN INDONESIA
125	PT BNP PARIBAS INVESTMENT PARTNERS
126	PT BAHANA TCW INVESTMENT MANAGEMENT
127	PT MANDIRI MANAJEMEN INVESTASI INDONESIA
128	PT BATAVIA PROSPERINDO ASET MANAJEMEN
129	PT DANAREKSA INVESTMENT MANAGEMENT
130	PT BNI ASSET MANAGEMENT
131	PT PANIN ASSET MANAGEMENT
132	PT ASHMORE ASSET MANAGEMENT INDONESIA
133	PT YUANTA ASSET MANAGEMENT
134	PT SINARMAS ASSET MANAGEMENT
135	PT SYAILENDRA CAPITAL
136	PT CIMB PRINCIPAL ASSET MANAGEMENT
137	PT PNM INVESTMENT MANAGEMENT
138	PT RHB OSK ASSET MANAGEMENT



NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
139	PT FIRST STATE INVESTMENTS INDONESIA
140	PT SUCORINVEST ASSET MANAGEMENT
141	PT INSIGHT INVESTMENT MANAGEMENT
142	PT INDO PREMIER INVESTMENT MANAGEMENT
143	PT EMCO ASSET MANAGEMENT
144	PT HENAN PUTIHRAI ASSET MANAGEMENT
145	PT PRATAMA CAPITAL ASSETS MANAGEMENT
146	PT AXA ASSET MANAGEMENT INDONESIA
147	PT MNC ASSET MANAGEMENT
148	PT KRESNA ASSET MANAGEMENT
149	PT KHARISMA ASSET MANAGEMENT
150	PT AAA ASSET MANAGEMENT
151	PT ABERDEEN ASSET MANAGEMENT
152	PT MEGA CAPITAL INVESTAMA
153	PT CIADANA ASSET MANAGEMENT
154	PT MEGA ASSET MANAGEMENT
155	PT PACIFIC CAPITAL INVESTMENT
156	PT LAUTANDHANA INVESTMENT MANAGEMENT
157	PT PROSPERA ASSET MANAGEMENT
158	PT MILLENIUM CAPITAL MANAGEMENT
159	PT MAYBANK ASSET MANAGEMENT
160	PT MINNA PADI ASET MANAJEMEN
161	PT AVRIST ASSET MANAGEMENT
162	PT DHANAWIBAWA MANAJEMEN INVESTASI
163	PT TREASURE FUND INVESTAMA
164	PT NIKKO SECURITIES INDONESIA
165	PT PHILLIP ASSET MANAGEMENT
166	PT GAP CAPITAL
167	PT CORFINA CAPITAL
168	PT NET ASSETS MANAGEMENT
169	PT OSO MANAJEMEN INVESTASI
170	PT BOWSPRIT ASSET MANAGEMENT
171	PT EQUITY SECURITIES INDONESIA
172	PT INDOSURYA ASSET MANAGEMENT
173	PT RECAPITAL ASSET MANAGEMENT
174	PT VALBURY CAPITAL MANAGEMENT
175	PT VICTORIA MANAJEMEN INVESTASI

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
176	PT RELIANCE MANAJER INVESTASI
177	PT SURYA TIMUR ALAM RAYA
178	PT PG ASSET MANAGEMENT
179	PT DANAKITA INVESTAMA
180	PT ANUGERAH SENTRA INVESTAMA
181	PT EQUATOR INVESTMENTS
182	PT INTRU NUSANTARA
183	PT SEMESTA ASET MANAJEMEN
184	PT INDASIA ASET MANAJEMEN
185	PT JISAWI FINAS
186	PT YUANTA ASSET MANAGEMENT
187	PT ARCHIPELAGO ASSET MANAGEMENT
188	PT KIWOOM INVESTMENT MANAGEMENT INDONESIA
189	PT NARADA KAPITAL INDONESIA
190	PT PINNACLE PERSADA INVESTAMA
191	PT POST ASSET MANAGEMENT
192	PT QUANT KAPITAL INVESTAMA
193	PT ASIA RAYA KAPITAL
194	PT BATASA CAPITAL
195	PT CAPITAL ASSET MANAGEMENT
196	PT DANATAMA MAKMUR
197	PT PARAMITRA ALFA SEKURITAS
198	PT PAVILLION CAPITAL
199	PT PRIME CAPITAL
200	PT EUROCAPITAL PEREGRINE SECURITIES
201	PT SIGNATURE CAPITAL INDONESIA
202	PT MAJORIS ASSET MANAGEMENT
203	PT CARMEL SEKURITAS NUSANTARA
204	PT ANARGYA ASET MANAJEMEN
205	PT ARCHITAS ASSET MANAGEMENT INDONESIA
206	PT WANTEG ASSET MANAGEMENT
207	PT TRIMEGAH ASSET MANAGEMENT
208	PT UOB ASSET MANAGEMENT INDONESIA
209	PT SHINOKEN ASSET MANAGEMENT INDONESIA
210	PT SHINHAN ASSET MANAGEMENT
211	PT SETIABUDI INVESTMENT MANAGEMENT
212	PT KISI ASSET MANAGEMENT

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
213	PT JARVIS ASET MANAJEMEN
214	PT JASA CAPITAL ASSET MANAGEMENT
215	PT INDOSTERLING ASSET MANAGEMENT
216	PT GEMILANG INDONESIA MANAJER INVESTASI
217	PT FWD ASSET MANAGEMENT
218	PT FOSTER ASSET MANAGEMENT
219	PT ALLIANZ GLOBAL INVESTORS ASSET MANAGEMENT INDONESIA
220	PT AURORA ASSET MANAGEMENT
221	PT DANAKITA INVESTAMA
222	PT POOL ADVISTA ASET MANAJEMEN
223	PT PAYTREN ASET MANAJEMEN
224	PT PROSPERA ASET MANAGEMENT

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
225	PT PRINCIPAL ASSET MANAGEMENT
226	PT PAN ARCADIA CAPITAL
227	PT NUSANTARA SENTRA KAPITAL
228	PT NUSADANA INVESTAMA INDONESIA
229	PT EKUATOR SWARNA INVESTAMA
230	PT CORPUS KAPITAL MANAJEMEN
231	PT BNP PARIBAS ASSET MANAGEMENT
232	PT BERLIAN ASET MANAJEMEN
233	PT ASANUSA ASSET MANAGEMENT
234	PT AYERS ASIA ASSET MANAGEMENT
235	PT BERDIKARI MANAJER INVESTASI
236	PT SAMUEL ASET MANAJEMEN
237	PT SEQUIS ASET MANAJEMEN

SEKTOR

PEMBIAYAAN

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
PEMBIAYAAN/ APPI	
1	PT ADITAMA FINANCE
2	PT AEON CREDIT SERVICE INDONESIA
3	PT AMANAH VENTURA SYARIAH
4	PT ANADANA GLOBAL MULTIFINANCE
5	PT ARTHAASIA FINANCE
6	PT ASIA MULTIDANA
7	PT ASTRA MULTI FINANCE
8	ASTRA MULTI FINANCE
9	PT BCA FINANCE
10	PT BCA MULTI FINANCE
11	PT BIMA MULTI FINANCE
12	PT BINTANG MANDIRI FINANCE

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
13	PT BNI MULTIFINANCE
14	PT BOSOWA MULTI FINANCE
15	PT BUANA FINANCE
16	PT BUMIPUTERA-BOT FINANCE
17	PT BUSSAN AUTO FINANCE
18	PT CAKRAWALA CITRAMEGA MULTIFINANCE
19	PT CIPTADANA MULTIFINANCE
20	PT CLEMONT FINANCE INDONESIA
21	PT CLIPAN FINANCE INDONESIA
22	PT DANA UNICO FINANCE
23	PT DANAREKSA FINANCE
24	PT EQUITY FINANCE INDONESIA
25	PT FORTUNA MULTI FINANCE



NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
26	PT GLOBALINDO MULTI FINANCE
27	PT HEXA FINANCE INDONESIA
28	PT HINO FINANCE INDONESIA
29	PT INDONESIA INTERNATIONAL FINANCE
30	PT INTERNUSA TRIBUANA CITRA MULTI FINANCE
31	PT JACCS MITRA PINASTHIKA MUSTIKA FINANCE INDONESIA
32	PT KARYA TEKNIK MULTIFINANCE
33	PT KOEXIM MANDIRI FINANCE
34	PT KOMATSU ASTRA FINANCE
35	PT MANDALA MULTIFINANCE
36	PT PERMODALAN BMT VENTURA
37	PT PERMODALAN NASIONAL MADANI VENTURA SYARIAH
38	PT PERSADA VENTURA SYARIAH
39	PT PRATAMA INTERDANA FINANCE
40	PT PROLINE FINANCE INDONESIA
41	PT AB SINAR MAS MULTIFINANCE
42	PT ADIRA DINAMIKA MULTI FINANCE
43	PT AKULAKU FINANCE INDONESIA
44	PT ANUGERAH BUANA CENTRAL MULTIFINANCE
45	PT ARMADA FINANCE
46	PT ARTHA PRIMA FINANCE
47	PT ASIATIC SEJAHTERA FINANCE
48	PT ASTRA SEDAYA FINANCE
49	PT ASTRIDO PACIFIC FINANCE
50	PT ATOME FINANCE INDONESIA
51	PT BATARA INTERNASIONAL FINANSINDO
52	PT BETA INTI MULTIFINANCE
53	PT BFI FINANCE INDONESIA
54	PT BRI MULTIFINANCE INDONESIA
55	PT BTPN SYARIAH VENTURA
56	PT CAPELLA MULTIDANA
57	PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA
58	PT CATURNUSA SEJAHTERA FINANCE
59	PT CENTRAL JAVA POWER
60	PT CHAILEASE FINANCE INDONESIA
61	PT CHANDRA SAKTI UTAMA LEASING

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
62	PT CIMB NIAGA AUTO FINANCE
63	PT COMMERCE FINANCE
64	PT DAINDO INTERNASIONAL FINANCE
65	PT DIPO STAR FINANCE
66	PT EMPEROR FINANCE INDONESIA
67	PT FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE
68	PT FUJI FINANCE INDONESIA
69	PT GRATAMA FINANCE INDONESIA
70	PT HASJRAT MULTIFINANCE
71	PT HOME CREDIT INDONESIA
72	PT HONEST FINANCIAL TECHNOLOGIES
73	PT IFS CAPITAL INDONESIA
74	PT INDODANA MULTI FINANCE
75	PT INDOMARCO FINANCIAL SERVICES
76	PT INDOMOBIL FINANCE INDONESIA
77	PT INDONESIA INFRASTRUCTURE FINANCE
78	PT ITC AUTO MULTI FINANCE
79	PT KARUNIA MULTIFINANCE
80	PT KB BUKOPIN FINANCE
81	PT KB FINANSIA MULTI FINANCE
82	PT KDB TIFA FINANCE
83	PT KREDIVO FINANCE INDONESIA
84	PT KRESNA REKSA FINANCE
85	PT LENTERA INSPIRASI PEMBIAYAAN
86	PT LOTTE CAPITAL INDONESIA
87	PT MANDIRI TUNAS FINANCE
88	PT MANDIRI UTAMA FINANCE
89	PT MAYBANK INDONESIA FINANCE
90	PT MEGA AUTO FINANCE
91	PT MEGA CENTRAL FINANCE
92	PT MEGA FINANCE
93	PT MITRA ADIPRATAMA SEJATI FINANCE
94	PT MITRA DANA TOP FINANCE
95	PT MITSUBISHI HC CAPITAL AND FINANCE INDONESIA
96	PT MITSUI LEASING CAPITAL INDONESIA
97	PT MIZUHO LEASING INDONESIA TBK
98	PT MNC FINANCE

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
99	PT MNC GUNA USAHA INDONESIA
100	PT PT MODALKU FINANSIAL INDONESIA
101	PT MOLADIN FINANCE INDONESIA
102	PT MULTIFINANCE ANAK BANGSA
103	PT MULTINDO AUTO FINANCE
104	PT MUTIARA MULTI FINANCE
105	PT NUSA SURYA CIPTADANA
106	PT NUSANTARA FINANCE CAKRAWALA
107	PT ORICO BALIMOR FINANCE
108	PT ORIX INDONESIA FINANCE
109	PT OTO MULTIARTHA
110	PT PACIFIC MULTI FINANCE
111	PT PANN PEMBIAYAAN MARITIM
112	PT PARAMITRA MULTIFINANCE
113	PT PERMATA FINANCE INDONESIA
114	PT POOL ADVISTA FINANCE
115	PT PPA FINANCE
116	PT RABANA INVESTINDO
117	PT RADANA BHASKARA FINANCE
118	PT REKSA FINANCE
119	PT RESONA INDONESIA FINANCE
120	PT RINDANG SEJAHTERA FINANCE
121	PT SARANA GLOBAL FINANCE INDONESIA
122	PT SARANA MAJUKAN EKONOMI FINANCE INDONESIA
123	PT SATYADHIKA BAKTI FINANCE
124	PT SEMBRANI FINANCE INDONESIA
125	PT SGMW MULTIFINANCE INDONESIA
126	PT SHINHAN INDO FINANCE
127	PT SINAR MAS MULTIFINANCE

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
128	PT SINAR MITRA SEPADAN FINANCE
129	PT SINARMAS HANA FINANCE
130	PT SMART MULTI FINANCE
131	PT SMFL LEASING INDONESIA
132	PT SUMMIT OTO FINANCE
133	PT SUNINDO KOOKMIN BEST FINANCE
134	PT SUZUKI FINANCE INDONESIA
135	PT SWADHARMA BHAKTI SEDAYA FINANCE
136	PT TEZ CAPITAL AND FINANCE
137	PT TIRTA RINDANG UNGGUL EKATAMA FINANCE
138	PT TOPAS MULTI FINANCE
139	PT TOYOTA ASTRA FINANCIAL SERVICES
140	PT TRANSPACIFIC FINANCE
141	PT TRUST FINANCE INDONESIA
142	PT USAHA PEMBIAYAAN RELIANCE INDONESIA
143	PT WAHANA OTTOMITRA MULTIARTHA
144	PT WOORI FINANCE INDONESIA, TBK
145	PT SAISON MODERN FINANCE
146	PT SHAKTI TOP FINANCE
147	PT SURYA ARTHA NUSANTARA FINANCE
148	PT TAKARI KOKOH SEJAHTERA
149	PT TEMPO UTAMA FINANCE
150	PT VARIA INTRA FINANCE
151	PT JTRUST OLYMPINDO MULTI FINANCE
152	PT NFSI FINANCIAL SERVICES
153	PT CITIFIN MULTIFINANCE SYARIAH
154	PT FAZZ CAPITAL FINANCE
155	PT WOKA INTERNATIONAL



SEKTOR

PERGADAIAN

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
PPGI	
1	PT PEGADAIAN
2	PT HBD GADAI NUSANTARA
3	PT GADAI PINJAM INDONESIA
4	PT SARANA GADAI PRIORITAS
5	PT SILI GADAI NUSANTARA
6	PT JAWA BARAT GADAI
7	PT PERGADAIAN DANA SENTOSA
8	PT SAHABAT GADAI SEJATI
9	PT GADAI MITRA RAKYAT
10	PT INDOGOLD SOLUSI GADAI
11	PT GDC SOLUSI GADAI
12	PT GADAI CIPTA PELUANG
13	PT RUMAH GADAI JAKARTA
14	PT SOLUSI GADAI MANDIRI
15	PT DPM GADAI SEJAHTERA
16	PT SINAR GADAI PRATAMA
17	PT GADAI LESTARI JAYA
18	PT ASLI GADAI SEJAHTERA
19	PT GADAI DWIJAYA UTAMA
20	PT RUMAH GADAI JABAR
21	PT GADAI LANGGENG JAYA
22	PT GADAI CAHAYA DANA ABADI
23	PT GADAI EMAS KRESNO ANDALAN
24	PT GADAI SUKSES ANEKA MULIA JABAR
25	PT NUSA GADAI MANDIRI
26	PT RUMAH GADAI BANTEN
27	PT IJAB GADAI INDONESIA
28	PT GADAI MAS DKI
29	PT SENTRAL GADAI PERSADA
30	PT INDONESIA GADAI OKE
31	PT GADAI OGAN BARU
32	PT GADAI MAS BALI
33	PT GADAI SENYUM SUKA CITA
34	PT PUSAT GADAI INDONESIA

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
35	PT BUDI GADAI INDONESIA
36	PT GADAI MAS NTB
37	PT GADAI MAS KALTIM
38	PT STARTECH GADAI HASTADHARANA
39	PT AWI GADAI JOGJA
40	PT GADAI MURAH JOGJA
41	PT GADAI MAS SULSEL
42	PT GADAI LANCAR JAYA
43	PT CIPTA DANA GADAI
44	PT GADAI MURNI ARTHA
45	PT GADAI SAKTI NUSANTARA
46	PT GADAI TERANG ABADI MULIA
47	PT GADAI DIGITAL MODERN
48	PT GADAI TOP JAYA
49	PT GADAI MULIA KEPRI
50	PT SEMANGAT INDO PERGADAIAN
51	PT JADIDUIT GADAI MAKMUR
52	PT GADAI CAHAYA TERANG ABADI
53	PT MARI GADAI SEJAHTERA
54	PT DOTRI GADAI JAYA
55	PT BERKAT GADAI SUMATERA
56	PT NIMFA GADAI SEJAHTERA
57	PT GRAHA SANTIKA GADAI
58	PT GADAI CAHAYA ABADI MULIA
59	PT BIRU GADAI INDO
60	PT GADAI PRIMA NUSANTARA
61	PT PRAHA GADAI INDONESIA
62	PT AMANAH TERIMA GADAI
63	PT GADAI JADI BERKAH
64	PT DWITUNGGAL PUTRA PEGADAI
65	PT DWITUNGGAL PRIMA PEGADAI
66	PT GADAI SOLUSI BERSAMA
67	PT LAKSANA GADAI INDONESIA
68	PT RUMAH GADAI NIAS
69	PT LESCA GADAI PREMIER

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
70	PT SEMAR GADAI SETIA
71	PT RUMAH GADAI BANDUNG
72	PT SAHABAT GADAI JAWA BARAT
73	PT MEGA GADAI INDONESIA
74	PT GADAI VALUEMAX INDONESIA
75	PT SENTRAL GADAI KENCANA
76	PT GADAI ELEKTRONIK JAKARTA
77	PT INDOPROF GADAI SEJATI
78	PT MAJESTY GADAI PRIMA
79	PT PUSAT GADAI ELMYRAH
80	PT PUSAT GADAI BAROKAH
81	PT GADAI LAKSANA JAYA
82	PT STARTECH GADAI JANAURAGA
83	PT RAJA GADAI INDONESIA
84	PT GRIYA GADAI INDONESIA
85	PT SOLUSI GADAI INDONESIA
86	PT PUSAT GADAI GHUFRON
87	PT MITRA GADAI ABADI
88	PT PERGADAIAN MITRA BERSAMA
89	PT PUSAT GADAI ELMYRAH
90	PT MEGA MAS GADAI
91	PT SUKSES GADAI SEJAHTERA
92	PT INDO GADAI PRIMA
93	PT GADAI PRIMA NUSANTARA SANGKURIANG
94	PT KARUNIA GADAI INDONESIA
95	PT GADAI HARTADINATA TERANG SEJATI
96	PT GADAI MAS JATIM
97	PT PUSAT GADAI AINUN
98	PT GADAI SUKSES ANEKA MULIA JAYA
99	PT PUSAT GADAI FADILA
100	PT INDAH JAYA GADAI
101	PT GADAI MAS SUMUT
102	PT INDO GADAI JAYA
103	PT SAMDEDE GADAI PERKASA
104	PT GADAI LAGI JAYA
105	PT BIRU GADAI PUSAT
106	PT BIRU GADAI SATU
107	PT GADAI BAGONG SEJAHTERA

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
108	PT GADAI SURYA ANUGRAH ENGGAL
109	PT GADAI MAS NUSA TENGGARA TIMUR
110	PT SENTRAL GADAI JABAR
111	PT SETIA INDAH GADAI
112	PT SUPER ARTHA GADAI
113	PT SURYA GADAI PRIMA
114	PT GADAIKU PASTI JAYA ABADI
115	PT GADAI MAS MANDIRI YOGYAKARTA
116	PT GADAI SEJAHTERA INDONESIA
117	PT PERINTIS PERTAMA GADAI
118	PT MASTER GADAI ABADI
119	PT SOBAT GADAI INDONESIA
120	PT DANAU EMAS GADAI JAWA TIMUR
121	PT SEMERU AGUNG GADAI
122	PT ASIA BERLIAN CEMERLANG GADAI
123	PT PERGADAIAN SOLUSI DANA MANDIRI
124	PT EMAS PERKASA PEGADAI
125	PT MITRA GADAI KEPRI
126	PT KUSUMA DWIPA GADAI
127	PT DEGADAI SOLUSI DIGITAL
128	PT PUSAT GADAI CHAIRUN
129	PT CERIA GADAI INDONESIA
130	PT AUTOPEDIA SUKSES GADAI
131	PT GADAI MEGA ELEKTRONIK
132	PT ELEKTRONIK GADAI INDONESIA
133	PT CEMERLANG BERKAH GADAI JABAR
134	PT GADAI TOP INDONESIA
135	PT GADAI SEHATI BERSINERGI
136	PT BERKAT GADAI JAWA BARAT
137	PT ABANK GADAI SUMUT
138	PT MULTI GADAI INDONESIA
139	PT PUSAT GADAI KHOLIF
140	PT JASA GADAI SYARIAH
141	PT GADAI ARTHATAMA NIAGA SEJAHTERA SYARIAH
142	PT GADAI SYARIAH INDONESIA
143	PT GADAI SYARIAH BERKAT BERSAMA
144	PT PRIMA GADAI SEJAHTERA



SEKTOR

MODAL VENTURA

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
AMVESINDO	
1	PT SARANA ACEH VENTURA
2	PT SARANA BALI VENTURA
3	PT DANA MANDIRI SEJAHTERA
4	PT. MITRA BISNIS KELUARGA VENTURA
5	PT LOLC VENTURA INDONESIA
6	PT ESTA DANA VENTURA
7	PT SARANA YOGYA VENTURA
8	PT MODAL VENTURA YCAB
9	PT MANDIRI CAPITAL INDONESIA
10	PT CAKRABUANA VENTURA INDONESIA
11	PT RELIANCE MODAL VENTURA
12	PT ASTRA MITRA VENTURA
13	PT. BINA ARTHA VENTURA
14	CELEBES ARTHA VENTURA
15	IVARO VENTURA
16	PT PNM VENTURE CAPITAL
17	PT SARANA JAKARTA VENTURA
18	BRI VENTURA INVESTAMA
19	PT VENTURA INVESTASI PRIMA
20	VENTURA INVESTASI UTAMA
21	PT CAPITAL GLOBAL VENTURA
22	BAHANA ARTHA VENTURA
23	PT VASHAM KOSA SEJAHTERA
24	PT. ASIA PACIFIC VENTURA
25	PT SINAR MAS VENTURA

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
26	MAJU RAYA SEJAHTERA
27	PT BNI MODAL VENTURA (PT BNI VENTURES)
28	PT PORTO VENTURA KAPITAL
29	PT CENTRAL CAPITAL VENTURA
30	OCBC NISP VENTURA
31	PT SARANA JAMBI VENTURA
32	PT SARANA JABAR VENTURA
33	PT SARANA JATENG VENTURA
34	PT SARANA SURAKARTA VENTURA
35	PT SARANA JATIM VENTURA
36	PT. SARANA KALBAR VENTURA
37	PT SARANA KALSEL VENTURA
38	PT SARANA KALTENG VENTURA
39	PT. SARANA KALTIM VENTURA
40	PT SARANA LAMPUNG VENTURA
41	PT. SARANA NTB VENTURA
42	PT. SELAPARANG FINANSIAL
43	PT SARANA PAPUA VENTURA
44	PT SARANA RIAU VENTURA
45	PT SARANA SULSEL VENTURA
46	PT SARANA SULTENG VENTURA
47	PT. SARANA SULTRA VENTURA
48	PT SARANA SULUT VENTURA
49	PT. SARANA SUMATERA BARAT VENTURA
50	PT PNM VENTURE SYARIAH
51	PT BTPN SYARIAH VENTURA

SEKTOR

DANA PENSIUN

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
ADPI	
1	DANA PENSIUN OTORITAS JASA KEUANGAN
2	DANA PENSIUN GPIB
3	DANA PENSIUN PT. SEPATU BATA
4	DANA PENSIUN PEGAWAI UII
5	DANA PENSIUN KRAMA YUDHA TIGA BERLIAN MOTORS
6	DANA PENSIUN WYETH INDONESIA
7	DANA PENSIUN PT. BPD NUSA TENGGARA TIMUR
8	DANA PENSIUN PT. PEMBANGUNAN PERUMAHAN (PERSERO)
9	DANA PENSIUN UNIVERSITAS SURABAYA
10	DANA PENSIUN ANTAM
11	DANA PENSIUN INTI
12	DANA PENSIUN PERHUTANI
13	DANA PENSIUN TELKOM
14	DANA PENSIUN PEGAWAI PERUM PERURI
15	DANA PENSIUN ASDP
16	DANA PENSIUN JASA TIRTA II
17	DANA PENSIUN PERTAMINA
18	DANA PENSIUN GREJA KRISTEN JAWI WETAN
19	DANA PENSIUN PELNI
20	DANA PENSIUN PUSRI
21	DANA PENSIUN LEN INDUSTRI
22	DANA PENSIUN NINDYA KARYA
23	DANA PENSIUN BANK CIMB NIAGA
24	DANA PENSIUN PT. BPD JAWA BARAT DAN BANTEN
25	DANA PENSIUN GEREJA GEREJA KRISTEN JAWA
26	DANA PENSIUN CARDIG GROUP
27	DANA PENSIUN UNIVERSITAS TRISAKTI
28	DANA PENSIUN LKBN ANTARA
29	DANA PENSIUN BANK MANDIRI SATU
30	DANA PENSIUN LIA
31	DANA PENSIUN RAJAWALI NUSANTARA INDONESIA
32	DANA PENSIUN SINT CAROLUS

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
33	DANA PENSIUN BANK SUMSEL BABEL
34	DANA PENSIUN ASKRIDA
35	DANA PENSIUN PEGAWAI PT. BPD JAWA TIMUR
36	DANA PENSIUN BANK RAKYAT INDONESIA
37	DANA PENSIUN BANK MANDIRI TIGA
38	DANA PENSIUN BERSAMA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM SELURUH INDONESIA
39	DANA PENSIUN KALBE FARMA
40	DANA PENSIUN PT. BPD SULAWESI UTARA GORONTALO
41	DANA PENSIUN DELTA DJAKARTA
42	DANA PENSIUN PT. BPD JAMBI
43	DANA PENSIUN TOYOTA ASTRA
44	DANA PENSIUN BANK NEGARA INDONESIA
45	DANA PENSIUN PT. BIRO KLASIFIKASI INDONESIA
46	DANA PENSIUN WIJAYA KARYA
47	DANA PENSIUN PT. POS INDONESIA (PERSERO)
48	DANA PENSIUN HOTEL INDONESIA INTERNASIONAL
49	DANA PENSIUN SEMEN GRESIK
50	DANA PENSIUN KARYAWAN PT COCA-COLA INDONESIA
51	DANA PENSIUN KARYAWAN PANIN BANK
52	DANA PENSIUN ANGKASA PURA II
53	DANA PENSIUN ANGKASA PURA I
54	DANA PENSIUN KARYAWAN SEMEN BATURAJA
55	DANA PENSIUN SEMEN TONASA
56	DANA PENSIUN KIMIA FARMA
57	DANA PENSIUN SEMEN PADANG
58	DANA PENSIUN GOODYEAR INDONESIA
59	DANA PENSIUN BANK INDONESIA
60	DANA PENSIUN KOMPAS GRAMEDIA
61	DANA PENSIUN SAMUDERA INDONESIA
62	DANA PENSIUN BTN
63	DANA PENSIUN BANK MANDIRI DUA
64	DANA PENSIUN PT. BPD RIAU KEPRI
65	DANA PENSIUN GEREJA KRISTEN INDONESIA



NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
66	DANA PENSIUN BANK MANDIRI EMPAT
67	DANA PENSIUN DANAREKSA
68	DANA PENSIUN PT. ASURANSI JASA INDONESIA
69	DANA PENSIUN KONIMEX
70	DANA PENSIUN PT. TRAKINDO UTAMA
71	DANA PENSIUN JASA RAHARJA
72	DANA PENSIUN BANK DKI
73	DANA PENSIUN BPD BALI
74	DANA PENSIUN PEMBERI KERJA JIWASRAYA
75	DANA PENSIUN PROCTER GAMBLE HOME PRODUCTS INDONESIA
76	DANA PENSIUN PEGAWAI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
77	DANA PENSIUN KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN
78	DANA PENSIUN SOLUSI BANGUN INDONESIA
79	DANA PENSIUN PT. BPD SULAWESI TENGGARA
80	DANA PENSIUN ASTRA SATU
81	DANA PENSIUN BANK KALBAR
82	DANA PENSIUN PT. BPD BENGKULU
83	DANA PENSIUN PT. BPD KALIMANTAN TENGAH
84	DANA PENSIUN BASF INDONESIA
85	DANA PENSIUN MANDOM INDONESIA
86	DANA PENSIUN PT OTSUKA INDONESIA
87	DANA PENSIUN JAKARTA INTERNATIONAL HOTELS
88	DANA PENSIUN UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
89	DANA PENSIUN MANFAAT PASTI BOGASARI
90	DANA PENSIUN KALTIM PRIMA COAL
91	DANA PENSIUN KRAMA YUDHA RATU MOTOR
92	DANA PENSIUN PEGAWAI PT. BANK SUMUT
93	DANA PENSIUN PERUSAHAAN PELABUHAN DAN Pengerukan
94	DANA PENSIUN PEGADAIAN
95	DANA PENSIUN PT. BRANTAS ABIPRAYA
96	DANA PENSIUN LUX INDONESIA
97	DANA PENSIUN SIDO MUNCUL
98	DANA PENSIUN PEGAWAI PT BPR JATIM
99	DANA PENSIUN PEGAWAI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
100	DANA PENSIUN TIRTA NUSANTARA

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
101	DANA PENSIUN KARYAWAN STAF PT KEBON AGUNG
102	DANA PENSIUN EVEREADY INDONESIA
103	DANA PENSIUN NATOUR
104	DANA PENSIUN SEKOLAH KRISTEN
105	DANA PENSIUN PT. BPD SUMATERA BARAT
106	DANA PENSIUN KONFERENSI WALIGEREJA INDONESIA
107	DANA PENSIUN BANK WINDU
108	DANA PENSIUN FREEPORT INDONESIA
109	DANA PENSIUN MITSUBISHI KRAMA YUDHA MOTORS AND MANUFACTURING
110	DANA PENSIUN UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG
111	DANA PENSIUN BUKIT ASAM
112	DANA PENSIUN PEMBINA POTENSI PEMBANGUNAN
113	DANA PENSIUN MECOSIN INDONESIA
114	DANA PENSIUN PLN
115	DANA PENSIUN JASA MARGA
116	DANA PENSIUN PT. BPD MALUKU DAN MALUKU UTARA
117	DANA PENSIUN PERKEBUNAN
118	DANA PENSIUN PT. BPD LAMPUNG
119	DANA PENSIUN PEMBERI KERJA UKHUWAH UMI
120	DANA PENSIUN PT. BANK NTB
121	DANA PENSIUN PT BPD JAWA TENGAH
122	DANA PENSIUN AEROWISATA
123	DANA PENSIUN PERTANI
124	DANA PENSIUN PT. BPD SULAWESI TENGAH
125	DANA PENSIUN PT. BPD KALIMANTAN SELATAN
126	DANA PENSIUN BANK PAPUA
127	DANA PENSIUN PT. BPD SULAWESI SELATAN DAN SULAWESI BARAT
128	DANA PENSIUN MANFAAT PASTI UNILEVER INDONESIA
129	DANA PENSIUN TIGARAKSA SATRIA
130	DANA PENSIUN DAI NIPPON PRINTING INDONESIA
131	DANA PENSIUN PT. BPD DIY
132	DANA PENSIUN BAPTIS INDONESIA
133	DANA PENSIUN KARYAWAN TASPEN
134	DANA PENSIUN MITSUBISHI MOTORS KRAMA YUDHA SALES INDONESIA
135	DANA PENSIUN KARYAWAN PT. KRAKATAU STEEL

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
136	DANA PENSIUN HUTAMA KARYA
137	DANA PENSIUN PPPK PETRA
138	DANA PENSIUN DANAPER (DH. BIMANTARA)
139	DANA PENSIUN LEMBAGA ALKITAB INDONESIA
140	DANA PENSIUN KARYAWAN PUPUK KUJANG
141	DANA PENSIUN KARYAWAN PT. PAL INDONESIA
142	DANA PENSIUN KARYAWAN PT. INDOCEMENT TUNGGAL PRAKARSA
143	DANA PENSIUN IURAN PASTI BOGASARI
144	DANA PENSIUN MITRA KRAKATAU
145	DANA PENSIUN BPK PENABUR
146	DANA PENSIUN KARYAWAN PT. PINDAD
147	DANA PENSIUN GARUDA INDONESIA
148	DANA PENSIUN LEMBAGA KATOLIK YADAPEN
149	DANA PENSIUN PEGAWAI PEMBANGUNAN JAYA
150	DANA PENSIUN PGI
151	DANA PENSIUN PROGRAM IURAN PASTI KRAMA YUDHA RATU MOTOR
152	DANA PENSIUN ASTRA DUA
153	DANA PENSIUN TRIPUTRA
154	DANA PENSIUN WIKA PPIP
155	DANA PENSIUN INDOMOBIL GROUP
156	DANA PENSIUN YAKKUM
157	DANA PENSIUN BANK CENTRAL ASIA
158	DANA PENSIUN UMSU
159	DANA PENSIUN PUPUK KALTIM GROUP
160	DANA PENSIUN PPIP-PUSRI
161	DANA PENSIUN KARYAWAN BEESKA
162	DANA PENSIUN SMART
163	DANA PENSIUN BANK KB BUKOPIN
164	DANA PENSIUN BANK MANDIRI
165	DANA PENSIUN DUTA WACANA
166	DANA PENSIUN PUPUK KALIMANTAN TIMUR
167	DANA PENSIUN PELINDO PURNAKARYA
168	DANA PENSIUN IURAN PASTI UNILEVER INDONESIA
169	DANA PENSIUN SAMUDERA INDONESIA UTAMA

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
170	DANA PENSIUN BANK INDONESIA IURAN PASTI
171	DPLK GENERALI INDONESIA
172	DPLK BUMIPUTERA
173	DPLK INDOLIFE PENSIONTAMA
174	DPLK SINARMAS MSIG
175	DPLK AIA FINANCIAL
176	DPLK PT. BPD JAWA BARAT DAN BANTEN
177	DPLK BANK RAKYAT INDONESIA
178	DPLK JIWASRAYA
179	DPLK PERTA LIFE INSURANCE (DH. DPLK ASURANSI JIWA TUGU MANDIRI)
180	DPLK PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK
181	DPLK ASTRA
182	DPLK PT BPD JAWA TENGAH
183	DPLK MANULIFE INDONESIA
184	DPLK CENTRAL ASIA RAYA
185	DPLK EQUITY LIFE INDONESIA
186	DPLK AVRIST (DH. AIA INDONESIA)
187	DPLK ALLIANZ INDONESIA
188	DPLK TOKIO MARINE LIFE INDONESIA
189	DPLK SIMAS JIWA
190	DPLK KRESNA
191	DPLK CAPITAL LIFE INDONESIA
192	DPLK AXA MANDIRI FINANCIAL SERVICES
193	DPLK PT BPD SULAWESI SELATAN DAN SULAWESI BARAT
194	DPLK PT ASURANSI JIWA TASPEN
195	MUHAMMADIYAH
196	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
197	DANA PENSIUN PT. BANK ACEH
198	RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA
199	PT BANK MUAMALAT INDONESIA, DPLK
200	DANA PENSIUN BANK INDONESIA IURAN PASTI KRM
201	DANA PENSIUN PT. BANK NAGARI
202	DANA PENSIUN BANK NTT



SEKTOR

PENJAMINAN

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
1	PT JAMKRINDO
2	PT JAMKRIDA JATIM
3	PT JAMKRIDA BALI MANDARA (PERSERODA)
4	PT JAMKRIDA RIAU
5	PT JAMKRIDA NTB BERSAING
6	PT JAMKRIDA JABAR
7	PT JAMKRIDA SUMBAR
8	PT JAMKRIDA KALSEL
9	PT JAMKRIDA SUMSEL (PERSERODA)
10	PT JAMKRIDA KALTENG
11	PT JAMKRIDA BABEL
12	PT PENJAMINAN KREDIT DAERAH BANTEN

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
13	PT PENJAMINAN KREDIT DAERAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
14	PT PENJAMINAN KREDIT DAERAH NUSA TENGGARA TIMUR
15	PT JAMINAN KREDIT DAERAH PAPUA
16	PT PENJAMINAN KREDIT DAERAH JAWA TENGAH
17	PT PENJAMINAN KREDIT DAERAH JAKARTA
18	PT PENJAMINAN KREDIT DAERAH KALIMANTAN BARAT
19	PT JAMKRIDA SULSEL
20	PT SINARMAS PENJAMINAN KREDIT
21	PT ASKRINDO SYARIAH
22	PT JAMKRINDO SYARIAH

SEKTOR

FINTECH

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
1	PT INOVASI TERDEPAN NUSANTARA
2	PT SOLID FINTEK INDONESIA
3	PT PEMBIAYAAN DIGITAL INDONESIA
4	PT INFO TEKNO SIAGA
5	PT AKSELERAN KEUANGAN INKLUSIF INDONESIA
6	PT AKTIVAKU INVESTAMA TEKNOLOGI
7	PT ALAMI FINTEK SHARIA
8	PT AMARTHA MIKRO FINTEK
9	PT AMMANA FINTEK SYARIAH
10	PT PINTAR INOVASI DIGITAL
11	PT GRHA DANA BERSAMA
12	PT SIMPLEFI TEKNOLOGI INDONESIA
13	PT SMARTEC TEKNOLOGI INDONESIA

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
14	PT BERDAYAKAN USAHA INDONESIA
15	PT IDANA SOLUSI SEJAHTERA
16	PT ARTHA PERMATA MAKMUR
17	PT CICIL SOLUSI MITRA TEKNOLOGI
18	PT CROWDE MEMBANGUN BANGSA
19	PT MEDIATOR KOMUNITAS INDONESIA
20	PT DANA BAGUS INDONESIA
21	PT DANA KINI INDONESIA
22	PT INTEKNO RAYA
23	PT DANA SYARIAH INDONESIA
24	PT DIGITAL MICRO INDONESIA
25	PT INCLUSIVE FINANCE GROUP
27	PT ADIWISISTA FINANSIAL TEKNOLOGI

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
28	PT MULIA INOVASI DIGITAL
29	PT PASAR DANA PINJAMAN
30	PT LAYANAN KEUANGAN BERBAGI
31	PT SEMANGAT GOTONG ROYONG
32	PT DOEKU PEDULI INDONESIA
33	PT INDO FIN TEK
34	PT DUHA MADANI SYARIAH
35	PT FIDAC INOVASI TEKNOLOGI
36	PT INDONESIA FINTOPIA TECHNOLOGY
37	PT FINTECH BINA BANGSA
38	PT ESTA KAPITAL FINTEK
39	PT ETHIS FINTEK INDONESIA
40	PT MAPAN GLOBAL REKSA
41	PT ORIENTE MAS SEJAHTERA
42	PT REZEKI BERSAMA TEKNOLOGI
43	PT FINTEGRA HOMIDO INDONESIA
44	PT KREASI ANAK INDONESIA
45	PT GRADANA TEKNORUCI INDONESIA
46	PT LINNK AJA MODALIN
47	PT IKI KARUNIA INDONESIA
48	PT ARTHA DANA TEKNOLOGI
49	PT BURSA AKSELERASI INDONESIA
50	PT SENS TEKNOLOGI INDONESIA
51	PT INVESTREE RADHIKA JAYA
52	PT SOL MITRA FINTEC
53	PT FINANSIA AIRA TEKNOLOGI
54	PT AKUR DANA ABADI
55	PT JULO TEKNOLOGI FINANSIAL
56	PT KAWAN CICIL TEKNOLOGI UTAMA
57	PT CREATIVE MOBILE ADVENTURE
58	PT HARAPAN FINTECH INDONESIA
59	PT AMAN CERMAT CEPAT
60	PT KLIKCAIR MAGGA JAYA
61	PT PINJAMAN KEMAKMURAN RAKYAT
62	PT LUNARIA ANNUA TEKNOLOGI
63	PT KOMUNAL FINANSIAL INDONESIA
64	PT KREDIVO FINANCE INDONESIA

NO.	ANGGOTA
	NAMA PUJK
65	PT KREDITKU TEKNOLOGI INDONESIA
66	PT KREDIT PINTAR INDONESIA
67	PT FINTEK DIGITAL INDONESIA
68	PT TRI DIGI FIN
69	PT PENDANAAN TEKNOLOGI NUSA
70	PT LAMPUNG BERKAH FINANSIAL TEKNOLOGI
71	PT LUMBUNG DANA INDONESIA
72	PT ASTRA WELAB DIGITAL ARTA
73	PT MEKAR INVESTAMA SAMPOERNA
74	PT SOLUSI TEKNOLOGI FINANSIAL
75	PT MODAL RAKYAT INDONESIA
76	PT MITRAUSAHA INDONESIA GRUP
77	PT PIRANTI ALPHABET PERKASA
78	PT KREDIT PLUS TEKNOLOGI
79	PT FINANSIAL INTEGRASI TEKNOLOGI
80	PT KUAIKUAI TECH INDONESIA
81	PT DANA PINJAMAN INKLUSIF
82	PT STANFORD TEKNOLOGI INDONESIA
83	PT PROGO PUNCAK GROUP
84	PT PINDUIT TEKNOLOGI INDONESIA
85	PT POHON DANA INDONESIA
86	PT QAZWA MITRA HASANAH
87	PT CERITA TEKNOLOGI INDONESIA
88	PT RINGAN TEKNOLOGI INDONESIA
89	PT KREDIT UTAMA FINTECH INDONESIA
90	PT SEJAHTERA SAMA KITA
91	PT SAHABAT MIKRO FINTEK
92	PT SATUSTOP FINANSIAL SOLUSI
93	PT LENTERA DANA NUSANTARA
94	PT ABADI SEJAHTERA FINANSINDO
95	PT ANUGERAH DIGITAL INDONESIA
96	PT TANI FUND MADANI INDONESIA
97	PT INDONUSA BARA SEJAHTERA
98	PT TOKO MODAL MITRA USAHA
99	PT TRUST TEKNOLOGI FINANSIAL
100	PT UANGME FINTEK INDONESIA
101	PT PLUS ULTRA ABADI
102	PT TEKNOLOGI MERLIN SEJAHTERA

LAPORAN
TAHUNAN

2023

Perseverance Leads The Way

LAPS SJK

Jakarta Office

Menara Karya Lt. 25, Jl. H.R. Rasuna Said,
Blok X-5, Kav .1-2, Jakarta Selatan 12950

E. info@lapssjk.id
T. (021) 2527700